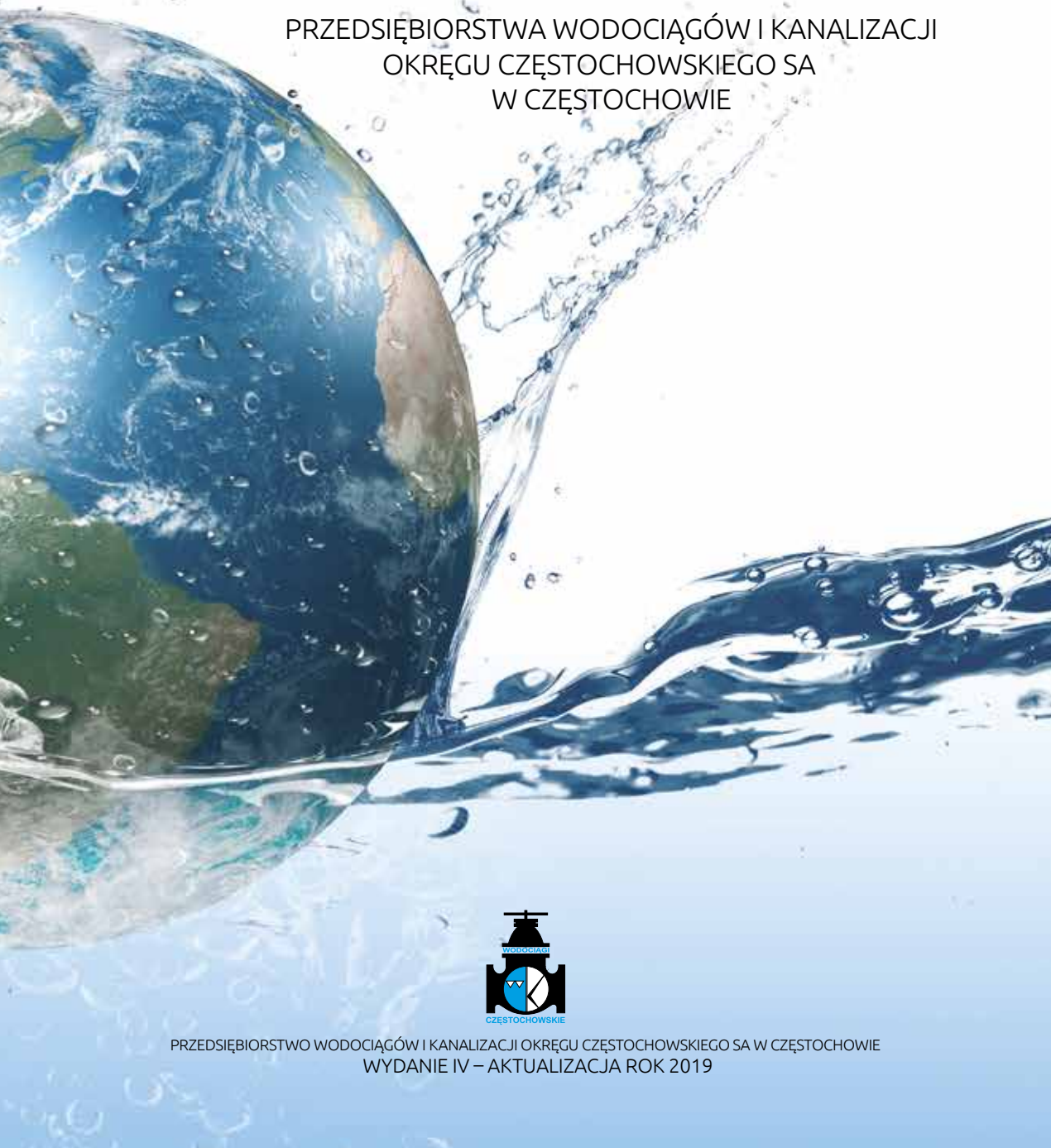




Zweryfikowany
system zarządzania
środowiskowego
REG. NO. PL. 3.24.004-12

DEKLARACJA ŚRODOWISKOWA

PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SA
W CZĘSTOCHOWIE



PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SA W CZĘSTOCHOWIE
WYDANIE IV – AKTUALIZACJA ROK 2019



Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie

Wydrukowano na papierze w 100% z makulatury

**Zespół redakcyjny dziękuje pracownikom
za przekazane propozycje zmian oraz za udostępnienie zdjęć
do opublikowania w Deklaracji.**

W przypadku pytań lub potrzeby uzyskania dodatkowych wyjaśnień
z zakresu treści zamieszczonych w niniejszej Deklaracji Środowiskowej prosimy o kontakt z:

Marcinem Folwacznym – Kierownikiem Wydziału Produkcji Wody,
tel. 34 3773-330; marcin.folwaczny@pwik.czyst.pl.

Beatą Kulejewską – Kierownikiem Wydziału Oczyszczalni i Przepompowni Ścieków,
tel. 34 3773-340; beata.kulejewska@pwik.czyst.pl,

Dariuszem Roszakiem – Samodzielnym Specjalistą ds. ZSZ,
tel. 34 3773-145; dariusz.roszak@pwik.czyst.pl,

Bożeną Szymaniec – Kierownikiem Laboratorium Centralnego Badania Wody i Ścieków,
tel. 34 3773-140; bozena.szymaniec@pwik.czyst.pl

OŚWIADCZENIE WERYFIKATORA

OŚWIADCZENIE WERYFIKATORA ŚRODOWISKOWEGO
W SPRAWIE CZYNNOŚCI WERYFIKACYJNYCH I
WALIDACYJNYCH



TÜV NORD Polska Sp. z o.o. w Katowicach, o numerze rejestracji weryfikatora środowiskowego EMAS PL-V-0001 akredytowany w odniesieniu do zakresu NACE: 36.00 i 37.00

- „- Produkcja i dostarczanie wody pitnej;
- Odbiór i oczyszczanie ścieków;
- Usługi w zakresie obsługi infrastruktury sieci wodociągowej i kanalizacyjnej”

oświadcza, że przeprowadził weryfikację, czy cała organizacja, o której mowa w Deklaracji Środowiskowej wyd. IV - aktualizacja z dnia 6 czerwca 2019 roku

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie

o numerze rejestracji **PL-2.24-004-12**,

spełnia wszystkie wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009r. dotyczące dobrowolnego udziału w systemie ekzarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).

