



# ~ ~ ŹRÓDEŁKO

**Kwartalnik Wodociągów Częstochowskich S.A.**

Audit recertyfikujący

**Wspomnienia  
o Agnieszce  
Zyskowskiej**

Pożegnanie  
emerytów

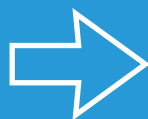
Wodociągowcy  
z pasją!

**Ogólnopolska  
Spartakiada**

Zawody wędkarskie  
o Puchar Prezesa

## W numerze:

Kolejny audit recertyfikujący  
Zintegrowany System  
Zarządzania już za nami!



Wspomnienia o Agnieszce  
Zyskowskiej

6

Pożegnanie emerytów

8

Wodociągowcy z pasją!

9

Ogólnopolska Spartakiada  
Pracowników Wodociągów  
i Kanalizacji Poznań 2022

12

Zawody wędkarskie  
o Puchar Prezesa

16

### Redaktor naczelny:

Tomasz Tyl

### Zespół redakcyjny:

Paweł Grabowski

Krzysztof Nowak

Dariusz Roszak

### Kontakt:

tel: 725-242-027,

tomasz.tyl@pwik.czest.pl

fot. okładki: Stock Adobe

# Kolejny audit recertyfikują- cy Zintegro- wany System Zarządzania już za nami!



**Kto przestaje stawać  
się lepszym, przestaje  
być dobrym.**

– *Oliver Cromwell*

W dniach od 25 do 27 maja br. przeprowadzony został audit zewnętrzny- recertyfikujący, którego celem było m.in. potwierdzenie, iż nasze Przedsiębiorstwo nadal funkcjonuje zgodnie z wymaganiami norm odniesienia tj. norm: PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001: 2015 oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego – tzw. Rozporządzenia EMAS. Był to już szósty audit recertyfikujący w historii funkcjonowania zintegrowanego systemu zarządzania w naszym Przedsiębiorstwie.

Dodatkowymi celami auditu były następujące kwestie:

- ♦ ocena skuteczności systemu do zapewnienia spełniania wyznaczonych celów;

# CERTYFIKAT

dla Systemu Zarządzania wg  
PN-EN ISO 9001:2015  
PN-EN ISO 14001:2015

Zgodnie z procedurą TÜV NORD Polska Sp. z o.o. zaświadcza się niniejszym, że

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji  
Okręgu Częstochowskiego S.A. w Częstochowie**  
ul. Jaskrowska 14/20, PL / 42-202 Częstochowa



stosuje system zarządzania zgodnie z powyższą normą w zakresie:

**Produkcja i dostarczanie wody, odbiór i oczyszczanie ścieków,  
usługi w zakresie obsługi infrastruktury sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.**

Numer rejestracyjny certyfikatu: AC090 100/1154/4383/2016  
Numer rejestracyjny certyfikatu: AC090 104/1154/4383/2016  
Protokół z auditu nr: PL4383/2022

Ważny od 01-07-2022 do 30-06-2025  
Ważny od 01-07-2022 do 30-06-2025



Kierownik Jednostki Certyfikującej  
TÜV NORD Polska Sp. z o.o.

Katowice, 28-06-2022

Certyfikacja została przeprowadzona i jest systematycznie nadzorowana zgodnie z procedurą auditową i certyfikacyjną TÜV NORD Polska Sp. z o.o.

TÜV NORD Polska Sp. z o.o.

ul. Mickiewicza 29

40-085 Katowice

[www.tuv-nord.pl](http://www.tuv-nord.pl)



- ♦ ocena zdolności systemu do zapewnienia spełniania wszystkich, mających zastosowanie, wymagań prawnych, klienta oraz innych, do których nasze Przedsiębiorstwo się zobowiązało,
- ♦ ocena aktualności zakresu certyfikacji,
- ♦ weryfikacja aktualizacji V wydania Deklaracji Środowiskowej EMAS.

