



# ~ ~ ŹRÓDEŁKO

Kwartalnik Wodociągów Częstochowskich S.A.

**Audit recertyfikujący  
Zintegrowany  
System Zarządzania**

**Obchody Światowego  
Dnia Wody**

**Opłacanie rachunków**

**Pożegnanie emerytów**

**Konkurs EMAS AWARDS  
2019 rozstrzygnięty**

**Bowling**

**Wodociągowcy z pasją**

**Ogłoszenia**

**Życzenia świąteczne**

## W numerze:

Audit recertyfikujący Zintegrowany System Zarządzania



Obchody Światowego Dnia Wody



Opłacanie rachunków



Pożegnanie emerytów



Konkurs EMAS AWARDS 2019 rozstrzygnięty



Bowling



Wodociągowcy z pasją



Ogłoszenia



Życzenia świąteczne



Odbył się audyt zewnętrzny – recertyfikujący, którego celem było potwierdzenie, iż nasze Przedsiębiorstwo funkcjonuje zgodnie z wymaganiami norm odniesienia tj.: norm PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001: 2015 oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego – tzw. Rozporządzenia EMAS. Pięćro auditorów zewnętrznych ze spółki TÜV NORD odwiedziło prawie wszystkie komórki organizacyjne.

Głównymi celami audytu było m.in. dokonanie:

- » oceny zdolności systemu do zapewnienia funkcjonowania zgodnie z wymaganiami prawnymi obligatoryjnymi, jak również tymi do spełnienia których się zobowiązaliśmy,

**Redaktor naczelny:** Tomasz Tyl. **Współpraca:** Beata Kulejewska.

**Zespół redakcyjny:** Monika Ball, Małgorzata Zalewska, Barbara Wasiak-Rajek, Bożena Szymaniec, Dariusz Roszak, Marcin Folwaczny, Marek Szałapski, Bartosz Szyller, Michał Kostrzyca.

**Kontakt:**

Tomasz Tyl, tel: 725-242-027, e-mail: tomasz.tyl@pwik.czyst.pl

Fot. z okładki: Stock Adobe.



# Audit recertyfikujący Zintegrowany System Zarządzania

- » oceny skuteczności systemu do zapewnienia realizacji założonych celów,
- » weryfikacji aktualizacji IV wydania Deklaracji Środowiskowej EMAS.

Audytory zewnętrzeni, jako godne podkreślenia, uznali działania Przedsiębiorstwa w zakresie związanym z:

- » przyjętą, mierzalną, metodą do analizy ryzyk i szans oraz działań odnoszących się do tych ryzyk i szans
- » realizacją monitoringu środowiskowego,
- » podejmowaniem inicjatyw proekologicznych.

Audytory zwracali również uwagę na bardzo dobrą znajomość zagadnień systemowych

przez pracowników oraz na ich zaangażowanie w rozwój i doskonalenie systemu.

Potencjały do doskonalenia określono m.in. w zakresie:

- » zarządzania zmianami we wszelkiego rodzaju instrukcjach,
- » poprawy dostępności procedur i instrukcji dla pracowników,
- » identyfikacji aspektów środowiskowych.

Audytory zewnętrzeni zalecieli przyznanie Certyfikatu zgodności funkcjonowania z normami ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 oraz pozytywnie zweryfikowali przygotowaną aktualizację IV wydania Deklaracji Środowiskowej EMAS.

W następstwie powyższej decyzji oraz po przeprowadzeniu postępowania sprawdzającego,

Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Warszawie Pan Andrzej Szweda-Lewandowski utrzymał nasze Przedsiębiorstwo w rejestrze EMAS i poinformował o tym fakcie Komisję Europejską.

Ze swej strony dziękuję bardzo za zaangażowanie wszystkim, którzy w sposób konstruktywny włączali się i nadal włączają w doskonalenie systemu zarządzania, który to system przyczynia się zarówno do sprawnego funkcjonowania Przedsiębiorstwa jak również do jego systematycznego rozwoju.

Wszystkim, którzy bezpośrednio uczestniczyli w audycie recertyfikującym dziękuję za zaangażowanie i profesjonalne przedkładanie dowodów zgodności z normami odniesienia. ■

Autor Dariusz Roszak



# Obchody Światowego Dnia Wody

**„Woda dla wszystkich” – tak brzmiało hasło tegorocznego Światowego Dnia Wody i do tego hasła nawiązywało również wydarzenie pn. Światowy Tydzień Wody, który to tydzień obchodzony był w ostatnim tygodniu sierpnia.**

Tak jak w latach ubiegłych nasze Przedsiębiorstwo, włączyło się w promowanie tych wydarzeń wśród społeczności lokalnej.

Z okazji Światowego Dnia Wody tradycyjnie zorganizowany został konkurs plastyczny „Woda dla życia” dla uczniów szkół podstawowych, tym razem z terenu miasta Częstochowy. Zwycięzcami Konkursu zostali:

- » **Oliwia Ogończyk** ze Szkoły Podstawowej nr 21 im. Ks. S. Konarskiego w Częstochowie (w kategorii klas I-III),
- » **Karolina Dośpiał** ze Szkoły Podstawowej nr 2 im. K.K. Baczyńskiego w Częstochowie (w kategorii klas IV – VI).