Podpisując niniejszą deklarację oświadczam, że:

- weryfikacja i walidacja zostały przeprowadzone w pełni zgodności z wymogami rozporządzenia (WE) nr 1221/2009;
- wyniki weryfikacji i walidacji potwierdzają, że nie ma dowodów na brak zgodności z mającymi zastosowania wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska;
- dane i informacje zawarte w deklaracji środowiskowej organizacji dają rzetelny, wiarygodny i prawdziwy obraz całej działalności organizacji w zakresie podanym w deklaracji środowiskowej.

Niniejszy dokument nie jest równoważny z rejestracją w EMAS. Rejestracja w EMAS może być dokonana wyłącznie przez organ właściwy na mocy rozporządzenia (WE) 1221/2009. Niniejszego dokumentu nie należy wykorzystywać jako oddzielnej informacji udostępnianej do wiadomości publicznej.

Oświadczam, że przeprowadzona weryfikacja spełnienia mających zastosowanie wymogów Załączników I, II i III rozporządzenia (WE) 1221/2009, odbywała się w oparciu o nową treść Załączników określoną rozporządzeniem (UE) 2017/1505.

Sporządzono w Katowicach, dnia 20 czerwca 2019r.

Audytór Środowiskowy EMAS
Tadeusz Mederski



SPIS TREŚCI

DEKLARACJA ŚRODOWISKOWA – IV WYDANIE ROK 2017

1. PRZEDMOWA	3
2. KRÓTKO O NAS	4
2.1. HISTORIA I TERAŹNIEJSZOŚĆ	5
2.2. OBSZAR DZIAŁANIA ORAZ RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI	7
2.3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA	10
2.4. POLITYKA ŚRODOWISKOWA PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SA W CZĘSTOCHOWIE ZATWIERDZONA 24 MAJA 2018 r.	11
2.5. UDZIAŁ PRZEDSIĘBIORSTWA W ŻYCIU REGIONU, WSPÓŁPRACA I DIALOG ZE SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ	12
2.6. ZGODNOŚĆ Z OBOWIĄZUJĄCYMI WYMAGANIAMI PRAWNYMI	14
3. ODDZIAŁYWANIE PRZEDSIĘBIORSTWA NA ŚRODOWISKO PRZYRODNICZE	15
3.1. UJMOWANIE, UZDATNIANIE I DOSTARCZANIE WODY	16
3.1.1. UJMOWANIE (POBÓR) WODY	16
3.1.2. UZDATNIANIE WODY	17
3.1.3. PODSTAWOWE UJĘCIA WODY – KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA	19
3.1.4. POMOCNICZE UJĘCIA WODY	20
3.1.5. UJĘCIE ZAWODZIE	20
3.1.6. SUBSTANCJE POMOCNICZE STOSOWANE W PROCESACH UZDATNIANIA WODY	20
3.1.7. SUBSTANCJE STOSOWANE W PROCESIE DEZYNFEKCJI WODY	21
3.1.8. ODPADY POWSTAJĄCE W WYNIKU UZDATNIANIA WODY	21
3.1.9. DOSTARCZANIE (DYSTRYBUCJA) WODY	21
3.1.10. JAKOŚĆ DOSTARCZANEJ WODY	23
3.1.11. OGNISKA ZANIECZYSZCZEŃ DLA UJMOWANYCH WÓD, OCHRONA ZASOBÓW WODNYCH	25
3.2. ODBIÓR I OCZYSZCZANIE ŚCIEKÓW	27
3.2.1. ODBIÓR ŚCIEKÓW	27
3.2.2. ODPADY POWSTAJĄCE PODCZAS EKSPLOATACJI SIECI KANALIZACYJNEJ	27
3.2.3. OCZYSZCZANIE ŚCIEKÓW KOMUNALNYCH	28
3.2.4. JAKOŚĆ ŚCIEKÓW OCZYSZCZONYCH	31
3.2.5. SUBSTANCJE CHEMICZNE WYKORZYSTYWANE W PROCESACH OCZYSZCZANIA ŚCIEKÓW	33
3.2.6. ODPADY POWSTAJĄCE PODCZAS PROCESU OCZYSZCZANIA ŚCIEKÓW	34
3.3. ZAPLECZE ADMINISTRACYJNO - TECHNICZNE	34
3.4. ZUŻYCIE NOŚNIKÓW ENERGII - EMISJA ZANIECZYSZCZEŃ DO POWIETRZA	35
3.5. OGRANICZANIE PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO EMISJI CO ₂ DO ATMOSFERY	38
3.6. STRUKTURA WYTWARZANYCH ODPADÓW ORAZ DZIAŁANIA REALIZUJĄCE ZAŁOŻENIA „GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM” (ANG. CIRCULAR ECONOMY)	38
4. SYSTEM ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO	41
4.1. ZNACZĄCE ASPEKTY ŚRODOWISKOWE	43
4.2. CELE I ZADANIA ŚRODOWISKOWE	45
4.3. REALIZACJA (OSIĄGNIĘCIE) CELÓW ŚRODOWISKOWYCH W ROKU 2016	46
5. GŁÓWNE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI ŚRODOWISKOWEJ	47
5.1. WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI ŚRODOWISKOWEJ – UJMOWANIE, UZDATNIANIE I DOSTARCZANIE WODY	48
5.2. WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI ŚRODOWISKOWEJ – ODBIÓR I OCZYSZCZANIE ŚCIEKÓW	49
5.3. WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI ŚRODOWISKOWEJ – OBSŁUGA TECHNICZNO-ADMINISTRACYJNA	50
6. INCYDENTY I AWARIE ŚRODOWISKOWE	51
7. ZAŁĄCZNIKI	53
8. SŁOWNICZEK POJĘĆ	62

*„WODA JEST DZIEDZICTWEM WSZYSTKICH LUDZI
I KAŻDY CZŁOWIEK POWINIEN JA CHRONIĆ...”*

EUROPEJSKA KARTA WODY

PRZEDMOWA

„Liczy się każda kropla”. To wezwanie Panelu Wysokiego Szczebla ds. Wody (instytucja Organizacji Narodów Zjednoczonych) do przyjęcia przez społeczność międzynarodową nowej Agendy Działań na Rzecz Wody. Instytucja ta zachęca m.in., by każdy z nas traktował wodę jako cenny zasób, korzystał z niej mądrze, nie marnował jej i nie zanieczyszczał oraz byśmy zachęcali do tych działań także innych.


