

Szanowni Państwo

realizując obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych naszych Klientów w związku z wymaganiami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L.2016.119.1), (zwanego dalej RODO), informujemy, że:

Administrator, Inspektor Ochrony Danych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie, 42- 202 Częstochowa, ul. Jaskrowska 14/20.
2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych można się kontaktować z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres email: iod@pwik.czest.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Jak przetwarzamy dane osobowe

Jako Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w świetle przepisów prawa jesteśmy administratorem danych osobowych naszych Klientów. Oznacza to, że odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe

Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane:

1. w celu realizacji umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Panią/Panem a Administratorem (na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO).
2. w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – należytego wypełnienia zadań wynikających z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2019 poz. 1437 t.j. ze zm.), w związku z zawarciem umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków (na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO), w tym do:
 - a. świadczenia usług nieobjętych umową na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, koniecznych do realizacji zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - b. odpłatnego przejmowania urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, zawierania umów na przebudowę urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, wybudowanych zgodnie z przepisami prawa i na podstawie warunków technicznych wydanych przez Administratora,
3. w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. archiwizacji dokumentacji wytworzonej w Przedsiębiorstwie - do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów prawa oraz z Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt dostępnego na stronie internetowej administratora (na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO).
4. w celach ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych, w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art.6 ust.1 lit. f RODO).
5. w celach analitycznych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora dla optymalizacji procesów obsługi klienta, analiz finansowych dotyczących Spółki (na podstawie art. 6 ust.1 lit. f RODO).

Kto jest odbiorcą danych

1. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale w zakresie określonym w pkt I ust. 1- 4 jest ono niezbędne do realizacji umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków oraz innych usług koniecznych do realizacji zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych, niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków oraz innych usług koniecznych do realizacji zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków będą:
 - a. organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - b. podmioty, którym Przedsiębiorstwo powierzyło przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów np. dostawcy usług IT, podmioty świadczące: usługi kurierskie, usługi pocztowe, usługi prawnicze, usługi odczytu oraz zdalnego odczytu wodomierzy,
 - c. inne jednostki samorządu terytorialnego lub urzędy państwowe w zakresie, w jakim będzie wynikać to z przepisów prawa zobowiązujących do udostępnienia tych danych lub w zakresie niezbędnym dla zawarcia lub prawidłowej realizacji umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków (m.in: Urzędy Miast i Gmin – Członkowie Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji, Stacje Sanitarne – Epidemiologiczne, Inspektoraty),
 - d. podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności lub prowadzenia zastępstwa procesowego.
3. Jako Administrator danych osobowych nie zamierzamy przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (spoza obszaru UE) ani do organizacji międzynarodowych.

Okres przechowywania danych

1. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby realizacji konkretnej sprawy oraz do celów archiwalnych; dane przechowywane będą do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów prawa, w tym przez okres wynikający z Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt dostępnego na stronie internetowej administratora: www.pwik.czest.pl
2. Po upływie obowiązkowych okresów archiwizacji Pana/Pani dane zostaną niezwłocznie usunięte lub przekazane właściwemu Archiwum Państwowemu.

Przysługujące Pani/Panu uprawnienia

1. Informujemy, że ma Pani/Pan prawo do:
 - a. dostępu do przekazanych Administratorowi Pani/Pana danych w każdym czasie oraz otrzymania kopii tych danych, na podstawie art.15 RODO, a także do sprostowania (poprawiania) swoich danych oraz uzupełnienia ich w przypadkach określonych w art. 16 RODO;
 - b. żądania usunięcia danych na podstawie i w zakresie określonym w art. 17 RODO lub ograniczenia ich przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
 - c. przenoszenia danych oraz żądania przesłania danych na podstawie art. 20 RODO.
2. Informujemy, że w każdej chwili ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, o których mowa w pkt I ust. 4- 5, zgodnie i na podstawie art. 21 ust. 1 RODO. Z chwilą wniesienia sprzeciwu, jako Administrator zaprzestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (Organ nadzorczy- Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2).

Częstochowa, dn. 14.08.2019r.

- Treść klauzuli informacyjnej może stanowić część składową innych dokumentów w związku z realizowanymi w przedsiębiorstwie usługami;

Sporządził: Inspektor Ochrony Danych