

Nr 70 MARZEC 2024
ISSN 1733-2990



Wodociągi
Częstochowskie

~ ~ ŹRÓDEŁKO

Kwartalnik Wodociągów Częstochowskich S.A.



W numerze:

Wodociągi na
wyciągnięcie Apki



Światowy Dzień Wody
– 22 marca 2024 r.

5

Zmiany w Zintegrowanym
Systemie Informatycznym

7

Życzenia Wielkanocne

10

Pożegnanie emerytów

12

Inwestycje w roku 2024

13

Pomóżmy naszym Przyjaciołom
z branży wodociągowej,
przeznaczmy 1,5% podatku

14

Terminy wczasów
w ośrodku wczasowym
w Jastarni W 2024 roku

16

Redaktor naczelny:

Tomasz Tyl

Kontakt:

tel: 725-242-027,

tomasz.tyl@pwik.czest.pl

Zespół redakcyjny:

Zespół redakcyjny:

Krzysztof Nowak

Dariusz Roszak

fol. okładki: Stock Adobe



Cyfryzacja procesów back-office, utworzenie e-usług dla mieszkańców, przedsiębiorców, administracji z Częstochowy i ościennych gmin (Częstochowa, Kłobuck, Blachownia, Mykanów, Olsztyn, Konopiska, Poczesna, Rędziny, Miedźno).

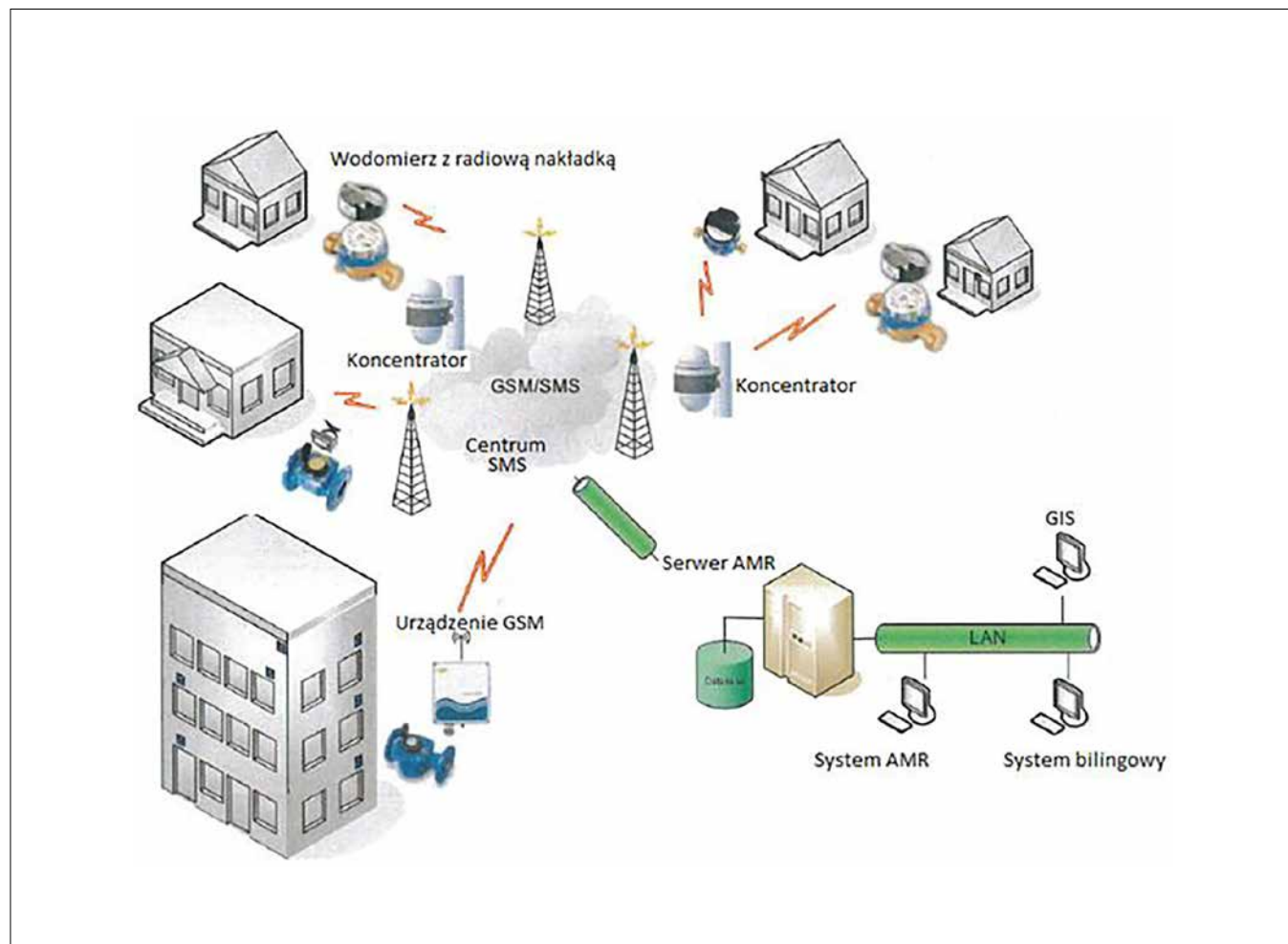
W erze sztucznej inteligencji również naszej firmie są stawiane coraz wyższe wymagania dotyczące cyfryzacji przedsiębiorstwa. Wielu z Was wskazywało obszary, które potrzebują pilnego wsparcia poprzez zakup narzędzi i programów, które mają wspomagać Was w codziennej