Zwycięskie prace plastyczne wykorzystane zostały do przygotowania kart pocztowych oraz oczywiście opublikowane na naszej stronie internetowej.

Po raz szósty zorganizowany został również interdyscyplinarny Konkurs Wiedzy o Wodzie „Woda = Życie”. W konkursie wzięło udział 22 uczestników reprezentujących zarówno klasy VIII szkół podstawowych oraz klasy III gimnazjalne.

Na pytania dotyczące wody m.in. z zakresu przedmiotów: chemii, biologii, geografii i fizyki jak również z zakresu realizowanej przez Przedsiębiorstwo gospodarki wodno-ściekowej najlepiej odpowiedział uczeń szkoły podstawowej nr 46 w Częstochowie – Jakub Kukla. Miejsce drugie zajęła Wiktoria Pytel – Baran ze Szkoły Podstawowej nr 3 im. Jana Pawła II w Kłobucku (tak jak w zeszłym roku), natomiast trzecie miejsce zajęła Wiktoria Mańka – uczennica Zespołu

Szkolno – Przedszkolnego im. Jana Kochanowskiego w Aleksandrii.

Zgodnie z regulaminem konkursu wybrana została również najlepiej przygotowana prezentacja. W tegorocznej edycji, w I jego etapie, uczniowie przygotowywali prezentację na temat: „Rola wody w funkcjonowaniu organizmów żywych”. Jury konkursowe za najlepszą prezentację wybrało pracę Oliwii Renik – uczennicy Szkoły Podstawowej nr 38 im. L. Zamenhofs w Częstochowie.

Obchody Światowego Tygodnia Wody w bieżącym roku zorganizowane zostały w nieco innej formule niż to bywało wcześniej.

Przedsiębiorstwo postanowiło, nie tyle zaprosić mieszkańców do siebie, lecz zaprezentować swoje dokonania, osiągnięcia w centralnym miejscu naszego miasta tj. na Placu im. Władysława Biegańskiego.

W dniu 13 września br. Przedsię-

biorstwo przedstawiło i zaprezentowało konkretne działania m.in. w zakresie:

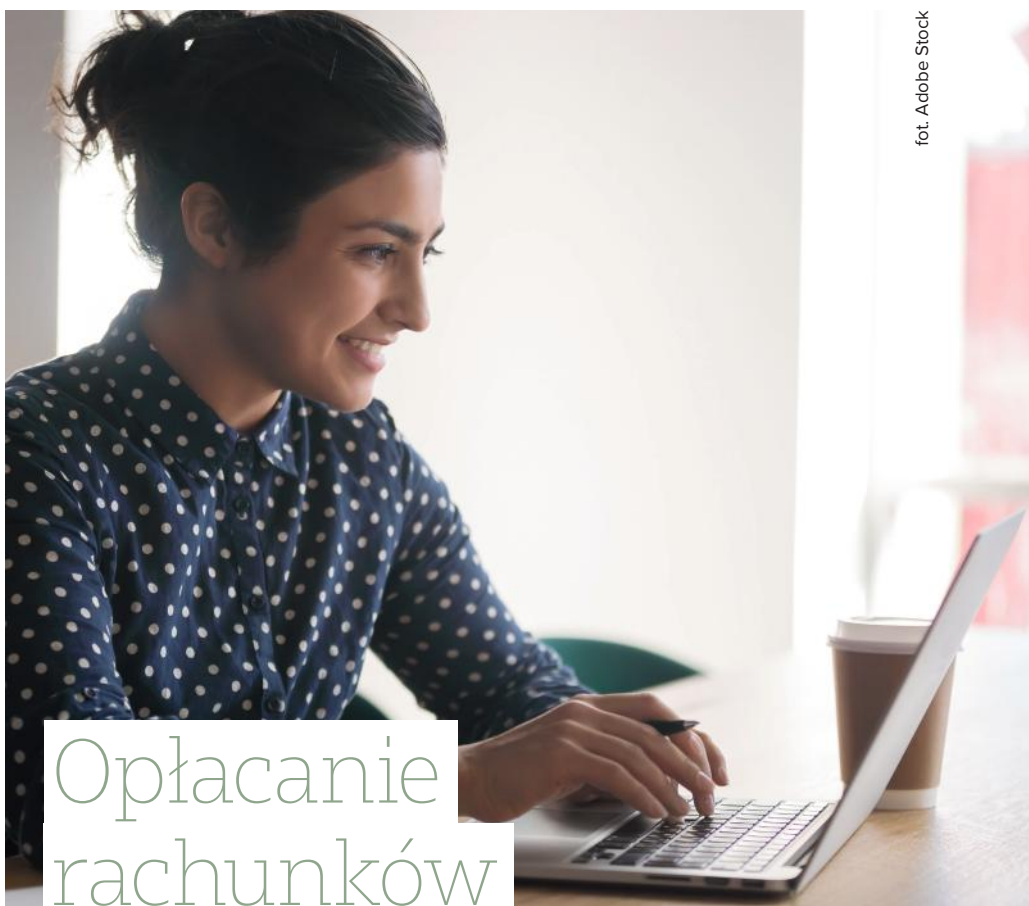
- » *minimalizacji (ograniczenia) wycieków wody z sieci wodociągowej,*
- » *ograniczenia przedostawania się ścieków i związanych z nimi zanieczyszczeniami z nieszczelnej sieci kanalizacyjnej do gruntu i wód podziemnych,*
- » *sposobów określania ilości zużywanej wody,*
- » *realizacji monitoringu jakości wody dostarczanej mieszkańcom naszego regionu.*

Najmłodszy uczestnicy mogli podjąć wyzwanie i zmierzyć się z obsługiwaniem podstawowego sprzętu laboratoryjnego przez co mogli określić odczyn wody i jej twardość.

