



## ZLECENIE WYKONANIA BADANIA ŚCIEKÓW

Numer:.....

Znak sprawy:.....

(wypełnia Laboratorium)

.....  
**Data**

### KLIENT

### LABORATORIUM

Nazwa Firmy, Pieczętka Firmowa, Imię i Nazwisko.....

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji  
Okręgu Częstochowskiego Spółka Akcyjna w Częstochowie  
Centralne Laboratorium Badania Wody i Ścieków  
ul. Jaskrowska 14/20  
42-202 Częstochowa

Adres:.....

tel. 34/ 37 73 140 Kierownik Laboratorium  
tel. 34/37 73 142 Z-ca Kier. ds. Badania Ścieków  
fax. 34/365-15-82

NIP:.....

Osoba do kontaktu.....

e-mail:laboratorium@pwik.czyst.pl

Tel.....

www.pwik.czyst.pl

**Obszar badań:**  DOBROWOLNY  REGULOWANY PRAWNIE

**Rodzaj badania:** FIZYKO-CHEMICZNE ŚCIEKÓW

Szczegółowy zakres badań wraz z metodyką należy zaznaczyć w załączniku do niniejszego zlecenia: Formularz F-9b - Zakres badania ścieków

Nr próbki (wypełnia Laboratorium)	Miejsce/punkt pobrania próbki	Data / godzina pobrania

**Pobrania próbki dokona:**  LABORATORIUM  KLIENT wg:

Procedury własnej klienta

inne.....

**UWAGA:** Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z niewłaściwego pobierania próbek przez Klienta i odpowiada za próbki od chwili ich przyjęcia do badania. W przypadku pobrania próbek przez Klienta nie posiadającego odpowiednich uprawnień wyniki badań mogą być nieprzydatne w obszarze regulowanym prawnie.

### Obiekt zlecenia:

- ścieki surowe
- ścieki oczyszczone
- ścieki przemysłowe
- ścieki socjalno-bytowe
- ścieki komunalne
- wody opadowe lub roztopowe
- inne.....

### Rodzaj próbki:

- jednorazowa
- złożona
- złożona średniodobowa proporcjonalna do czasu
- złożona średniodobowa proporcjonalna do przepływu

### Cel badania:

- oznaczenie składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa
- oznaczenie składu ścieków przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa
- oznaczenie składu ścieków do celów własnych
- rekontrola (zakres badań taki sam, jak w próbkach kontrolnych)\*
- inne.....

## Forma przekazania Sprawozdania z badań:

### Sprawozdanie w formie papierowej

**osobiście** w siedzibie Laboratorium (osoba zlecająca lub upoważniona)

**pocztą tradycyjną** na adres: .....

.....  
oraz skan sprawozdania pocztą elektroniczną na adres e-mail .....

### Sprawozdanie w formie elektronicznej (podpisane elektronicznym podpisem kwalifikowanym)

**pocztą elektroniczną** na adres e-mail .....

## Forma przekazania Faktury:

### Faktura w formie papierowej

**osobiście** w siedzibie Laboratorium (osoba zlecająca lub upoważniona)

**pocztą tradycyjną** na adres: .....

.....  
oraz skan faktury pocztą elektroniczną na adres e-mail .....

### Faktura w formie elektronicznej

Działając na podstawie art.106n ust.1 Ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług akceptuję wystawianie i przesyłanie Faktur w formie elektronicznej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie na adres e-mail: .....