Z uwagi na znaczącą poprawę stanu epidemicznego w naszym kraju oraz regionie, audit po dwuletniej przerwie został przeprowadzony w tradycyjnej formule. Troje auditorów zewnętrznych ze spółki TÜV NORD odwiedziło prawie wszystkie komórki organizacyjne.

Audиторzy zewnętrzni uznali jako dobrą praktykę działania Przedsiębiorstwa w zakresie związanym z:

- ♦ wykorzystywaniem części infrastruktury do ponownego użycia,
- ♦ wykorzystywaniem ciepła odpadowego do przygotowywania ciepłej wody użytkowej,
- ♦ podwyższaniem wiedzy pracowników na poziomie operacyjnym.

Każdy przeprowadzony audit wnosi również tzw. wartość dodaną – czyli potencjały dośkonolenia. Podczas auditu recer-

tyfikującego auditorzy jednostki certyfikacyjnej określili potencjały m.in. w zakresie:

- ♦ precyzyjności i adekwatności niektórych zapisów znajdujących się w Księdze ZSZ,
- ♦ doskonalenia realizowanych ocen zgodności z wymaganiami prawnymi,
- ♦ nadzoru nad aktualnością kart charakterystyk oraz dostępu doń przez pracowników,
- ♦ zasad prowadzenia ewidencji odpadów w bazie BDO.

To dogłębne przyjrzenie się przez auditorów zasadom panującym w Przedsiębiorstwie nie tylko umożliwia dostrzeżenie potencjalnych problemów i rzeczywistego ryzyka, ale także pozwala zidentyfikować możliwości poprawy i obszary rozwoju. Proces ten może również prowadzić do podejmowania skutecznych decyzji, wyższej wydajności, efektywniejszego planowania oraz prawidłowych relacji z klientami, pracownikami oraz dostawcami.

Audиторzy zewnętrzni zalekowali przyznanie Certyfikatu zgodności funkcjonowania z normami ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 oraz pozytywnie zeweryfikowali przygotowaną aktualizację V wydania Deklaracji Środowiskowej EMAS.

W następstwie powyższej decyzji oraz po przeprowadzeniu

postępowania sprawdzającego Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Warszawie Pan Andrzej Szweda-Lewandowski utrzymał nasze Przedsiębiorstwo w rejestrze EMAS i poinformował o tym fakcie Komisję Europejską. Na stronie Komisji Europejskiej odpowiednie informacje zostały już uaktualnione.

Bardzo dziękuję wszystkim osobom biorącym udział w audicie i przedstawiającym tzw. dowody auditowe za okazane zaangażowanie. Dziękuję również tym, którzy w jakikolwiek sposób przyczyniali się i nadal przyczyniają się do doskonalenia funkcjonującego w naszym Przedsiębiorstwie zintegrowanego systemu zarządzania. Funkcjonowanie systemu zarządzania to przecież jedno z wielu narzędzi, które przyczynia się nie tylko do sprawnego funkcjonowania Przedsiębiorstwa, ale także do jego systematycznego rozwoju.

Przy okazji przypominam, iż w każdym czasie można zgłaszać propozycje zmian/opinie, które mogą przyczyniać się do udoskonalenia systemu lub wskazywać słabe jego punkty, które być może uniemożliwiają bądź utrudniają, wspomniane powyżej, jego doskonalenie.

*Autor: Dariusz Roszak*

# OŚWIADCZENIE

## WERYFIKATORA ŚRODOWISKOWEGO W SPRAWIE CZYNNOŚCI WERYFIKACYJNYCH I WALIDACYJNYCH

TÜV NORD Polska Sp. z o.o.

o numerze rejestracji weryfikatora środowiskowego EMAS PL-V-0001

akredytowany w odniesieniu do zakresu NACE 36.00Z, 37.00Z (Kod NACE) oświadcza, że przeprowadził weryfikację, czy Organizacja, o której mowa w zaktualizowanej Deklaracji Środowiskowej z czerwca 2022 roku:

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji  
Okręgu Częstochowskiego S.A. w Częstochowie**  
ul. Jaskrowska 14/20, PL / 42-202 Częstochowa  
z obiektami wg załącznika

numer rejestracyjny: PL 2.24-004-12

spełnia wszystkie wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. dotyczące dobrowolnego udziału w systemie ekzarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).