Wodociągi Częstochowskie już od ponad 90 lat dostarczają mieszkańcom regionu częstochowskiego zdrową, smaczną i bezpieczną wodę oraz odbierają ścieki. Od kilkunastu lat narzędziem wspomagającym działania Przedsiębiorstwa w zakresie odpowiedzialnego i zrównoważonego korzystania z zasobów wody są: norma PN-EN ISO 14001 (zarządzanie środowiskowe) oraz akt prawny wydany przez Parlament Europejski tzw. Rozporządzenie EMAS. Każdego roku, w ramach realizacji programu środowiskowego remontowanych jest m.in. kilkanaście kilometrów najbardziej awaryjnych odcinków sieci wodociągowej, by systematycznie ograniczać wycieki (straty) wody. Działanie te przynosi oczekiwane efekty, co przedstawione zostało na wykresie znajdującym się na stronie 22 niniejszej Deklaracji Środowiskowej EMAS. Organizując m.in. obchody Światowego Dnia Wody, w ramach którego przeprowadzane są konkursy: interdyscyplinarny wiedzy o wodzie, plastyczny, określany jest tzw. ślad wodny oraz udostępniane jest dla każdego zainteresowanego wybrane ujęcie wody chcemy, aby racjonalne gospodarowanie wodą stało się domeną jak największej ilości osób – mieszkańców naszego regionu.

Działania Przedsiębiorstwa nie ograniczają się tylko do skutecznej i efektywnej gospodarki wodno-ściekowej. Przedsiębiorstwo dąży do zmniejszenia oddziaływania również na inne komponenty środowiska przyrodniczego. Od dwóch lat średnio ponad 250 kWh zużywanej energii elektrycznej dziennie, pochodzi z 3 mikroelektrowni fotowoltaicznych zaliczanych do tzw. odnawialnych źródeł energii. W bieżącym roku, jak to zostało zapisane w aktualnym programie środowiskowym, wielkość ta zwiększy się o kolejne około 110 kWh dziennie.

Jesteśmy przeświadczeni, że tylko aktywna ochrona środowiska przyrodniczego – wszystkich jego komponentów – może przyczynić się do zachowania wysokiej jakości zasobów wód podziemnych dla przyszłych pokoleń. Dostępność wody w odpowiedniej ilości i o odpowiedniej jakości będzie bowiem gwarantem rozwoju społeczno – gospodarczego naszego regionu.

Oddajemy do Państwa rąk aktualizację IV wydania Deklaracji Środowiskowej dokumentującej działalność środowiskową oraz oddziaływanie Przedsiębiorstwa na środowisko przyrodnicze regionu w latach 2016-2018.

Michał Król



Prezes Zarządu

Zbigniew Cierpiat



Członek Zarządu

Ewelina Balt



Członek Zarządu

2

KRÓTKO O NAS

Przedsiębiorstwo stanowi firmę użyteczności publicznej funkcjonującą w formie spółki akcyjnej, której jedynym właścicielem, posiadającym 100% akcji, jest Związek Komunalny Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie. Podstawową prowadzoną działalnością jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie mieszkańcom regionu częstochowskiego wody pitnej oraz odbiór i oczyszczanie ścieków. Nadrzędnym, stawianym przez Przedsiębiorstwo, celem jest: podniesienie wiarygodności, zaufania i zadowolenia odbiorców oraz rozwój firmy z zachowaniem symbiozy ze środowiskiem przyrodniczym, systematyczne ograniczanie negatywnego oddziaływania na środowisko oraz prowadzenie aktywnej edukacji proekologicznej, nie tylko wśród pracowników, ale także wśród dzieci i młodzieży szkolnej i akademickiej, klientów i kontrahentów. Korzystając z największego skarbu natury jakim jest woda, Przedsiębiorstwo podejmuje także działania zmierzające do zachowania jej zasobów ilościowych i jakościowych dla przyszłych pokoleń.

2.1. HISTORIA I TERAŹNIEJSZOŚĆ

25 listopada 1924	zawarcie pomiędzy Bankiem Gospodarstwa Krajowego a Towarzystwem Ulen & Company z Nowego Yorku umowy na przeprowadzenie tzw. robót publicznych w tym budowy sieci wodociągowo-kanalizacyjnej w Częstochowie
11 sierpnia 1925	zatwierdzenie projektu budowy pierwszych wodociągów i kanalizacji dla miasta Częstochowy
grudzień 1928	zdrowa i bezpieczna woda popłynęła do pierwszych odbiorców
1 stycznia 1929	oficjalne powołanie przedsiębiorstwa „Wodociągi i Kanalizacja”, przy Zarządzie Miasta Częstochowy. Obowiązki dyrektora zaczął pełnić inż. Kazimierz Knauer, który z ramienia władz miejskich nadzorował budowę prowadzoną przez firmę Ulen & Company.
10 lutego 1951	zarządzeniem Prezydium Miejskiej Rady Narodowej następuje przemianowanie przedsiębiorstwa w „Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji” w Częstochowie.
30 lipca 1967	zatwierdzenie przez Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej w Katowicach perspektywicznego programu zaopatrzenia w wodę Częstochowskiego Okręgu Przemysłowego do roku 2000. Program stanowił podstawę rozbudowy sieci wodociągowo – kanalizacyjnej i rozwoju Przedsiębiorstwa
23 stycznia 1968	uruchomienie pierwszej stacji ozonowania wody w ujęciu wody Mirów
1 stycznia 1976	zmiana statusu Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji na Wojewódzkie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji. Znacznie poszerzony został obszar działalności terytorialnej Przedsiębiorstwa.
3 grudnia 1991	powołanie Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie. Związek przejmuje nadzór nad Przedsiębiorstwem w zakresie niepodzielnego - centralnego wodociągu rejonu częstochowskiego
czerwiec 1997	przyjęcie do eksploatacji pierwszej sieciowej przepompowni ścieków