*(należy wypełnić Oświadczenie w sprawie przesyłania faktur drogą elektroniczną - formularz dostępny w Laboratorium oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa)*

**Forma płatności:** PRZELEW

Należność za usługę zostanie naliczona wg aktualnego cennika Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie

## Laboratorium informuje, że:

1. Laboratorium zobowiązuje się informować Klienta o wszelkich odstępstwach dotyczących realizowanego zlecenia.
2. Laboratorium deklaruje bezstronność, poufność badań i ochronę praw własności wyników badań.
3. Klient ma prawo do złożenia skargi zgodnie z Procedurą QP 7.9 „Skargi” dostępną w Laboratorium i zamieszczoną na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
4. Klient, po spełnieniu wymagań Laboratorium, ma prawo uczestniczyć jako obserwator w realizacji jego zlecenia oraz ma możliwość zapoznania się z dokumentami systemu zarządzania i zapisami związanymi z realizacją niniejszego zlecenia.
5. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za wypożyczony sprzęt na czas pobierania próbek.
6. W uzasadnionych przypadkach (zagrożenia epidemiologiczne, katastrofy ekologiczne itp.) Laboratorium jest zobowiązane do przekazania wyników badań określonym organom państwowym.
7. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za wyniki badań u zewnętrznego dostawcy w przypadku wskazania przez Klienta.
8. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. informuję, że:
  - Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego Spółka Akcyjna w Częstochowie, 42-202 Częstochowa, ul. Jaskrowska 14/20.
  - Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie, możliwy jest pod numerem tel.: 34/37-73-199 lub adresem email: iod@pwik.czyst.pl
  - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji niniejszego zlecenia na podstawie art.6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
  - Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
    - organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
    - podmioty, którym Przedsiębiorstwo powierzyło przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów,
    - podmioty inne: urzędy miast i gmin - członkowie Związku Komunalnego Gmin ds.Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie, Stacje Sanitarne-Epidemiologiczne, Inspektoraty Ochrony Środowiska w zakresie wyników badań oraz miejsca pobrania próbek,
    - podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności lub prowadzenia zastępstwa procesowego.
  - Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów prawa, w tym przez okres wynikający z Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt dostępnego na stronie internetowej administratora.
  - W zakresie własnych danych osobowych posiada Pani/Pan prawo do:
    - żądania od administratora dostępu do danych osobowych,
    - sprostowania lub uzupełnienia danych jeżeli dane osobowe przetwarzane przez Przedsiębiorstwo są niezgodne z rzeczywistością,
    - usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem,
    - wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania,
    - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
    - przenoszenia danych.
  - Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
  - Podanie danych osobowych jest warunkiem realizacji niniejszego zlecenia, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora może skutkować odmową realizacji zlecenia.

## Uzgodnienia z klientem w odniesieniu do prezentowania wyników/rezultatów badań w sprawozdaniach z badań:

- w przypadku, gdy klient wymaga podania niepewności pomiaru, a zmierzona wartość wielkości będzie zawierać się w akredytowanym zakresie pomiarowym oraz w zakresie nieakredytowanym spełniającym wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, zostanie ona przedstawiona jako wynik badania wraz z niepewnością pomiaru przedstawioną w tych samych jednostkach miar co wielkość mierzona
- w przypadku, gdy zmierzona wartość wielkości nie będzie zawierać się w akredytowanym zakresie pomiarowym oraz w zakresie nieakredytowanym spełniającym wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, zostanie ona przedstawiona jako rezultat badania w formie  $< y$  lub  $> y$  (gdzie  $y$  jest wartością odpowiadającą dolnej / górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody)
- dla badań w obszarze dobrowolnym rezultaty te będą potraktowane jako nieakredytowane, z wyjątkiem sytuacji, gdy przy rezultacie  $< y$  dolna granica zakresu pomiarowego jest jednocześnie granicą oznaczalności metody wskazaną w dokumencie odniesienia lub wynikającą z ograniczeń aparatury pomiarowej
- dla badań w obszarze regulowanym prawnie rezultaty te w każdym przypadku zostaną oznakowane jako akredytowane
- dla wszystkich wymienionych przypadków Laboratorium poda informację o wartościach dolnej i górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody oraz niepewności z jaką zostały one wyznaczone
- w przypadku wymagania stwierdzenia zgodności z wymaganiami dla rezultatów badań czynność ta będzie realizowana i raportowana w ramach opinii i interpretacji oraz będzie bazować na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do dolnej / górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody
- Laboratorium informuje, że zgodnie z wymaganiami dokumentu PCA DA-02 wyniki badań nieakredytowanych, które nie spełniają wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 będą umieszczane na oddzielnym sprawozdaniu bez symbolu akredytacji
- Laboratorium może wydać sprawozdanie z badań akredytowanych bez umieszczenia znaku akredytacji wyłącznie na żądanie klienta (dodatkowe ustalenia/zapisy z klientem).