Podpisując niniejszą deklarację oświadczam, że:

- weryfikacja i walidacja zostały przeprowadzone w pełnej zgodności z wymogami rozporządzenia (WE) nr 1221/2009;
- wyniki weryfikacji i walidacji potwierdzają, że nie ma dowodów na brak zgodności z mającymi zastosowania wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska;
- dane i informacje zawarte w deklaracji środowiskowej organizacji dają rzetelny, wiarygodny i prawdziwy obraz całej działalności organizacji w zakresie podanym w deklaracji środowiskowej.

Niniejszy dokument nie jest równoważny z rejestracją w EMAS. Rejestracja w EMAS może być dokonana wyłącznie przez organ właściwy na mocy rozporządzenia (WE) 1221/2009. Niniejszego dokumentu nie należy wykorzystywać jako oddzielnej informacji udostępnianej do wiadomości publicznej.

Oświadczam, że przeprowadzona weryfikacja spełnienia mających zastosowanie wymogów Załączników I, II, III i IV rozporządzenia (WE) 1221/2009 odbywała się w oparciu o nowe treści Załączników określonych:

- Rozporządzeniem Komisji (UE) 2017/1505 z dnia 28 sierpnia 2017 r. zmieniającym załączniki I, II i III do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekzarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS);
- Rozporządzeniem Komisji (UE) 2018/2026 z dnia 19 grudnia 2018 r. zmieniającym załącznik IV do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekzarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).

  
Grzegorz Tuleja  
Kierownik Jednostki Certyfikującej  
TÜV NORD Polska Sp. z o.o.

Oświadczenie nr EMAS/0237/4383/2020\_2  
Katowice, 28-06-2022



**T**o był wiosenny dzień 2007 r., gdy na staż do wodociągów przyszła skromna i co rzadko spotykane bardzo grzeczna młoda dziewczyna, nasza Droga Agnieszka. Pewnie wielu z Was pamięta pierwsze dni jej pracy i przemykającą korytarzem przejętą Panią Iwonę, która ukradkiem zerkała na córkę. Agnieszka rozpoczęła swoją drogę zawodową jako pracownik biurowy i już wtedy dała się poznać jako osoba niezwykle sumienna i pracowita. W kolejnych latach zdobywała doświadczenie w Dziale Organizacji, Zatrudnienia i Administracji, pracując praktycznie w każdej jego części, to

# Wspomnienia o Agnieszce Zyskowskiej

jest w sekretariacie, biurze obsługi klienta, administracji, kadrach i sekcji socjalnej, gdzie zaskarbiła sobie sympatię i zaufanie współpracowników oraz przełożonych. Aga przechodziła na kolejne stanowiska, ale to właśnie w Sekcji Organizacji zostawiła swoje serce.

Awans na stanowisko Zastępcy Kierownika ds. organizacji nie zmienił jej podejścia do współpracowników. Niezależnie od sytuacji, zawsze mogliśmy liczyć na jej wsparcie. Jak mało kto posiadała umiejętność zjednywania sobie ludzi, a jej sportowy duch sprawiał, że chętnie angażowała się w kolejne przedsięwzięcia. Zawsze głodna wiedzy nieustannie podnosiła swoje kwalifikacje zawodowe kończąc kolejne kursy i studia podyplomowe.

Doskonale wiemy, że dla Agnieszki nie było problemu, którego nie dałoby się rozwiązać. Nie było regulaminu, instrukcji, zarządzenia wewnętrznego czy polecenia służbowego, którego nie zdołałaby przygotować. Zarówno w pracy jak i w życiu prywatnym lubiła podejmować się nowych wyzwań i śmiało można stwierdzić, że nie było dla niej zadań niewykonalnych. Wymiana koła w samochodzie? Położenie kostki brukowej przed domem? – dla Agnieszki nie stanowiło to żadnego problemu, ponieważ potrafiła odnaleźć się każdej sytuacji. Pomimo natłoku zajęć nigdy nie zapominała o rodzinie i przyjaciółach. Lubiła spędzać z nimi czas wspólnie gotując, słuchając muzyki, oglądając mecze siatkówki czy grając w planszówki. Zawsze pełna dobrej energii, wiary i optymizmu, który nie opuszczał jej nawet podczas walki z chorobą. Stale pocieszała i podnosiła na duchu wszystkich wokół, mówiła „będzie dobrze!”...