12 grudnia 1997	zarejestrowano Spółkę pod nazwą: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego S.A. w Częstochowie, gdzie Związek Komunalny Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie objął 100% akcji Przedsiębiorstwa
17 maja 2004	otrzymanie Certyfikatu wdrożenia i funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normami: PN : EN ISO 9001 i PN : EN ISO 14001
1 października 2004	rozpoczęcie budowy stacji usuwania azotanów metodą biologicznej denitryfikacji w najstarszym eksploatowanym przez Przedsiębiorstwo ujęciu wody Wierzchowisko
4 kwietnia 2006	rozpoczęcie eksploatacji pierwszej w Polsce stacji usuwania azotanów pracującej w technologii biologicznej denitryfikacji w ujęciu Wierzchowisko
10 września 2008	wpisanie Przedsiębiorstwa do krajowego i europejskiego rejestru organizacji spełniających wymagania systemu ekozarządzania i auditu EMAS - (Przedsiębiorstwo zostało zarejestrowane w systemie EMAS jako: 12 w Polsce, 1 w regionie częstochowskim oraz 1 przedsiębiorstwo z branży wodociągowo kanalizacyjnej w Polsce)
wrzesień 2010	nominacja Przedsiębiorstwa do nagrody European EMAS Awards 2010 w kategorii: duże przedsiębiorstwa sektora publicznego (Przedsiębiorstwo było nominowane do nagrody także w latach: 2011, 2012, 2014 i 2015)
sierpień 2013	poszerzenie obszaru działalności Przedsiębiorstwa o teren Specjalnej Strefy Ekonomicznej na terenie po byłej Hucie Częstochowa, poprzez zakup spółki ELSEN świadczącej na tym obszarze usługi woociągowo – kanalizacyjne
marzec 2016	uzyskanie I miejsca w Ogólnopolskim Rankingu Najlepszych Przedsiębiorstw Wodociągowo Kanalizacyjnych w Polsce
czerwiec 2016	uruchomienie dwóch elektrowni fotowoltaicznych na terenie zbiorników magazynowych wody „Błeszno” o mocy 36,4kW i „Kawie Góry” o mocy 40 kW
marzec 2019	Przedsiębiorstwo po raz trzeci zostało liderem Ogólnopolskiego Rankingu Najlepszych Przedsiębiorstw Wodociągowo Kanalizacyjnych w Polsce

2.2. OBSZAR DZIAŁANIA ORAZ RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Swoją działalność Przedsiębiorstwo prowadzi na terenie 9 gmin – członków Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie.



W celu wywiązywania się ze swojego statutowego obowiązku nieprzerwanego dostarczania wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków Przedsiębiorstwo eksploatuje:

- ujęcia wód podziemnych,
- sieć wodociągową wraz z pompowniami i zbiornikami retencyjnymi wody,
- sieć wodociągową wody przemysłowej wraz z pompownią oraz zbiornikiem retencyjnym na terenie po byłej Hucie Częstochowa,
- sieć kanalizacji sanitarnej wraz z przepompowniami ścieków,
- sieć kanalizacji deszczowej na terenie po byłej Hucie Częstochowa wraz z przepompowniami,
- oczyszczalnie ścieków.

Działalnością pomocniczą (uzupełniającą) realizowaną przez Przedsiębiorstwo są:

- kontrola analityczna wody i ścieków, wykonywana przez laboratorium posiadające akredytację Polskiego Centrum Akredytacji w Warszawie,
- diagnostyka i remonty podwodnych agregatów pompowych,
- przeglądy serwisowe i naprawa pomp firm: Hydro-Vacuum i KSB,
- inspekcja telewizyjna sieci kanalizacyjnych,
- bezwykopowa renowacja sieci kanalizacyjnych.



Obecnie Przedsiębiorstwo jest nowoczesną firmą, zatrudniającą wysoko wykwalifikowaną i doświadczoną kadrę specjalistów oraz posiadającą profesjonalne zaplecze techniczne. Stanowi to gwarancję utrzymania ciągłości:

- dostarczania mieszkańcom regionu częstochowskiego wody o bardzo dobrej jakości,
- odbioru i oczyszczania ścieków w takim stopniu, by ich odbiornik nie był narażony na zanieczyszczenie,

także w przypadkach zaistnienia warunków kryzysowych np. takich jakie wystąpiły w dniu 19 kwietnia 2017r. kiedy to z powodu obfitych opadów śniegu do bardzo wielu eksploatowanych obiektów nie dochodziła energia elektryczna – por. rozdz. 6 (Incydenty i awarie środowiskowe).

Przedsiębiorstwo prowadzi swoją działalność w wielu lokalizacjach. Zarząd firmy wraz z zapleczem administracyjno - technicznym znajduje się w Częstochowie przy ul. Jaskrowskiej 14/20, a obiekty technologiczne posiadające stałą obsługę znajdują się w nw. lokalizacjach:

Ujęcie wody Mirów	Częstochowa, ul. Mirowska 247/251
Ujęcie wody Wierchowisko	Wierchowisko Kolonia, ul. Zielona 9/21, Gmina Mykanów
Ujęcie wody Łobodno	Łobodno, ul. Prusa 2, Gmina Kłobuck
Ujęcie wody Olsztyn	Olsztyn, ul. Mstowska 53, Gmina Olsztyn
Ujęcie wody Kłobuck	Kłobuck, ul. Wodociągowa 25
Zbiorniki magazynowe i pompownia wody Błeszno	Częstochowa, ul. Bohaterów Katynia 34/36
Oczyszczalnia ścieków w Kłobucku	Kłobuck, ul. 11 Listopada 81, Gmina Kłobuck
Oczyszczalnia ścieków w Błachowni	Błachownia, ul. Starowiejska, Gmina Błachownia
Oczyszczalnia ścieków w Poczesnej	Kolonia Poczesna, ul. Wiśniowa, Gmina Poczesna
Oczyszczalnia ścieków w Hucie Starej B	Huta Stara, ul. Północna, Gmina Poczesna
Oczyszczalnia ścieków w Olsztynie	Olsztyn, ul. Storczykowa 20, Gmina Olsztyn
Oczyszczalnia ścieków w Rybnej	Rybna, Gmina Mykanów
Oczyszczalnia ścieków w Ostrowach	Ostrowy nad Okszą, ul. Zadworna, Gmina Miedźno
Oczyszczalnia ścieków w Karolinie	Karolina, Gmina Rędziny
Zlewnia Ścieków dowożonych w Częstochowie	Częstochowa, ul. Wały Dwernickiego
Pompownia Wody Przemysłowej „ Kucelińska ”	Częstochowa, ul. Kucelińska 22B
Stacja Przetwarzania Odpadu 20 03 06	Częstochowa, ul. Żłota