Przygotowane zostały również pokazy efektywnych reakcji chemicznych oraz pokazy poświadczające jak zagadkową substancją jest powszechnie występująca na naszej planecie woda.

Podczas tego wydarzenia określano również zainteresowanym mieszkańcom naszego regionu ich indywidualny ślad wodny, by z jednej strony uzmysłowić ankietowanym jak wielką rolę w ochronie zasobów ilościowych wody pełnią nasze przyzwyczajenia a z drugiej strony promować zrównoważoną konsumpcję, w tym przede wszystkim wszelkie działania przyczyniające się do ograniczenia marnotrawienia żywności. ■

*Autor: Dariusz Roszak*



fot. Adobe Stock

## Opłacanie rachunków

### **Automatyczne opłacanie rachunków przez Internet, czyli ciągle zmieniamy się dla klientów.**

Nasze przedsiębiorstwo, wprowadziło nowe udogodnienie dla klientów korzystających z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta. Od listopada za pomocą specjalnej platformy Blue Media zintegrowanej online z systemem eBOK dostarczamy internautom usługi bardzo szybkich przelewów.

Dzięki temu, dokonywane płatności zostają zrealizowane, niemalże natychmiastowo. Użytkownik ma pewność, że wysłany przez niego przelew dotrze do odbiorcy bardzo szybko. Przelewy Blue Media są całkowicie bezpieczne. Najważniejszym argumentem przemawiającym za tą tezą jest to, iż

platforma ta funkcjonuje na podstawie zgody Narodowego Banku Polskiego i od początku swego działania współpracuje z bankami istniejącymi na terenie Polski. Stosowane rozwiązania techniczne są więc dokładnie takie same, jak w przypadku bankowości elektronicznej. Blue Media podlegają również kontroli Komisji Nadzoru Finansowego. Przelew przez Blue Media, jest więc tak samo bezpieczny, jak przelew realizowany bezpośrednio ze swojego konta bankowego. Zapraszamy, więc naszych klientów do korzystania z usługi opłacania rachunków poprzez system Elektronicznego Biura Obsługi Klienta. ■

*Autor: Krzysztof Nowak*



# Pożegnanie emerytów

**Tradycyjnie już łamy Źródłka, udostępniamy naszym zasłużonym emerytom, którzy niedawno zakończyli kariery zawodowe.**

► **Zaczynamy od Pani Eli Brzozowskiej**, która przepracowała w naszym przedsiębiorstwie ponad 33 lata. Swoją przygodę z Wodociągami, rozpoczęła w Wydziale usług, poprzez Wydział zbytu, a gdy odeszła na emeryturę, pracowała w Wydziale sprzedaży. Stwierdziła, iż niechętnie odchodzi na emeryturę oraz nie ma sprecyzowanych planów na przyszłość.

► **Pan Władysław Andryszczak**, związał swoje życie z naszą firmą przez ponad 27 lat. W tym czasie pracował nieustannie w Wydziale utrzymania ruchu. Na zasłużonej emeryturze planuje odpocząć oraz opiekować się wnukami.

► **Podsumowanie kończy osoba Pana Włodzimierza Jasińskiego**, który przepracował w Wodociągach Częstochowskich prawie 40 lat. Pracę rozpoczął w Wydziale transportu i sprzętu, natomiast przechodząc na

emeryturę pracował w Wydziale Wodomierzy. Jak nam wyznał na w wolnej chwili będzie zajmował się działką oraz opieką nad wnukami. Ponadto będzie również poświęcał wolny czas na zbieranie grzybów oraz jazdę na skuterze. ■

**Naszym wszystkim świeżo upieczonym emerytom życzymy spokoju, zdrowia oraz szczęśliwości na zasłużonej emeryturze.**

# Konkurs EMAS AWARDS 2019 rozstrzygnięty

W dniu 25 listopada br. w Bilbao wyłonieni zostali zwycięzcy w tegorocznej edycji Konkursu. Dla przypomnienia dodam, iż w kategorii dużych organizacji sektora publicznego nominowanymi, oprócz naszego Przedsiębiorstwa były nw. organizacje, instytucje, przedsiębiorstwa:

- **Ebswien Gmbh**  
(Oczyszczalnia Ścieków dla Wiednia), Austria
- **Flandryjska Agencja Środowiska**, Belgia
- **Europejski Bank Inwestycyjny**, Luksemburg
- **Uniwersytet w Bremen**, Niemcy