Ciężko opisać jak bardzo brakować nam będzie jej śmiechu niosącego się po korytarzu. Tak właśnie zapamiętamy naszą Agę, zawsze w biegu, pełną zapału i pasji.

Wodociągi to historia wielu ludzi, a częścią tej historii jest Agnieszka. Wiele wspólnie spędzonych chwil, zarówno w pracy jak i prywatnie, na zawsze pozostanie w naszych sercach i pamięci.

*Autorzy: koleżanki i koledzy z Działu Organizacji, Zatrudnienia i Administracji*



# Pożegnanie emerytów

## **Boral Krzysztof**

31 lat stażu pracy w zakładzie

## **Gaudy Jan**

43 lata stażu pracy w zakładzie

## **Nocoń Mirosława**

41 lat stażu pracy w zakładzie

## **Wojciechowski Krzysztof**

28 lat stażu pracy w zakładzie

## **Zakrzewska Jadwiga**

1 rok stażu pracy w zakładzie

Emerytom życzymy zdrowia, radości oraz przede wszystkim długich lat życia w spokoju, realizując swoje plany emerytalne.





---

# Wodociągowcy z pasją!

**K**ontynuując cykl, dotyczący przedstawiania pracowników naszego przedsiębiorstwa, którzy posiadają ciekawe zainteresowanie, tym razem o swojej pasji, którą są szachy opowie nam Pan Marek Zychowski, pracownik Wydziału Utrzymania Ruchu. ►



### Proszę przybliżyć czytelnikom początki zamiłowania do gry w szachy?

Gdy miałem sześć lat umiałem już grać w warcaby, które sprawiały mi straszną frajdę. Szybko zacząłem ogrywać moją tatę oraz sąsiadów, więc później siłą rzeczy już nikt nie chciał ze mną grać. Następnie postanowiłem grać w szachy, które to zamiłowanie trwa do dnia dzisiejszego.

### Jak zaczęła się Pana szachowa przygoda w bardziej profesjonalny sposób?

Gdy dowiedziałem się, iż Skra Częstochowa zajęła

2 miejsce w drużynowych mistrzostwach Polski, długo się nie zastanawiając pojechałem tam zapisać. Pragnę nadmienić, iż kiedy zapisywałem się do Skry miałem nikłe pojęcie o grze w szachy, lecz zacząłem robić bardzo szybkie postępy. I tak to już poszło.

### Proszę powiedzieć jakie są Pana osiągnięcia?

W wodociągowych szachowych mistrzostwach Polski wygrałem pięć razy, raz byłem drugi oraz raz trzeci. Natomiast na naszych wodociągowych spartakiadach, wygrywałem już sześć razy, dwa razy byłem drugi oraz zająłem

również trzy trzecie miejsca.

### Sporo czasu poświęca Pan na swoją ulubioną dyscyplinę?

Myślę, iż minimum sześć, siedem godzin w tygodniu plus oczywiście czas poświęcony na branie udziału w turniejach.

### Dlaczego szachy, za co najbardziej ceni Pan tę dyscyplinę sportu?

Człowiek podczas grania w szachy „wycisza” się, ponadto udział w tej dyscyplinie sportu pozwala uciec od problemów dnia codziennego.