## Oświadczenie Klienta:

1. W przypadku samodzielnego pobierania próbek, zostałem/am poinformowany o sposobie postępowania przy pobieraniu i transportowaniu próbek, niewłaściwy sposób postępowania na tym etapie może negatywnie wpłynąć na ostateczne wyniki badań.
2. Zostałem/am poinformowany/a o warunkach przyjęcia próbek do Laboratorium.
3. Wyrażam zgodę na badanie próbek proponowaną metodyką stosowaną w Centralnym Laboratorium Badania Wody i Ścieków w Częstochowie.
4. \*W przypadku rekontroli wyrażam zgodę na przekazanie Sprawozdania z badań do Wydziału Oczyszczalni i Przepompowi Ścieków w/m.
5. Koszty badania, pobierania próbek i transportowania są mi znane.
6. Zobowiązuję się do zwrotu pojemników oraz sprzętu wypożyczonego od Laboratorium w celu samodzielnego pobrania próbek
7. Zobowiązuję się uiścić należność za wykonaną usługę w kwocie i terminie wyznaczonym na fakturze.

**Zapisy z przeglądu:**

	TAK	NIE
Czy cel badania i wymagania klienta są właściwie określone i opisane?		
Czy wszystkie metody wybrane przez klienta są właściwe do przewidywanego zastosowania?		
Czy klient zapoznał się z zakresami metod badawczych zamieszczonych w Zakresie Usług Laboratorium / Ofercie?		
Czy klient wyraża zgodę na wydanie uproszczonego sprawozdania z badań (bez umieszczania na sprawozdaniu wszystkich wymaganych informacji dotyczących przebiegu badania, wymienionych w normach badawczych)?		
Czy w przypadku uzyskania wyniku badania powyżej górnej granicy zakresu pomiarowego metody otrzymaną wartość raportować jako wynik nieakredytowany spełniający wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 ?		
Czy Laboratorium ma możliwości i środki, aby sprostać wymaganiom klienta?		
Czy uzgodniono czas realizacji zlecenia?		
Czy uzgodniono zagadnienia finansowe?		
Czy zidentyfikowano ryzyko dla bezstronności?		
Czy klient wymaga podania niepewności pomiaru?		
Czy klient wymaga stwierdzenia: <input type="checkbox"/> zgodności / <input type="checkbox"/> niezgodności wyników z wymaganiem/specyfikacją?		
Czy klient wyraża zgodę na wykonanie badań u zewnętrznego dostawcy?		
<b>Dokonano przeglądu zlecenia i przyjęto do realizacji</b>		

**Przy stwierdzeniu zgodności/niezgodności akceptuję jedną z poniższych zasad podejmowania decyzji:**

- określona przez prawo
- określona przez klienta
- przyjęta w Laboratorium na podstawie przewodnika ILAC-G8:09/2019:
  - prostej akceptacji
  - pasma ochronnego

oraz ryzyko podjęcia błędnej decyzji związane z tą zasadą

**Kryterium zgodności/niezgodności:** .....

**UWAGA:** Organ oceniający wyniki może zastosować inną zasadę podejmowania decyzji

**Dodatkowe ustalenia/zapisy z klientem** .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....  
data i podpis Kierownika Laboratorium

.....  
data i podpis Klienta

**Dokonano przeglądu zmian do realizowanego zlecenia/umowy** .....

.....

.....

.....

.....  
data i podpis Kierownika Laboratorium