pracy. Uwagi takie często słysze-
liście także od Klientów, których
obsługujecie.

Dziś mamy szansę poprawić
cyfrowe standardy naszego przed-
siębiorstwa starając się o dofinanso-
wanie ze środków Unii Europejskiej.
Dofinansowaniu będą podlegać

zakresy, które zostaną wskazane
przez naszych odbiorców wody oraz
Pracowników PWiK jako rozwiązania
eliminujące dotychczasowe bariery,
odpowiadające na Wasze i naszych
odbiorców potrzeby.

Punktem wyjścia poprzez analizę
potrzeb pracowników naszego ▶



przedsiębiorstwa, mieszkańców, przedsiębiorców i administracji z Częstochowy oraz ościennych gmin do pozyskania funduszy finansowych (z Unii Europejskiej) była ankieta ogólnodostępna na naszej stronie internetowej www.pwik.czest.pl.

Głównym udogodnieniem dla naszych klientów, które będzie miało wymierny wpływ na poprawę jakości obsługi będzie „Stacjonarny system zbierania danych z wodomierza”, w którym wykorzystuje się moduły radiowe. Polega on na bezpośrednim przesyłaniu odczytu z wodomierza do odbiorcy. Moduły radiowe będą połączone radiowo z koncentratorami, dzięki czemu, wysyłając informacje, stworzą sieć przesyłową z punktem odbioru danych w siedzibie naszego

przedsiębiorstwa. Dzięki tym informacjom klient będzie wyposażony w ciągły (24 h na dobę) monitoring rozbiórów wody i nie będzie już narażony na straty w przypadku awarii. Dostęp do informacji będzie zapewniony poprzez portal internetowy eBOK, gdzie będzie można ustawić odpowiednie alarmy wysyłane do klientów poprzez SMS lub na e-mail.

Jednak budowa takiego systemu to nie wszystko, konieczne są także zmiany po stronie sieci komputerowej naszego przedsiębiorstwa, tak aby dane zostały odpowiednio przygotowane i bezpiecznie trafiły w odpowiednim czasie do naszych klientów.

Zmiany takie będą obejmowały wymianę przestarzałych kompute-

rów, oprogramowania, sprzętu sieciowego, serwerów, zabezpieczeń sieciowych oraz wielu elementów, które będą miały bezpośredni wpływ na obsługę tego procesu.