Oprócz obiektów, o których mowa na stronie 8, Przedsiębiorstwo sprawuje nadzór nad ponad 200 obiektami nie posiadającymi stałej obsługi, ale pozostającymi w sieci monitoringu (stacje uzdatniania wody, pompownie wody, zbiorniki wody, przepompownie ścieków).

Obecnie Przedsiębiorstwo eksploatuje jedną z dłuższych w kraju sieci wodociągowych, której łączna długość wynosi ponad 2473 km (magistrale, sieć rozdzielcza i przyłącza) – stan na 31.12.2018 r. Wodę zanieczyszczoną (ścieki) powstającą w wyniku wykorzystywania jej przez mieszkańców do celów gospodarczych oraz przez przemysł, obciążoną różnymi zanieczyszczeniami organicznymi, mineralnymi, bakteriami i niekiedy substancjami toksycznymi odprowadza się do sieci kanalizacji sanitarnej, o łącznej długości 1262 km, a następnie do oczyszczalni ścieków. Rocznie, z terenu miasta Częstochowy oraz pozostałych gmin należących do Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie, około 12 mln m³ ścieków jest skutecznie oczyszczanych tak, aby nie doprowadzić do zachwiania równowagi ekologicznej rzek, do których ścieki oczyszczone są odprowadzane (Warty, Sękawicy, Białej Okszy, Pijawki i Stradomki). Ścieki komunalne z terenu miasta Częstochowy, gminy Konopiska oraz częściowo z gmin: Rędziny, Poczesna i Mykanów, ujęte w miejską sieć kanalizacyjną, odprowadzane są do 2 oczyszczalni ścieków tj. do oczyszczalni ścieków w dzielnicy Mirów oraz w dzielnicy Dźbów. Oczyszczalnie te zarządzane są przez spółkę Oczyszczalnia Ścieków „WARTA” SA, której właścicielem jest miasto Częstochowa. Oczyszczalnia Ścieków „WARTA” SA oczyszcza ścieki na zasadach określonych w umowie. W wiążącej obie strony umowie określony został m.in. obowiązek oczyszczania ścieków, w stopniu określonym w posiadanym pozwoleniu wodnoprawnym. Oczyszczalnie ścieków znajdujące się na terenie miast / gmin: Blachownia, Kłobuck, Miedźno, Mykanów, Olsztyn, Poczesna i Rędziny eksploatowane są przez Przedsiębiorstwo.

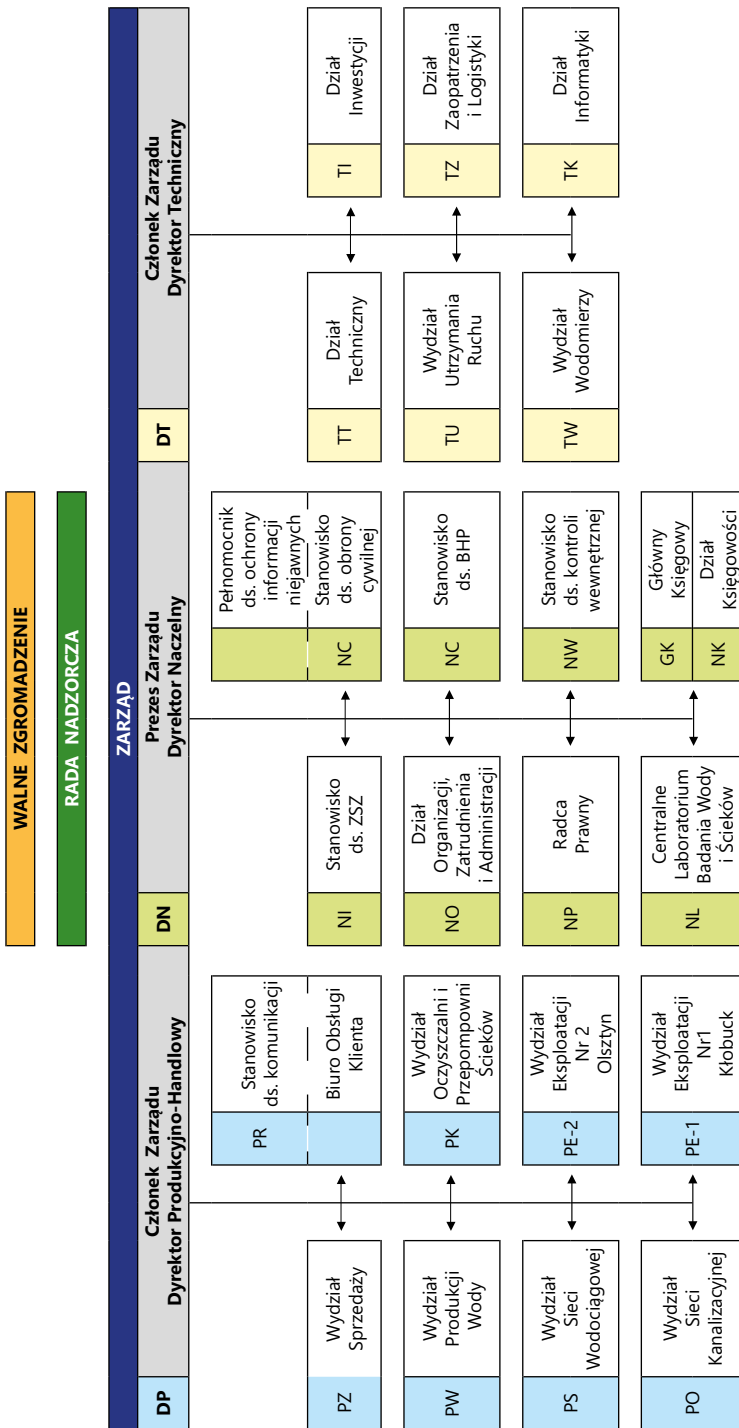
Przedsiębiorstwo, przyjmując ścieki do eksploatowanej sieci kanalizacyjnej, prowadzi monitoring ilości i jakości ścieków socjalno-bytowych, przemysłowych i ich mieszaniny czyli ścieków komunalnych, a uzyskane dane przekazywane są na bieżąco eksploatatorom oczyszczalni ścieków, umożliwiając w ten sposób optymalizację procesów technologicznych oraz wczesne reagowanie w sytuacjach stwierdzonej ich toksyczności. Poniżej przedstawiono dane charakteryzujące działalność Przedsiębiorstwa.