Z informacji dostępnych na stronie domowej Komisji Europejskiej, stronach domowych tych organizacji oraz w Deklaracjach środowiskowych EMAS tych organizacji wybrano najbardziej wymowne działania powyższych organizacji. I tak:

**Ebswien Gmbh** – największe wysiłki w tej spółce kierowane są na poprawę efektywności energetycznej procesu oczyszczania ście-

ków i zagospodarowania osadów ściekowych. Celem działań było osiągnięcie samowystarczalności energetycznej przez tą spółkę. By ją osiągnąć, spółka wykorzystuje zarówno gaz z komór fermentacyjnych, ale również odnawialne źródła energii. Wykorzystywanie gazu z komór fermentacyjnych samo w sobie nie stanowi super osiągnięcia, jednak spółka Ebswien we współpracy z Instytutem Jakości Wody Politechniki Wiedeńskiej opracowała taką technologię, aby ilość powstających gazów fermentacyjnych była jak największa. Od przyszłego roku spółka ta będzie wytwarzać więcej energii (elektrycznej i ciepłej) aniżeli będzie zużywać – będzie zatem swoistego rodzaju „elektrownią ekologiczną” produkującą energię (elektryczną i ciepłą) bez zużywania jednocześnie nieodnawialnych zasobów przyrody (węgla, ropy naftowej, gazu itp.).

**Flamandzka Agencja ds. Środowiska** promuje podejście systemowe, aby doprowadzić do przejścia społeczeństwa Flandrii do bardziej zrównoważonego. Jak można to zrealizować? Przygotowane przez Agencję wydawnictwo – raport „Environmental Outlook 2018” ►





Okładka Deklaracji Środowiskowej EMAS spółki Ebswien.



Okładka Deklaracji Środowiskowej EMAS Flamandzkiej Agencji ds. Środowiska.



Okładka Deklaracji Środowiskowej EMAS EBI.

przedstawia dogłębną analizę systemów energii, mobilności i żywności. Wskazuje również szeroki zakres rozwiązań i innowacji, wraz z określeniem ich wpływu na środowisko przyrodnicze. Przybliża również potencjalne „dźwignie” czyli środki, innowacje lub trendy, które mogą wspierać i przyspieszać pożądane rozwiązania. Odkrycia i spostrzeżenia zawarte w tym raporcie mogą służyć jako naukowe źródło inspiracji dla decydentów i wszystkich podmiotów społecznych, które chcą pomóc w kształtowaniu przejścia do tzw. zrównoważonego społeczeństwa.

**Uniwersytet w Bremen** – zorganizował m.in. tzw. „Wirtualną Akademię Zrównoważonego Rozwoju”, w której to akademii mogą „bezpłatnie” uczestniczyć studenci różnych kierunków studiów. W przyszłym roku Uniwersytet organizuje międzynarodową konferencję dotyczącą raf koralowych. Jednak to nie temat konferencji stanowi sedno działalności środowiskowej Uniwersytetu w Bremen, lecz to, iż ma być to konferencja „neutralna dla klimatu”. Aby poprawić różnorodność biologiczną, w kampusie uniwersyteckim posadzone zostały stare odmiany drzew owocowych, studenci utworzyli grupę ochrony przyrody, a pracownicy uniwersytetu założyli spółdzielnię słoneczną.

**Europejski Bank Inwestycyjny** – już od wielu lat Grupa Europejskiego Banku Inwestycyjnego (EBI) inicjuje, wspiera i zachęca swoich klientów do działań przyjaznych dla środowiska przyrodniczego. Grupa EBI od dawna dąży również do przestrzegania norm

środowiskowych oraz może pochwalić się dużymi sukcesami np. biurowce banku spełniają m.in. standardy BREEAM. Standard ten („BREEAM”) ocenia efektywność budynków na podstawie wielu kryteriów: np. zużycia energii elektrycznej i ciepłej, emisji CO<sub>2</sub>, ochrony bioróżnorodności, zastosowanych rozwiązań ograniczających zużycie wody, wewnętrznych i zewnętrznych czynników wpływających na zdrowie i samopoczucie zatrudnionych pracowników i wiele, oraz wielu jeszcze innych kryteriów.

**Port w Barcelonie** – Zarządzający tą firmą uznali, iż przyjęcie strategii ograniczania emisji gazów cieplarnianych staje się coraz bardziej konieczne dla portów, ponieważ stanowią one ważne węzły łańcucha logistycznego transportu towarowego i w dużym stopniu przyczyniają się do zwiększania śladu węglowego produktów. Klienci tych towarów, szczególnie w Europie są coraz bardziej zaniepokojeni wzrostem śladu węglowego produktów z których korzystają. Już pobieżne wyliczenia dowodzą, iż transport w największym stopniu przyczynia się do wzrostu śladu węglowego wielu produktów. Biorąc pod uwagę, jak ważna jest walka ze zmianami klimatu dla portów, Port w Barcelonie wdrożył strategię redukcji emisji gazów cieplarnianych, opartą na trzech filarach: organizacji zarządzania portem, rodzaje przewożonych towarów przez port oraz „łańcuchach” logistycznych, które wybierają port Barcelona jako port węzłowy. Port promuje również tzw. „czyste paliwa” (przede wszystkim



skroplony gaz ziemny) w łańcuchu logistycznym Portu.

