



ZLECENIE WYKONANIA BADANIA WODY

Numer:.....

Znak sprawy:.....

(wypełnia Laboratorium)

.....
Data

KLIENT	LABORATORIUM
Nazwa Firmy, Pieczętka Firmowa, Imię i Nazwisko.....	Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego Spółka Akcyjna w Częstochowie ul. Jaskrowska 14/20 42-202 Częstochowa
Adres:.....	tel. 34/ 37 73 140 Kierownik Laboratorium; 34/37 73 141; 37 73 149
NIP:.....	fax. 34/365-15-82
Osoba do kontaktu.....	e-mail:laboratorium@pwik.czyst.pl
Tel.....	www.pwik.czyst.pl

Obszar badań: DOBROWOLNY REGULOWANY PRAWNIE

Rodzaj badania: FIZYKO-CHEMICZNE WODY MIKROBIOLOGICZNE WODY

Szczegółowy zakres badań wraz z metodyką należy zaznaczyć w załączniku do niniejszego zlecenia: Formularz F-9a - Zakres badania wody

Nr próbki (wypełnia Laboratorium)	Miejsce/punkt pobrania próbki	Data pobrania

Pobrania próbki dokona: LABORATORIUM KLIENT wg:

- Instrukcji Laboratorium I/QP 7.3.1/1 "Pobieranie próbek wody"
- Instrukcji PSSE
- Procedury własnej klienta
- inne.....

UWAGA: Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z niewłaściwego pobierania próbek przez Klienta i odpowiada za próbki od chwili ich przyjęcia do badania. W przypadku pobrania próbek przez Klienta nie posiadającego odpowiednich uprawnień wyniki badań mogą być nieprzydatne w obszarze regulowanym prawnie.

Obiekt zlecenia:

- woda surowa
- woda uzdatniona
- woda ze studni
- woda powierzchniowa
- woda z wodociągu
- woda z wewnętrznej instalacji wodociągowej
- woda z nowego odcinka wodociągu/przyłącza*
- inne.....

Cel badania:

- wewnętrzna kontrola jakości wody do spożycia zgodna z obowiązującym Rozp. Ministra Zdrowia z dn.07.12.2017r.
 - wyrażam zgodę
 - nie wyrażam zgodyna przekazywanie wyników badań przez Laboratorium do PPIS
- oznaczenie składu wody do spożycia w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa
- cele gospodarcze
- cele przemysłowe/technologiczne
- otwarcie nowego lokalu/budynku użyteczności publicznej
- badanie kontrolne w lokalu/budynku użyteczności publicznej
- potrzeby własne klienta
- inne.....

Forma przekazania Sprawozdania z badań:

Sprawozdanie w formie papierowej

osobiście w siedzibie Laboratorium (osoba zlecająca lub upoważniona)

pocztą tradycyjną na adres:

.....
oraz skan sprawozdania pocztą elektroniczną na adres e-mail

Sprawozdanie w formie elektronicznej (podpisane elektronicznym podpisem kwalifikowanym)

pocztą elektroniczną na adres e-mail

Forma przekazania Faktury:

Faktura w formie papierowej

osobiście w siedzibie Laboratorium (osoba zlecająca lub upoważniona)

pocztą tradycyjną na adres:

.....
oraz skan faktury pocztą elektroniczną na adres e-mail

Faktura w formie elektronicznej

Działając na podstawie art.106n ust.1 Ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług akceptuję wystawianie i przesyłanie Faktur w formie elektronicznej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie

na adres e-mail:

(należy wypełnić Oświadczenie w sprawie przesyłania faktur drogą elektroniczną - formularz dostępny w Laboratorium oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa)

Forma płatności: PRZELEW

Należność za usługę zostanie naliczona wg aktualnego cennika Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie

Laboratorium informuje, że:

1. Laboratorium zobowiązuje się informować Klienta o wszelkich odstępstwach dotyczących realizowanego zlecenia.
2. Laboratorium deklaruje bezstronność, poufność badań i ochronę praw własności wyników badań.
3. Klient ma prawo do złożenia skargi zgodnie z Procedurą QP 7.9 „Skargi” dostępną w Laboratorium i zamieszczoną na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
4. Klient, po spełnieniu wymagań Laboratorium, ma prawo uczestniczyć jako obserwator w realizacji jego zlecenia oraz ma możliwość zapoznania się z dokumentami systemu zarządzania i zapisami związanymi z realizacją niniejszego zlecenia.
5. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za wypożyczony sprzęt na czas pobierania próbek.
6. W uzasadnionych przypadkach (zagrożenia epidemiologiczne, katastrofy ekologiczne itp.) Laboratorium jest zobowiązane do przekazania wyników badań określonym organom państwowym.
7. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za wyniki badań u zewnętrznego dostawcy w przypadku wskazania przez Klienta.
8. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. informuję, że:
 - Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego Spółka Akcyjna w Częstochowie, 42-202 Częstochowa, ul. Jaskrowska 14/20.
 - Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie, możliwy jest pod numerem tel.: 34/37-73-199 lub adresem email: iod@pwik.czest.pl
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji niniejszego zlecenia na podstawie art.6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
 - Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - podmioty, którym Przedsiębiorstwo powierzyło przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów,
 - podmioty inne: urzędy miast i gmin - członkowie Związku Komunalnego Gmin ds.Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie, Stacje Sanitarno-Epidemiologiczne, Inspektoraty Ochrony Środowiska w zakresie wyników badań oraz miejsca pobrania próbek,
 - podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności lub prowadzenia zastępstwa procesowego.
 - Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów prawa, w tym przez okres wynikający z Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt dostępnego na stronie internetowej administratora.
 - W zakresie własnych danych osobowych posiada Pani/Pan prawo do:
 - żądania od administratora dostępu do danych osobowych,
 - sprostowania lub uzupełnienia danych jeżeli dane osobowe przetwarzane przez Przedsiębiorstwo są niezgodne z rzeczywistością,
 - usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem,
 - wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - przenoszenia danych.
 - Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 - Podanie danych osobowych jest warunkiem realizacji niniejszego zlecenia, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora może skutkować odmową realizacji zlecenia.

Uzgodnienia z klientem w odniesieniu do prezentowania wyników/rezultatów badań w sprawozdaniach z badań:

- w przypadku, gdy klient wymaga podania niepewności pomiaru, a zmierzona wartość wielkości będzie zawierać się w akredytowanym zakresie pomiarowym oraz w zakresie nieakredytowanym spełniającym wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, zostanie ona przedstawiona jako wynik badania wraz z niepewnością pomiaru przedstawioną w tych samych jednostkach miar co wielkość mierzona
- w przypadku, gdy zmierzona wartość wielkości nie będzie zawierać się w akredytowanym zakresie pomiarowym oraz w zakresie nieakredytowanym spełniającym wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, zostanie ona przedstawiona jako rezultat badania w formie $< y$ lub $> y$ (gdzie y jest wartością odpowiadającą dolnej / górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody)
- dla badań w obszarze dobrowolnym rezultaty te będą potraktowane jako nieakredytowane, z wyjątkiem sytuacji, gdy przy rezultacie $< y$ dolna granica zakresu pomiarowego jest jednocześnie granicą oznaczalności metody wskazaną w dokumencie odniesienia lub wynikającą z ograniczeń aparatury pomiarowej
- dla badań w obszarze regulowanym prawnie rezultaty te w każdym przypadku zostaną oznakowane jako akredytowane
- dla wszystkich wymienionych przypadków Laboratorium poda informację o wartościach dolnej i górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody oraz niepewności z jaką zostały one wyznaczone
- w przypadku wymagania stwierdzenia zgodności z wymaganiami dla rezultatów badań czynność ta będzie realizowana i raportowana w ramach opinii i interpretacji oraz będzie bazować na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do dolnej / górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody
- Laboratorium informuje, że zgodnie z wymaganiami dokumentu PCA DA-02 wyniki badań nieakredytowanych, które nie spełniają wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 będą umieszczane na oddzielnym sprawozdaniu bez symbolu akredytacji
- Laboratorium może wydać sprawozdanie z badań akredytowanych bez umieszczenia znaku akredytacji wyłącznie na żądanie klienta (dodatkowe ustalenia/zapisy z klientem).