Uzyskanie środków finansowych pozwoli naszemu przedsiębiorstwu nie tylko na wymianę sprzętu pomiarowego, informatycznego, zabezpieczeń i oprogramowania, ale przyczyni się znacząco do poprawy jakości pracy oraz narzędzi wykorzystywanych przez naszych pracowników. Z drugiej strony udostępni naszym mieszkańcom automatyczny i zdalny dostęp on-line do szerokiego wachlarza naszych usług.

Autor: Krzysztof Nowak



ŚWIATOWY DZIEŃ WODY – 22 marca 2024 r.

W dniu 22 marca 2024 r. obchodzony był, już po raz XXXI, Światowy Dzień Wody. Święto zostało ustanowione rezolucją Zgromadzenia Ogólnego Organizacji Narodów Zjednoczonych w grudniu 1992 r. Celem obchodów święta jest podkreślenie

mieszkańcom naszej planety, a więc także i nam, ważnej roli jaką w życiu społeczeństw, pełni dostęp do czystej i zdrowej wody. W bieżącym roku motto przewodnie Światowego Dnia Wody brzmiało: „Wykorzystanie wody dla pokoju”.

Co skłoniło organizatorów Światowego Dnia Wody do zaproponowania takiego hasła? Być może fakt, iż według Organizacji Narodów Zjednoczonych ds. Wody (UN Water) wody transgraniczne (przekraczające granice państw) stanowią 60% ▶

światowych przepływów słodkiej wody, a 153 kraje posiadają terytoria w co najmniej 1 z 310 transgranicznych dorzeczy rzek i jezior lub w 468 transgranicznych warstwach wód podziemnych (warstw wodonośnych) (UN-Water, 2023).

Woda może zarówno promować, współtworzyć pokój, jak również wywoływać konflikty. Ponad 3 miliardy (38%) ludzi na całym świecie jest zależnych od wody transgranicznej. Jednak spośród 153 krajów, które „dzielą” rzeki, jeziora i podziemne warstwy wodonośne ze swoimi sąsiadami, tylko 24 poinformowało o zawarciu umów o współpracy w zakresie gospodarowania wodami transgranicznymi.

Ryzyko zatem, że wody transgraniczne staną się zarzewiem konfliktu systematycznie się zwiększa, szczególnie gdy wód na określonym obszarze jest mało lub gdy ich jakość systematycznie się pogarsza. Z tego powodu organizatorzy Światowego Dnia Wody zachęcają do podejmowania wszelkich możliwych starań oraz działań, których efektem byłoby wejście na ścieżkę współpracy - „wszak zgoda buduje, niezgoda rujnuje”.

Konflikty były, są i zapewne niestety będą występować. Obecnie, najbardziej „znanymi” są konflikty:

- ♦ o wody rzeki Jordan pomiędzy Izraelem a krajami arabskimi, przede wszystkim Jordanią,
- ♦ o wody rzeki Nil pomiędzy

Egiptem, a państwami znajdującymi się w górnym biegu tej rzeki (Burundi, Rwandy, Tanzanii, Ugandy, Południowego Sudanu). W zasobach internetu znalazłem ciekawostkę, iż armia egipska posiada specjalne jednostki wojskowe, które są szkolone do walk w dżungli. Po co państwu pustynnemu takie jednostki? Aby móc zainterweniować, gdy nastąpi taka konieczność, w państwach znajdujących się górnej części dorzecza tej rzeki (w lasach tropikalnych).

- ♦ o wody rzeki Mekong pomiędzy Chinami a np. Kambodżą,
- ♦ o wody rzeki Kolorado pomiędzy USA a Meksykiem,
- ♦ o wody rzeki Zambezi pomiędzy krajami, przez które ta rzeka przepływa (Angola, Zambia, Mozambik, Botswana, Zimbabwe).

Także wojna Rosja – Ukraina zawiera elementy walki o wodę.