Dla przypomnienia dodam, iż nasze Przedsiębiorstwo we wniosku aplikacyjnym opisało działania z zakresu ochrony jakościowej i ilościowej wody, w tym między innymi tzw. aktywną kontrolę wycieków, dynamiczne zarządzanie ciśnieniem w sieci oraz strefowanie sieci wodociągowych.

**Międzynarodowe jury składające się z 10 osób reprezentujące instytucje międzynarodowe, szkoły wyższe, jednostki certyfikujące, przemysł oraz organizacje pozarządowe zdecydowało, że laureatem Konkursu EMAS AWARDS 209 w kategorii „duże organizacje sektora publicznego” zostanie PORT w BARCELONIE. W pozostałych kategoriach laureatami konkursu EMAS AWARDS 2019 zostali:**

**BERNHARDAV** – *mikro i małe przedsiębiorstwa prywatne* – realizuje obsługę wydarzeń, akcji, konferencji (nagłośnienie, tłumaczenie, oświetlenie itp.) – Austria.

#### **NEUMARKTER LAMMSBRÄU**

**Gebr. Ehrnsperger KG** – *średnie przedsiębiorstwa prywatne* – browar – Niemcy.

#### **LABORATORIOS SERVIER S.L.**

– *duże przedsiębiorstwa prywatne* – oddział hiszpański francuskiego koncernu farmaceutycznego SERVIER – Hiszpania.

#### **PORTUARIA DE CARTAGENA**

– *mikro i małe organizacje sektora publicznego* – port w Kartaginie – Hiszpania.

Laureatom Konkursu pamiątkowe statuetki wręczyli: Przewodniczący Jury – Pan Martin Baxter – Dyrektor Instytutu Oceny i Zarządzania Środowiskowego w Wielkiej Brytanii (Institute of Environmental Management & Assessment) oraz Pan Kestusis Sadauskas, Dyrektor ds. Środowiska i Zielonej Gospodarki Komisji Europejskiej. ■

*Autor: Grzegorz Roszak*



Okładka Deklaracji Środowiskowej EMAS EBI.



Okładka Deklaracji Środowiskowej EMAS Portu w Barcelonie.

**EMAS AWARDS CEREMONY 2019**  
**DRIVER OF CHANGE**

Bilbao, Spain  
November 25<sup>TH</sup>

European Commission | #EMASAwards



### WYNIKI WIELKIEGO FINAŁU

1.	<b>EMPIRE STRIKES</b> (Bartosz Szyller, Michał Kostrzyca, Andrzej Frymus)	<b>792</b>
2.	<b>REDOX</b> (Józef Drzewiecki, Waldemar Pasięka, Jerzy Gruszka)	<b>778</b>
3.	<b>SIEĆ</b> (Paweł Trelowski, Emil Kuliński, Paweł Hałubek)	<b>757</b>
4.	<b>MOCNE WEJŚCIE</b> (Robert Miglus, Paweł Gruszczynski, Tomasz Rećko)	<b>728</b>
5.	<b>ICH TROJE</b> (Henryk Koba, Dariusz Ożarowski, Henryk Ożarowski)	<b>718</b>
6.	<b>LEWA I PRZYJACIELE</b> (Anna Lewandowicz, Beata Kulejewska, Grzegorz Wolański)	<b>680</b>
7.	<b>BOR</b> (Marek Szczęsny, Tomasz Stanisławski, Sebastian Jędryka)	<b>658</b>
8.	<b>PE-1</b> (Paweł Miękowski, Piotr Nieora, Paweł Grabowski)	<b>656</b>
9.	<b>SAMI SWOI</b> (Włodzimierz Jasiński, Aleksander Cygan, Rafał Rybak)	<b>621</b>
10.	<b>FUKSIARZE</b> (Maciej Organ, Rafał Wolny, Robert Roman)	<b>587</b>

#### 23.11. br. w kręgielni Grakula w Łodzi odbył się XVI Zakładowy Turniej Bowlingu o Puchar Prezesa PWiK Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie.

W tym roku impreza cieszyła się ogromnym zainteresowaniem wśród pracowników Przedsiębiorstwa. Do udziału w Turnieju zgłosiło się aż 59 drużyn! Poziom sportowy z roku na rok jest coraz wyższy. Rywalizacja

była niezwykle zacięta i wyrównana. Do wielkiego finału awansowało 10 zespołów z największą ilością punktów. Zwyciężyła drużyna „Empire Strikes” zdobywając aż 792 punkty. Tuż za Nimi, na II miejscu, uplasowała się drużyna „Sieć” z 778 punktami. III zaszczytne miejsce przypadło drużynie „Redox” (757 punktów). Oprócz zwycięskich drużyn statuetkami uhonorowani zostali także

pracownicy w indywidualnych kategoriach. Najlepszy wynik wśród kobiet uzyskała Beata Kulejewska, a wśród mężczyzn Henryk Ożarowski. Wszyscy uczestnicy Turnieju obdarowani zostali upominkiem.