**Dziękuję za rozmowę.**





---

# Ogólnopolska Spartakiada Pracowników Wodociągów i Kanalizacji Poznań 2022



**W** dniach 26-28 sierpnia 2022 roku w Poznaniu odbyła się

XXIX Spartakiada Pracowników Wodociągów i Kanalizacji. W zawodach uczestniczyły 54 ekipy sportowe z całej Polski. Nasze Wodociągi zgłosiły 57 zawodników do 20 konkurencji sportowych. Sportowcy podczas zawodów odczuwali wielkie emocje oraz chęć pokazania się z jak najlepszej strony. Każda dyscyplina, miała swoją własną specyfikę wymagającą innego przygotowania do startu, pielęgnowania i skupiania się na różnych elementach. Był to prawdziwy sprawdzian z przygotowania nie tylko fizycznego lecz również psychicznego, co w pięknym i sportowym stylu pokazali:

**Monika Trych i Michał Trych** zdobywając drugie miejsce w Konkurencji wodociągowej.

**Agata Leśko i Paweł Hałubek** zdobyli trzecie miejsce w badmintonie drużynowym.

Czwarte miejsce zdobyła nasza drużyna siatkówki w składzie: **Jan Banasik, Mateusz Cichoń, Tomasz Herczyk, Mateusz Sinicyn, Robert Szewczyk i Piotr Kijak.**

Trudno tutaj jeszcze nie wspomnieć o naszej drużynie siłaczy, która uczestniczyła w dyscyplinie przeciągania liny i rozgromiła we wspinałym stylu drużynę z Katowic, a w punktacji ogólnej zajęła piąte miejsce. W klasyfikacji generalnej jako drużyna wodociągowa zajęli-





śmy 15 miejsce z 1250 punktami, a było to możliwe dzięki wsparciu naszych wspaniałych kibiców w których zamieniali się zawodnicy dopingujący swoje koleżanki i kolegów w wolnym czasie. Wspólne kibicowanie przyspieszało bicie serc, pobudzało do walki i jednoczyło nas wszystkich. Był to czas, podczas którego wszystkie inne sprawy traciły na wartości, a my byliśmy jedną wielką rodziną.

Taka impreza to świetny sposób na integrację pracowników oraz udaną zabawę przynosząca dużo radości i sportowej rywalizacji. W imieniu całej reprezentacji pragnę podziękować Zarządowi, za to, że mogliśmy wziąć udział w tak dużej ogólnopolskiej imprezie sportowej oraz wszystkim zawodnikom za sportową i koleżeńską postawę na Spartakiadzie. Możliwość zorganizowania takiej reprezentacji przyniosła mi wiele satysfakcji i radości. Mam nadzieję, że w przyszłym roku będziemy bawić się równie dobrze, a wyniki będą jeszcze lepsze, czego Wam i sobie życzę. Do zobaczenia za rok, ze sportowym pozdrowieniem.

*Autor: Krzysztof Nowak*



## Zawody wędkarskie o Puchar Prezesa Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie

**Z**awody wędkarskie o puchar Prezesa wodociągów stały się już naszą tradycją. Tegoroczne zawody to już była szósta edycja, która odbyła się w dniu 03.09.2022 r.

Zawody wędkarskie odbyły się przy słonecznej, letniej pogodzie i jak zawsze dostarczyły wielu pozytywnych sportowych emocji. Rywalizacja polegała na złowieniu jak największej masy ryb (liczonej w kilogramach) w obrębie wyznaczonego stanowiska, za pomocą jednej wędki spławikowej. Zawody otworzył Radny

Miasta Częstochowy i zarazem Prezes Koła „Okoń Wodociągi” Dariusz Kapinos. Sędzią głównym był Sławomir Bednarek.

Ostateczna klasyfikacja zwycięzców przedstawia się następująco:

I miejsce

**Piotr Kijak**

II miejsce

**Jacek Bernat**

III miejsce

**Mirosław Ławrywaniec**

W tym miejscu, chciałbym pogratulować zwycięzcom oraz podziękować wszystkim uczestnikom zawodów za wspaniałą atmosferę oraz Zarządowi naszego przedsiębiorstwa, za okazaną pomoc w organizacji zawodów. Dziękuję również kibicom, którzy stworzyli emocjonujący oraz skuteczny doping. Do zobaczenia za rok.

*Autor: Paweł Grabowski*