Sytuacja Polski w tym obszarze jest zdecydowanie lepsza. Granica Polski praktycznie pokrywa się z granicą hydrograficzną co oznacza, iż to co jest na naszym terenie jest nasze. Dopływa do nas około 12% wody spoza granic Polski, głównie z Czech (Odra).

Rzeka Odra to też przykład międzynarodowej współpracy w ramach Międzynarodowej Komisji Ochrony Odry przez Zanieczyszczeniem. Czy

incydent zanieczyszczenia tej rzeki z roku 2022 potwierdził dobrą współpracę?

Zgodnie z danymi znajdującymi się na stronach Głównego Urzędu Statystycznego ponad 78% zidentyfikowanych w naszym kraju powierzchni dorzeczy transgranicznych, obejmujących nasz kraj, objęte jest porozumieniem dotyczącym zintegrowanego zarządzania zasobami wodnymi.

Tak jak co roku, Organizacja Narodów Zjednoczonych ds. Wody (UN Water) zachęcała społeczność międzynarodową do różnego rodzaju działań. W tym roku proponowała m.in. zorganizowanie:

- ♦ wykładu w szkole, na uniwersytecie, dla społeczności lokalnej, biurze, aby dać pretekst na podjęcie dyskusji na temat wody dla pokoju.
- ♦ kampanii oczyszczania brzegów jeziora lub rzeki, najlepiej angażując społeczności korzystające z tych zasobów.
- ♦ koncertu, zabawy lub wydarzenia sportowego, aby zwrócić uwagę na lokalne problemy związane z wodą i pokojem.
- ♦ wycieczki nad jezioro, rzekę lub teren podmokły, aby dowiedzieć się więcej o danym ekosystemie wodnym.
- ♦ konkursu fotograficznego lub lokalnej wystawy na temat wody i/lub pokoju itd.

Z okazji Światowego Dnia Wody, jak również z każdej innej możemy przekazywać naszym znajomym, że informacje o jakości wody do picia można zaczerpnąć nie tylko u jej dostawcy, czyli w wodociągach, ale także w instytucji, której zadaniem jest m.in. nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi czyli w Inspekcji Sanitarnej (Sanepidzie). Co roku instytucja ta przygotowuje raporty zawierające informacje o jakości wody dostarczanej mieszkańcom naszego regionu. Jako przykład niech posłuży informacja dot. miasta Częstochowy oraz powiatu częstochowskiego.

<https://www.gov.pl/web/psse-czestochowa/ocena-obszarowa-jakosci-wody-na-terenie-miasta-czestochowy-i-powiatu-czestochowskiego>

Autor: Dariusz Roszak

Źródła:

Kowalczak P.; (2008); Zagrożenia związane z deficytem wody; Wydawnictwo Kurpisz SA

<https://instytutprawobywatelskich.pl/wojna-o-wode/>

https://sdg.gov.pl/statistics_glob/6-5-2/

<https://www.un.org.org.pl/>

<https://www.unwater.org/our-work/world-water-day>

<https://www.unwater.org/publications/sdg-6-synthesis-report-2023>

ZMIANY

W ZSI

Szanowni Czytelnicy, Drodzy użytkownicy naszego systemu ERP ZSI-Unisoft!

Drobne, ale ważne modyfikacje nadciągnęły do naszego systemu ZSI, i chociaż nie są to wielkie rewolucje, to z pewnością zasługują na naszą uwagę. W końcu to właśnie detale często sprawiają, że nasza praca staje się jeszcze bardziej efektywna i przyjemna. Przeglądając nasz ZSI Unisoft nie sposób nie zauważyć, że w ostatnim czasie zostały w nim wprowadzone zmiany w strukturze głównego menu oraz w nazewnictwie części modułów i systemów. W dzisiejszym artykule ▶

▶ Nowy układ menu głównego

ZSI UNISOFT

Jesteśmy świadomi, że wprowadzone w strukturze ZSI zmiany, w przypadku wieloletnich użytkowników przyzwyczajonych do znanego sobie wyglądu menu głównego, mogą spowodować przejściowe trudności z lokalizacją modułów.