Zwycięzcom serdecznie gratulujemy! Do zobaczenia za rok! ■

*Autor: Katarzyna Gawryszewska*

**Proszę, przybliż swoją osobę naszym czytelnikom. W jakim dziale pracujesz i od kiedy?**

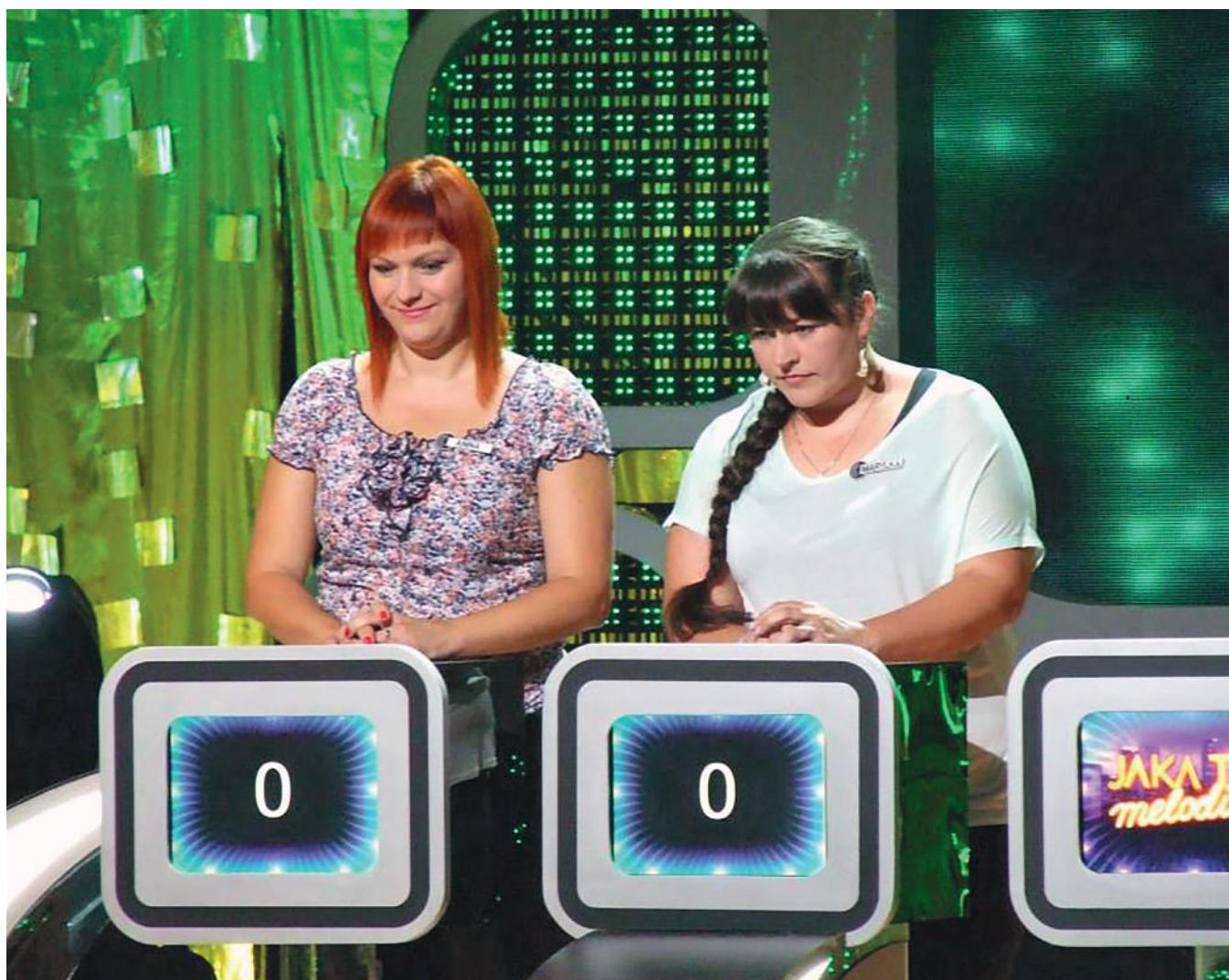
Pracuję w Wodociągach Częstochowskich ponad 14 lat, zostałam przyjęta w dzień urodzin mojego Taty tj. 10 maja. Od lipca jestem pracownikiem Sekcji Windykacji w Dziale Sprzedaży. Prywatnie, jestem szczęśliwą żoną i zakochaną do granic możliwości mamą dwóch synów: 12 letniego Bartosza i 7 letniego Miłosza.