SYSTEM ZAOPATRZENIA W WODĘ I OCZYSZCZANIA ŚCIEKÓW ZBIORCZE ZESTAWIENIE PODSTAWOWYCH DANYCH ZA LATA 2016-2018

		LATA		
		2016	2017	2018
Ilość ujęć wody	[szt.]	21	21	19
Ilość eksploatowanych studni głębinowych	[szt.]	63	63	61
Ilość ujmowanej wody (produkcja wody)	[tys m ³]	17 409	17 965	18 494
długość eksploatowanej sieci wodociągowej	[km]	2 429	2 455	2 473
Ilość pompowni wody	[szt.]	14	14	14
Ilość osób korzystających z sieci wodociągowej	[osoby]	318 393	316 653	315 033
Ilość osób korzystających z sieci kanalizacyjnej	[osoby]	255 429	256 043	256 932
Ilość odbieranych ścieków	[tys m ³]	12 063	12 023	12 348
Długość eksploatowanej sieci kanalizacyjnej	[km]	1 246	1 262	1 293
Ilość przepompowni ścieków	[szt.]	164	168	177
Ilość eksploatowanych oczyszczalni ścieków	[szt.]	8	8	8
Ilość oczyszczonych ścieków przez Przedsiębiorstwo	[tys m ³]	1 931	2 402	2 170
Ilość oczyszczonych ścieków przez Oczyszczalnię Warta S.A.	[tys m ³]	10 132	10 303	10 178

2.3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

SCHEMAT ORGANIZACYJNY PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SPÓŁKA AKCYJNA W CZĘSTOCHOWIE



Zatwierdzono Uchwałą Rady Nadzorczej Nr 3/19 z dnia 18.02.2019 r., z mocą obowiązującą od dnia 01.03.2019 r.

2.4. POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SPÓŁKA AKCYJNA W CZĘSTOCHOWIE (JAKOŚĆ + ŚRODOWISKO) ZATWIERDZONA 24 MAJA 2018 r.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego Spółka Akcyjna w Częstochowie służy mieszkańcom gmin zrzeszonych w Związku Komunalnym Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie, poprzez świadczenie usług w zakresie produkcji i dostarczania wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków.

We wszystkich działaniach kierujemy się troską o zdrowie ludzi, zachowanie zasobów wodnych oraz odpowiedzialnością za stan środowiska przyrodniczego, prowadząc przy tym bieżący dialog z naszymi klientami i partnerami.

W prowadzonej działalności zapewniamy spełnianie wymagań zintegrowanego systemu zarządzania, obejmującego systemy zarządzania jakością ISO 9001 i zarządzania środowiskowego ISO 14001, rozszerzonego o wymagania europejskiego systemu ek zarządzenia i audytu EMAS.

Zadowolenie klientów, ciągłe doskonalenie naszej działalności i wymagania zrównoważonego rozwoju zapewniamy poprzez:

- świadczenie usług i obsługę klientów na coraz wyższym poziomie,
- spełnianie wymagań prawnych i innych oraz wymagań klientów do realizacji których Spółka się zobowiązała,
- stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników i doskonalenie potencjału technologicznego i technicznego Spółki,
- poprawę efektywności działalności środowiskowej,
- odpowiedzialny dobór dostawców,
- zmniejszanie bezpośrednich i pośrednich oddziaływań środowiskowych, w tym strat wody w procesie dystrybucji, ładunku zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach oczyszczonych, zużycia energii, ilości wytwarzanych odpadów itp.,
- systematyczne podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników i stron zainteresowanych oraz zwiększanie znaczenia świadomości w systemie zarządzania,
- udostępnianie wszystkim zainteresowanym informacji o oddziaływaniu Spółki na środowisko przyrodnicze..

Zarząd Spółki zapewnia niezbędne zasoby do utrzymania i ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania, a także zobowiązuje pracowników Spółki oraz podwykonawców do stosowania postanowień niniejszej Polityki.



2.5. UDZIAŁ PRZEDSIĘBIORSTWA W ŻYCIU REGIONU, WSPÓŁPRACA I DIALOG ZE SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ

Przedsiębiorstwo aktywnie uczestniczy w życiu miasta i regionu. Odpowiedzialność społeczna znajduje szczególne miejsce w realizowanej przez Przedsiębiorstwo strategii, w myśl której dialog społeczny, potrzeby pracowników, ekologia, a także kształtowanie pozytywnych relacji z interesariuszami są elementami, które mają wyjątkowe znaczenie w długofalowych działaniach Spółki. Mając na uwadze istotę odpowiedzialności społecznej i jej wpływ na budowę kapitału społecznego aktywnie uczestniczy w życiu miasta i regionu poprzez ciągłą współpracę z samorządami lokalnymi, ośrodkami naukowymi oraz organizacjami pożytku publicznego. W ten sposób potwierdzany jest między innymi szeroko rozumiany solidaryzm ekologiczny. Przedsiębiorstwo promuje racjonalne i odpowiedzialne korzystanie z wody w życiu codziennym. Działania te dwukrotnie zostały nagrodzone i docenione, przez Business Centre Club, tytułem „Firma Dobrze Widziana”. Celem tego konkursu było wyłonienie w każdym województwie firm, które wyróżniają się w opinii otoczenia aktywnością w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu. Także nagroda „Głośna Woda”, która dwukrotnie została przyznana Przedsiębiorstwu świadczy o wyjątkowej aktywności w zakresie działalności edukacyjnej. Przedsiębiorstwo prowadzi edukację ekologiczną dla dzieci i młodzieży szkolnej obejmującą m.in. konkursy plastyczne – dla dzieci szkół podstawowych, konkurs wiedzy o wodzie dla młodzieży szkół gimnazjalnych, warsztaty tematyczne dla młodzieży szkół ponadgimnazjalnych. Wiele akcji realizowanych jest wspólnie z innymi instytucjami np. Warsztaty „Inżynier – Zawód XXI wieku” z Wydziałem Infrastruktury i Środowiska Politechniki Częstochowskiej. Do kalendarza inicjatyw Przedsiębiorstwa na stałe wpisała się akcja „OTWARTE DRZWI” organizowana trzykrotnie w ciągu roku: w marcu z okazji Światowego Dnia Wody, w czerwcu w ramach obchodów Światowego Dnia Środowiska oraz na przełomie sierpnia i września z okazji Światowego Tygodnia Wody. Budując procedury ilościowej i jakościowej ochrony zasobów wodnych bierzemy czynny udział w projektach badawczych. Efektem ostatnich kilku lat współpracy z kadrą naukową z Akademii Górniczo-Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie było wdrożenie w Przedsiębiorstwie zintegrowanego systemu gospodarowania i ochrony zasobów wodnych Głównego Zbiornika Wód Podziemnych 326. Kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy stanowią istotny element zarządzania zasobami ludzkimi w Spółce. Osiągnięcia Przedsiębiorstwa w dziedzinie prewencji zagrożeń zawodowych, nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy, projektowania i wdrażania bezpiecznych technologii, a także popularyzacji prawa pracy i ochrony zdrowia nie pozostają bierne w opinii niezależnych instytucji zewnętrznych. W sposób szczególny doceniła nas Państwowa Inspekcja Pracy, która we wrześniu 2016 r. przyznała Prezesowi Przedsiębiorstwa Nagrodę Głównego Inspektora Pracy im. Haliny Kraheńskiej za osiągnięcia w zakresie ochrony pracy i zdrowia w środowisku pracy. Prowadzenie właściwej polityki socjalnej w Przedsiębiorstwie pozwala stworzyć wśród pracowników atmosferę współpracy, jak również troski o pracownika oraz wzmocnić poczucie zaangażowania i identyfikacji z firmą. W 2015 roku Przedsiębiorstwo rozpoczęło kampanię społeczną „Piję wodę z kranu”. W tym celu uruchomiono program popularyzujący picie tzw. „kranówki”. Największym zainteresowaniem całej kampanii cieszyła się degustacja wody z saturatora, na wzór pamiętnego PRL-owskiego z tą różnicą, że w nowoczesnym wydaniu. Degustacji towarzyszyła miła niespodzianka – kurtyna wodna, która w upalne dni chłodziła mieszkańców. Akcja była prowadzona przez całe lato i wpisała się w program imprez kulturalnych organizowanych przez lokalny samorząd i wiele innych organizacji. Społeczna odpowiedzialność biznesu to nie tylko dofinansowanie imprez sportowych, wspieranie szkół, stowarzyszeń i organizacji charytatywnych, to także świadoma edukacja żywieniowa, która bynajmniej nie jest jednorazowym działaniem, ale ciągłym procesem. Prowadzimy otwarty dialog z społeczeństwem między innymi przez:



- realizację FILMÓW EDUKACYJNYCH I PROMOCYJNYCH – w 2016 roku Przedsiębiorstwo zaprezentowało na miejskich bilbordach szerokiemu gronu odbiorców film edukacyjno - promocyjny, który był jednym z elementów programu wdrożonego w ramach popularyzacji picia wody z kranu. Film udostępniono również na stronie internetowej Spółki. Przedsiębiorstwo w ramach prowadzonej działalności edukacyjnej nadal pamięta o najmłodszym gronie odbiorców naszych usług, w tym zakresie za pośrednictwem strony internetowej udostępniony jest film animowany „Niezwyczajna podróż Kropelki”, objaśniający istotę funkcjonowania jedynej w Polsce stacji usuwania azotanów metodą biologicznej denitryfikacji.
- ofertę specjalnie przygotowanych PREZENTACJI, których adresatem są dzieci i młodzież szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych i szkół wyższych.
- wydawanie okolicznościowych KART POCZTOWYCH, których awers przedstawia prace plastyczne dzieci i młodzieży zgłoszone do organizowanego przez Przedsiębiorstwo konkursu plastycznego.
- funkcjonowanie zespołu EKOPOZYTYWNI, w skład którego wchodzi pracownicy Przedsiębiorstwa, a których celem działania jest systematyczna poprawa efektywności środowiskowej Przedsiębiorstwa.
- wydawanie kwartalnika „ZRÓDEŁKO” zawierającego najważniejsze informacje o realizowanych przedsięwzięciach związanych z szeroko rozumianą gospodarką wodno-kanalizacyjną oraz ochroną środowiska realizowaną przez Przedsiębiorstwo. Każde wydanie angażuje grupę pracowników Spółki współpracujących nad tekstami i grafiką „Źródłka”.
- organizację KONKURSU WIEDZY O WODZIE „WODA = ŻYCIE” dla uczniów szkół gimnazjalnych, którego głównymi celami są m.in.: podniesienie świadomości na temat roli wody w życiu każdego człowieka, promocja odpowiedzialnego korzystania z wody, rozwijanie wiedzy o lokalnych warunkach hydrologicznych i hydrogeologicznych, poznanie najważniejszych elementów lokalnych systemów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, promocji idei obchodów Światowego Dnia Wody. W roku 2019 Przedsiębiorstwo zorganizowało Konkurs po raz szósty. Patronami honorowymi Konkursu byli: Państwowe Gospodarstwo Wodne „Wody Polskie” w Warszawie, Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach, Prezydent Miasta Częstochowy oraz Prezes Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie. Na zakup nagród, dla laureatów Konkursu, Przedsiębiorstwo uzyskało dotację z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach.
- redagowanie tak STRONY INTERNETOWEJ, by była ona doskonałym źródłem wiedzy nie tylko o samym Przedsiębiorstwie, ale też o szeroko rozumianej działalności nakierowanej na ochronę środowiska przyrodniczego. Strona zawiera informacje o: zakresie świadczonych usług, prowadzonej działalności wodociągowej i kanalizacyjnej, jakości wody dostarczanej klientom, jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do środowiska przyrodniczego. W nawiązaniu do współczesnych wymagań technicznych, kompleksowo zmodernizowano stronę m.in.: dostosowując ją do potrzeb osób niedowidzących i wprowadzając układ strony, ułatwiający odczyt na telefonach komórkowych.