Pragniemy Państwa uspokoić i przypomnieć, że wygląd menu głównego nadal może odzwierciedlać indywidualne przyzwyczajenia użytkownika.



przyjrzymy się tym zmianom z bliska. Twórca naszego systemu - Unisoft, poinformował nas, że to dzięki opinii bezpośrednich użytkowników, czyli dzięki nam, po przeprowadzeniu ankiet satysfakcji klienta, wprowadził ostatnie zmiany w systemie. To dowód, że nasze zadowolenie i wygoda jest dla nich ważna i zabiegają o to, żeby system, którego na co dzień używamy spełniał nasze oczekiwania w jak największym stopniu. Większość procesów w naszym Przedsiębiorstwie realizujemy w oparciu na nasz Zintegrowany System Informatyczny Unisoft, dążymy do usprawniania tych procesów, dlatego każda modyfikacja Systemu i wszelkie jego ulepszenia są godne uwagi.

Zacznijmy od drobnych zmian nazw modułów. Zapewne wiecie, że „Korespondencja seryjna” jest to moduł, który umożliwia wysy-

łanie e-maili czy SMS-ów m.in. do naszych odbiorców. Obecnie, po zmianach, nosi on nazwę „Elektroniczna korespondencja seryjna”. Dzięki tej modyfikacji został podkreślony aspekt komunikacji elektronicznej, który jest możliwy właśnie dzięki temu modułowi. Przy okazji zmiany nazewnictwa trzeba wspomnieć również o kosmetycznej zmianie nazwy Systemu Bilingowego - teraz to po prostu „Biling”.

Większe zmiany dotyczą modułów nowopowstałych lub usuniętych z menu. Nowością jest wyodrębnienie nowego obszaru: „Workflow” (z ang.: przepływ pracy). To serce naszego systemu, odpowiedzialne za przepływ informacji, dokumentów i zadań między różnymi działami i użytkownikami, dlatego też jego wyodrębnienie, to ukłon w kierunku bardziej intuicyjnej pracy, gdzie kluczowe operacje

są na wyciągnięcie ręki i realizowane w sposób, który odzwierciedla naturalny przepływ pracy.

Do tego obszaru włączono: Zarządzanie Obiegiem Informacji, Cyfrowe Repozytorium Dokumentów - (które do tej pory było zlokalizowane wewnątrz modułu Administrator-Parametryzacja), a także Registraturę. Registratura po latach funkcjonowania w obszarze finansowo-księgowym trafiła w końcu do obszaru, związanego z jej faktycznym zastosowaniem, czyli inicjowaniem obiegu informacji i dokumentów. Wszystkie moduły wyodrębnione do „Workflow” odpowiadają za nadawanie dokumentom konkretnej ścieżki, dzięki temu każdy dokument jest w odpowiednim czasie w odpowiednim miejscu.

Kolejne ulepszenie dotyczy szeroko wykorzystywanych „Analiz”. Trafiły one do „pnia drzewa ZSI”,

dzięki czemu dostęp do tego modułu jest zawsze widoczny i „pod ręką”.

Warto również zauważyć, że w naszym Systemie pojawiło się narzędzie UNInfo. To również zmiana, będąca odpowiedzią na nasze oczekiwania. Dzięki temu narzędziu, każdy użytkownik Systemu ZSI-Unisoft będzie na bieżąco informowany o zmianach w systemie czy nowych funkcjonalnościach. Zmiany, o których będzie można się dowiedzieć z UNInfo, to zarówno już wprowadzone unowocześnienia jak i poprawki do poszczególnych wersji ZSI, ale także zapowiedź przyszłych modyfikacji min. dotyczących dostosowania systemu do przepisów prawa.