**Aniu, skąd się wzięła i jak długo już trwa Twoja pasja do muzyki?**

Muzyka była zawsze moją największą pasją. Będąc już dzieckiem oglądałam z rodzicami koncerty Czerwonych Gitar, Maryli Rodowicz, Czesława Niemena i Stana Borysa. Ogromnym wzruszeniem był dla mnie udział w koncercie Czerwonych Gitar w 1995 roku. Chwilę później, niestety okazało się, iż był to już ostatni koncert w tym składzie. Od czasów szkoły średniej uwielbiam Andrzeja ▶



# Wodociągowcy z pasją!



Piasecznego. Jego twórczość jest dla mnie swojego rodzaju muzykoterapią, sposobem na wyciszenie. Zawsze, kiedy jadę w dłuższą drogę, głos Andrzeja mi towarzyszy. W 2009 r. miałam przyjemność uczestniczyć w jednym z najpiękniejszych z koncertów, w który Andrzej zaśpiewał wspólnie z Sewerynem Krajewskim. Pojawiły się wtedy utwory z czasów Czerwonych Gitar, takie jak „Anna Maria”, „Niebo z moich stron” czy też „Nie spoczniemy”, wzruszeń nie było końca. Staram się brać udział w każdym koncercie, który odbywa się w naszym rejonie.

**Rozumiem, iż dzięki swojej pasji postanowiłaś wziąć udział w konkursach telewizyjnych?**

Dokładnie tak. Od chwili kiedy w TVP 1 pojawił się program „Jaka to melodia?” marzyłam by wziąć w nim udział, jednak zawsze coś stawało na przeszkodzie.

**Opisz proszę swój udział w programie „Jaka to melodia”?**

Jak większość z Was wie, od ponad 12 lat choruję na stwardnienie rozsiane, jednak stoję na głowie by w miarę „normalnie” żyć i nie zwariować... W 2013 roku, miałam bardzo

ciężki rzut choroby. Leczenie nie było możliwe, ponieważ nie spełniałam kryteriów ustalonych w 2001 r. przez prof. W. Iana McDonalda. Byłam załamana faktem, iż choroba postępuje a ja nie mogę uzyskać najdrobniejszej pomocy ze strony lekarzy. Właśnie wtedy w tym jakże trudnym dla mnie czasie otrzymałam telefon z telewizji z informacją, iż zapraszają mnie na nagrania do programu. Wiadomość ta dodała mi skrzydeł, podniosła bardzo na duchu. Pierwsze nagranie było bardzo stresujące, ale fantastyczna ekipa,



począwszy od makijażystki, fryzjerki, stylistki, aż po kierownika planu wraz z Robertem Janowskim, bardzo pomagała w jego zwalczaniu.

### **Ile razy brałaś udział w programie i który wspominasz najciekawiej?**

W programie brałam udział cztery razy, łącznie 7 odcinków. Bardzo miło wspominać odcinek nagrywany w 2014 roku, w którym udział brali tancerze z grupy tanecznej Volt Agustina Egurroli. W trakcie występów zespołów miałam możliwość zatańczyć z profesjonalnym tancerzem.

### **Twoje największe osiągnięcie we wspomnianym teleturnieju?**

W 2017 r. po raz czwarty wzięłam udział w nagraniach do programu, w których uczestniczyli razem ze mną moi synowie. Po raz pierwszy udało mi się wygrać finał, to był bardzo wzruszający moment dla mnie jak i dla dzieci. Nie obyło się bez łez wzruszenia. Jestem szczęśliwa, że mogłam być częścią tego programu.

### **Czy planujesz w przyszłości udział w podobnych teleturniejach?**

7 września spotkałam się na koncercie z okazji Święta Jabłka w Mstowie z Robertem Janowskim. Przekazałam mu zamówiony sernik na zimno. Robert osobiście zaprosił mnie do nowego programu, którego jest prowadzącym „Gra muzyka”, emitowanego w sobotę o 19.00 w TV PULS. Mam nadzieję, że zdrowie pozwoli skorzystać z zaproszenia, jeśli tak będzie na pewno będę informować o dacie emisji programu. ■

*Dziękuję bardzo za rozmowę.*

# >> Ogłoszenie



*Nie prosź świata aby się zmienić – to Ty zmień się pierwszy.*

## O. Anthony de Mello

Zima już za pasem. Trzeba zatem już pomyśleć o wiosnie i lecie przyszłego roku. Wiele mówi się obecnie o kryzysie klimatycznym. Mam nadzieję, że nie tylko z powodu odbywającego się w tych dniach szczytu klimatycznego COP 25 w Madrycie.

Dyskusje, aczkolwiek bardzo ważne, to jednak za mało. Najlepiej

poprzeć je działaniami np. zastąpić samochód jako środek transportu do pracy, innym środkiem transportu (rowerem, środkami komunikacji publicznej, spacerem itp.).

Mając na uwadze powyższe zwracam się z prośbą o przesyłanie propozycji działań ze strony naszej firmy np. działań organizacyjnych, technicznych, które ułatwiłyby podjęcie, wszystkim niezdecydowanym, decyzji o zamianie samochodu jako środka transportu do pracy na inny – mniej emisyjny.