Oświadczenie Klienta:

1. W przypadku samodzielnego pobierania próbek, zostałem/am poinformowany o sposobie postępowania przy pobieraniu i transportowaniu próbek, niewłaściwy sposób postępowania na tym etapie może negatywnie wpłynąć na ostateczne wyniki badań.
2. Zostałem/am poinformowany/a o warunkach przyjęcia próbek do Laboratorium.
3. Wyrażam zgodę na badanie próbek proponowaną metodyką stosowaną w Centralnym Laboratorium Badania Wody i Ścieków w Częstochowie.
4. *W przypadku badań wody z nowego odcinka wodociągu/przyłącza, produkowanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie, wyrażam zgodę na przekazanie informacji o zleceniu oraz wynikach badań do właściwego Wydziału w/m.
5. Koszty badania, pobierania próbek i transportowania są mi znane.
6. Zobowiązuję się do zwrotu pojemników oraz sprzętu wypożyczonego od Laboratorium w celu samodzielnego pobrania próbek
7. Zobowiązuję się uiścić należność za wykonaną usługę w kwocie i terminie wyznaczonym na fakturze.

Zapisy z przeglądu:

	TAK	NIE
Czy cel badania i wymagania klienta są właściwie określone i opisane?		
Czy wszystkie metody wybrane przez klienta są właściwe do przewidywanego zastosowania?		
Czy klient zapoznał się z zakresami metod badawczych zamieszczonych w Zakresie Usług Laboratorium / w Ofercie?		
Czy klient wyraża zgodę na wydanie uproszczonego sprawozdania z badań (bez umieszczania na sprawozdaniu wszystkich wymaganych informacji dotyczących przebiegu badania, wymienionych w normach badawczych)?		
Czy w przypadku uzyskania wyniku badania powyżej górnej granicy zakresu pomiarowego metody otrzymaną wartość raportować jako wynik nieakredytowany spełniający wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 ?		
Czy Laboratorium ma możliwości i środki, aby sprostać wymaganiom klienta?		
Czy uzgodniono czas realizacji zlecenia?		
Czy uzgodniono zagadnienia finansowe?		
Czy zidentyfikowano ryzyko dla bezstronności?		
Czy klient wymaga podania niepewności pomiaru?		
Czy klient wymaga stwierdzenia: <input type="checkbox"/> zgodności / <input type="checkbox"/> niezgodności wyników z wymaganiem/specyfikacją?		
Czy klient wyraża zgodę na wykonanie badań u zewnętrznego dostawcy?		
Dokonano przeglądu zlecenia i przyjęto do realizacji		

Przy stwierdzeniu zgodności/niezgodności akceptuję jedną z poniższych zasad podejmowania decyzji:

- określona przez prawo
- określona przez klienta
- przyjęta w Laboratorium na podstawie przewodnika ILAC-G8:09/2019:
 - prostej akceptacji
 - pasma ochronnego

oraz ryzyko podjęcia błędnej decyzji związane z tą zasadą

Kryterium zgodności/niezgodności:

UWAGA: Organ oceniający wyniki może zastosować inną zasadę podejmowania decyzji

Dodatkowe ustalenia/zapisy z klientem

.....

.....

.....

.....

.....
data i podpis Kierownika Laboratorium

.....
data i podpis Klienta

Dokonano przeglądu zmian do realizowanego zlecenia/umowy

.....

.....

.....

.....

.....
data i podpis Kierownika Laboratorium