W tym miejscu warto wspomnieć, że przed nami duże zmiany w prawie dotyczące KSeF, czyli wprowadzonym przez Ministerstwo Finansów Krajowym Systemie e-Faktur oraz

systemu e-Doręczenia. Założeniem KSeF jest ułatwienie i usprawnienie procesu wystawiania oraz przetwarzania faktur pomiędzy firmami i instytucjami. KSeF, oprócz nowych obowiązków urzędowych wniesie nową wartość. Będzie to domknięcie procesu cyfryzacji obiegu faktur. O ile cyfryzacja w obszarze faktur sprzedaży jest już powszechna o tyle faktury zakupowe wymagały ręcznego wprowadzania ich do systemu. Niewątpliwie ułatwi to naszej księgowości pracę.

Z Kolei e-Doręczenia to odpowiednik listu poleconego za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Docelowo, zgodnie z opublikowanym harmonogramem, wszystkie podmioty publiczne i przedsiębiorstwa będą zobowiązane do wykorzystywania tej formy komunikacji, która będzie kolejnym etapem cyfryzacji obiegu dokumentów.

Mamy zapewnienie od firmy Unisoft, że wymagane zmiany są obecnie testowane i będą dostępne na czas.

Podsumowując, choć zmiany w naszym systemie ZSI Unisoft mogą wydawać się małe, to właśnie te najdrobniejsze szczegóły często sprawiają największą różnicę, to kolejny krok w kierunku bardziej efektywnego i zorganizowanego sposobu naszej pracy, to również dowód, że firma, która dostarcza nam system i świadczy opiekę informatyczną stale się rozwija i razem z nami dąży do doskonalenia naszych procesów. Tak więc, drobne zmiany, wielkie efekty!

Niech nasz zmodyfikowany system ZSI stanie się naszym wiernym sprzymierzeńcem w codziennych wyzwaniach służbowych.

Autor: Krzysztof Nowak

**Pogody ducha, zdrowia i radości
oraz wszelkiego dobra
z okazji Świąt Wielkanocnych**

Życzy:
w imieniu Zgromadzenia i Zarządu Związku Komunalnego Gmin
ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie

**Prezes Zarządu
Zbigniew Niesmaczny**

Wesołego Alleluja!

*Z okazji nadchodzących Świąt Wielkanocnych
Zarząd Wodociągów Częstochowskich
pragnie złożyć Państwu najserdeczniejsze życzenia:
dobrego zdrowia, pogody ducha oraz wszelkiej pomyślności.
Niech ten świąteczny czas przyniesie spokój,
wiarę i autentyczną radość.*



Na nadchodzące Święta Wielkiej Nocy,
Zmartwychwstania Pańskiego przyjmijcie
serdeczne życzenia zdrowia, miłości oraz wszelkiej pomyślności.
Życzymy Pięknych Świąt Wielkanocnych,
wypełnionych nadzieją budzącą się do życia
wiosny i wiarą w sens życia.
Pogody w sercu i radości płynącej z faktu
Zmartwychwstania Pańskiego
oraz smacznego Święconego
w gronie najbliższych osób.

SOLIDARNOŚĆ

Z okazji zbliżających się Świąt Wielkanocnych
Związek Zawodowy KADRA
składa najserdeczniejsze życzenia spokoju, nadziei i radości
oraz Wesołego Alleluja!



Pożegnanie emerytów

Lista Pracowników, którzy w ostatnich miesiącach odeszli na emeryturę:

- **Błasiak Roman**
13 lat stażu pracy w zakładzie
- **Curkanow Mirosław**
8 lat stażu pracy w zakładzie
- **Hartliński Grzegorz**
18 lat stażu pracy w zakładzie
- **Kaczorowska Bogumiła**
36 lat stażu pracy w zakładzie
- **Kott Iwona**
40 lat stażu pracy w zakładzie

- **Luks Józef**
37 lat stażu pracy w zakładzie
- **Rogacz Bogdan**
37 lat stażu pracy w zakładzie
- **Szczypiór Andrzej**
44 lata stażu pracy w zakładzie
- **Woźniak Kazimierz**
21 lat stażu pracy w zakładzie

Wszystkim naszym emerytom życzymy spokoju, zdrowia oraz spełnienia marzeń na zasłużonej emeryturze.