Wszelkie propozycje proszę przesyłać na adres e-mail: **ekopozytywni@pwik.czest.pl** lub SMS na numer telefonu 695 872 974. Zostaną one skrupulatnie zebrane i pogrupowane, a następnie przedłożone Zarządowi z prośbą o ich rozpatrzenie i ewentualne wykorzystanie - realizację. Na wszelkie propozycje oczekuję do dnia 22 kwietnia 2020r., w którym to dniu obchodzony jest Dzień Ziemi. ■

*Autor : Dariusz Roszak*



## CZĘSTOCHOWSKA POLICJA I PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SA W CZĘSTOCHOWIE **OSTRZEGAJĄ - SENIORZE NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ!**

**Przestępcy działający metodą „na wnuczka” czy „na policjanta” wciąż oszukują, głównie starsze osoby. Wyłudniają pieniądze, które często stanowią oszczędności ich życia. Nie bądźmy obojętni i ostrzeżmy naszych krewnych, że mogą do nich telefonować osoby podszywające się pod członków rodziny lub policjantów.**

Oszuści działający metodą „na wnuczka” wprowadzają swoje ofiary w błąd, podając się za członka rodziny. Coraz częściej podszywają się także pod osoby zaufania publicznego - policjantów, pracowników firmy wodociągowej czy prokuratorów. Telefonują, by poinformować o rzekomym wypadku i zatrzymaniu kogoś z rodziny, oferując jednocześnie pomoc w „załatwieniu sprawy”. Zdarzają się przypadki, że oszuści podszywając się pod funkcjonariuszy np. Centralnego Biura Śledczego Policji informują, że do serwera banku, w którym senior ma zdeponowane środki pieniężne włamali się hakerzy, w związku z czym proszą o wypłacenie wszystkich oszczędności. Fałszywy mundurkowy twierdzi, że oszust został namierzony i prosi o pomoc w jego zatrzymaniu. Nalega, aby senior wypłacił pieniądze z banku i przekazał

je wyznaczonej osobie lub przelał na wskazany numer konta. Przekonuje, że pomoże to w schwytaniu przestępców. Zdarza się również, że grozi odpowiedzialnością, w przypadku odmowy.

**Informujemy, iż w żadnym wypadku prawdziwi policjanci nie mogą przyjmować pieniędzy, żądać ich wypłaty czy przekazania na wskazane konto. Stróż prawa nigdy nie informują telefonicznie o prowadzonych przez siebie sprawach.**

Jedną z nowych metod działania oszustów jest tzw. „metoda na pracownika wodociągów”, w myśl której przestępca udający pracownika Wodociągów przychodzi do mieszkania starszej osoby i informuje, że należy się jej zwrot pewnej sumy pieniędzy za nadpłacone rachunki. Najczęściej jest to drobna suma około 50 złotych. Oszust twierdzi, iż posiada jedynie banknot 200 złotych i prosi o wydanie reszty. Celem sprawcy jest uzyskanie informacji o miejscu przechowywania pieniędzy. Następnie, pod pretekstem sprawdzenia wodomierza złodziej przechodzi z poszkodowanym

do innego pomieszczenia, aby jego współnik mógł zabrać ukryte oszczędności. Dodatkowo, pieniądze przekazane do rozmienienia okazują się być fałszywe.

Pamiętaj, że Pracownicy Wodociągów nie pobierają opłat bezpośrednio u Klientów!

Tożsamość osoby podającej się za pracownika Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie można sprawdzić na stronie internetowej [www.pwik.czyst.pl](http://www.pwik.czyst.pl) lub dzwoniąc pod numer telefonu: (34) 37 73 120 / 125.

Ponadto, odczytywacze wodomierzy posiadają stosowne legitymacje służbowe.

Podejrzewając próbę oszustwa, jak najszybciej skontaktuj się z najbliższą jednostką policji pod numerem telefonu 997 lub 112.

*Autor: Judyta Jaszczyk-Parcheta*



Radosnych i pogodnych Świąt Bożego Narodzenia oraz  
wszelkiej pomyślności i sukcesów w nadchodzącym  
2020 r. Pracownikom i Klientom Spółki.

życzy  
Zarząd Wodociągów Częstochowskich

 **Wodociągi Częstochowskie**



Wspaniałych i pełnych radości  
Świąt Bożego Narodzenia,  
a w Nowym Roku pasma sukcesów  
i spełnienia wszystkich  
marzeń i planów.

życzy

**SOLIDARNOŚĆ**

Z okazji zbliżających się Świąt Bożego Narodzenia Anno  
Domini 2019 Wszystkim Współpracownikom i Pracownikom  
Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Okręgu  
Częstochowskiego pragnę złożyć Najserdeczniejsze  
Życzenia Świąteczne. Zdrowych, spokojnych, przepięknych  
pokojem i ciepłem rodzinnym Świąt Bożego Narodzenia oraz  
Szczęśliwego Nowego Roku 2020.

W imieniu Zgromadzenia i Zarządu Związku Komunalnego  
Gmin do spraw Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie

Prezes Zarządu  
Zbigniew Niesmaczny

Zdrowych, spokojnych i pełnych rodzinnego  
ciepła Świąt Bożego Narodzenia oraz  
pasma sukcesów

i spełnienia marzeń w nadchodzącym  
Nowym Roku  
życzy

**ZWIĄZEK ZAWODOWY  
KADRA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI**

Zdrowia, spokoju, ciepłej, rodzinnej atmosfery  
przy wigilijnym stole i wielu radosnych chwil w nadcho-  
dzącym Nowym 2020 roku Wszystkim Pracownikom,  
Emerytom i ich Rodzinom



Życzy  
Zarząd NSZZ Pracowników PWiK  
Przewodnicząca Janina Miglus