Miejskie plany dotyczące budowy kanalizacji sanitarnej w Częstochowie:

- budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ciągu ulicy Dekabrystów, 40 mb
- budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ciągu ulicy Ciasnej, 57 mb
- budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ciągu ulicy Małopolskiej oraz Zakopiańskiej, 100 mb
- budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ciągu ulicy Kosiarzy, 132 mb
- budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ciągu ulicy Artylewskiej, 99 mb
- budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ciągu ulicy Rezerwistów, 104 mb

Plany naszego przedsiębiorstwa dotyczące budowy sieci wodociągowej oraz modernizacji sieci kanalizacyjnej:

- budowa sieci wodociągowej w ul. 1 Maja, Krakowskiej 1100 mb
- bezwykopowa renowacja sieci kanalizacyjnej, około 2000 mb

Inwestycje w roku 2024

Pomóżmy naszym Przyjaciołom z branży wodociągowej, przekażmy 1,5% podatku

PRZEKAŻ

1,5%

PODATKU



Zebrane fundusze wykorzystam na rehabilitację po dwukrotnym autoprzeszczepieniu komórek macierzystych.

KRS

0000267297

CEL SZCZEGÓŁOWY:
Jarosław Stefaniak

FUNDACJA
NADZIEJA
ONKOLOGICZNA



Jarosław Stefaniak
Szpiczak
plazmocytowy

FONadzieja fundacjaonkologicznanadzieja.org

Pomóżmy naszym Przyjaciołom z branży wodociągowej, przekażmy 1,5% podatku



Fundacja
Dobro Powraca

www.dobropowraca.pl

Od 2007 roku choruję na stwardnienie rozsiane, to choroba nieuleczalna, z którą walka nie jest możliwa bez stałej, systematycznej rehabilitacji, ćwiczeń, leków oraz suplementów. Dzięki Waszemu wsparciu, dobrym słowom, gestom, staram się robić wszystko, by się nie poddać. Z całego serca dziękuję!



15%

Przekaż 1,5% podatku

KRS 0000 33 88 78

Cel szczegółowy: Anna Swołek

Każdy kiedyś potrzebuje dobra

Możesz przekazać darowiznę

Numer konta: 95 1140 1140 0000 2133 5400 1001

Tytuł przelewu: Anna Swołek

TERMINY W CZASÓW W OŚRODKU W CZASOWYM W JASTARNI W 2024 ROKU

Turnus	Termin Wczasów	Przyjazd do OW Jastarnia	Wyjazd z OW Jastarnia
I	22.05. – 31.05.	21.05. po godz. 18:00	31.05. do godz. 12:00
II	02.06. – 11.06.	01.06. po godz. 18:00	11.06. do godz. 12:00
III	13.06. – 22.06.	12.06. po godz. 18:00	22.06. do godz. 12:00
IV	24.06. – 03.07.	23.06. po godz. 18:00	03.07. do godz. 12:00
V	05.07. – 14.07.	04.07. po godz. 18:00	14.07. do godz. 12:00
VI	16.07. – 25.07.	15.07. po godz. 18:00	25.07. do godz. 12:00
VII	27.07. – 05.08.	26.07. po godz. 18:00	05.08. do godz. 12:00
VIII	07.08. – 16.08.	06.08. po godz. 18:00	16.08. do godz. 12:00
IX	18.08. – 27.08.	17.08. po godz. 18:00	27.08. do godz. 12:00
X	29.08. – 07.09. Uzależniony od ilości zainteresowanych	28.08. po godz. 18:00	07.09. do godz. 12:00

Informujemy, iż ostateczna ilość turnusów uzależniona będzie od ilości osób zainteresowanych wyjazdem do Zakładowego Ośrodka Wczasowego w Jastarni.