W celu wymiany doświadczeń pomiędzy hydrogeologami – naukowcami, urzędnikami i praktykami, od roku 1977 Przedsiębiorstwo, wspólnie z Oddziałem Częstochowskim PZiTS, organizuje Ogólnopolską Konferencję Naukowo Techniczną o tematyce hydrogeologicznej. W roku 2018 Konferencja odbyła się po raz XXII, a jej tematyka poświęcona została bezpieczeństwu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenach objętych antropopresją.

Założenia odpowiedzialności społecznej w Przedsiębiorstwie utożsamiane są z priorytetowymi wytycznymi unijnej Strategii Europa 2020, której realizacja została zapoczątkowana przez Komisję Europejską 03.03.2010 r. Europa 2020 stanowi kontynuację Strategii Lizbońskiej z lat 2000-2010 i ukierunkowana jest na inteligentny, zrównoważony, sprzyjający włączeniu społecznemu rozwój. Efektem realizacji Strategii Europa 2020 ma być niskoemisyjna gospodarka bazująca na wiedzy, promująca przyjazne środowisku przyrodniczemu technologie, oszczędnie gospodarująca zasobami, kreująca nowe „zielone” miejsca pracy, a zarazem zachowująca dbałość o spójność społeczną. Inicjatywy, których podejmuje się nasze Przedsiębiorstwo doskonale wpisują się w nurt unijnych założeń. Wyzwania jakie stawia przed nami Strategia Europa 2020 i które to wyzwania Przedsiębiorstwo z powodzeniem realizuje to także odpowiedzialność społeczna w miejscu pracy, polityka zatrudnienia, innowacyjność, nakłady na B+R, aktywność społeczna, edukacja ekologiczna, zrównoważona gospodarka zasobami oraz stosowanie odnawialnych źródeł energii.

2.6. ZGODNOŚĆ Z OBOWIĄZUJĄCYMI WYMAGANIAMI PRAWNYMI

Świadcząc usługi zbiorowego dostarczania wody oraz zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo przestrzega wymagania określone w posiadanych decyzjach i pozwoleniach dotyczących:

- poboru wód podziemnych,
- wprowadzania oczyszczonych ścieków komunalnych do wód i do ziemi,
- odprowadzania wód opadowych i technologicznych z terenów ujęć wody i oczyszczalni ścieków,
- postępowania z odpadami.

W Przedsiębiorstwie prowadzony jest rejestr wymagań prawnych z zakresu ochrony środowiska oraz rejestr wymagań określonych w umowach cywilno-prawnych. Rejestry te podlegają systematycznym przeglądom i aktualizacji, a raz do roku przeprowadzana jest okresowa ocena zgodności z wymaganiami prawnymi oraz innymi, do których przestrzegania Przedsiębiorstwo się zobowiązało.

W wymaganych ustawowo określonych terminach, przekazywane są informacje (raporty) do odpowiednich organów ochrony środowiska oraz do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska. W 2019r. Przedsiębiorstwo przedłożyło nw. dane i informacje za rok 2018:

- Marszałkowi Województwa Śląskiego:
 - wykaz zawierający zbiorcze zestawienie informacji o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokościach należnych opłat,
 - zbiorcze zestawienie danych o rodzajach i ilościach wytworzonych odpadów,
 - informację o wyrobach zawierających azbest i miejscu ich wykorzystywania,
 - wyniki ilości pobranej wody przez podstawowe ujęcia wody.
- Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu „Wody Polskie”:
 - wyniki ilości pobranej wody przez podstawowe i pomocnicze ujęcia wody,
 - dane o ilości i jakości odprowadzanych ścieków.
- Wojewódzkiemu Inspektoratowi Ochrony Środowiska - delegaturze w Częstochowie:
 - wyniki ilości pobieranej wody przez podstawowe i pomocnicze ujęcia wody,
 - dane o ilości i jakości odprowadzanych ścieków.

W 2018 r. Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny przeprowadził 21 kontroli dotyczących oceny stanu sanitarnego wody włączanej do sieci wodociągowej z następujących ujęć wody: Mirów, Wierchowisko, Łobodno, Blachownia, Kłobuck, Cisie, Konopiska-Kopalnia, Rędziny, Rząsawa, Rększowice, Rybna, Rudniki, Olsztyn, Wielki Bór, Przymiłowice i Mokra. Kontrole nie wykazały uchybień sanitarno-technicznych. Do żadnej z wyżej wymienionych kontroli nie zostały wydane zalecenia pokontrolne.

Informacje o zgodności jakości wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo z wymaganiami prawnymi można uzyskać również bezpośrednio w Powiatowych Stacjach Sanitarno – Epidemiologicznych w Częstochowie i w Kłobucku. Instytucje te przygotowują również roczne raporty o jakości wody dostarczanej mieszkańcom. Raporty dostępne są na stronach Wojewódzkiej Stacji Sanitarno Epidemiologicznej w Katowicach - <http://www.higienawody.wsse.katowice.pl/wps.html>

Ten sam organ w 2017 r. przeprowadził również trzy kontrole dotyczące przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym w stosowania substancji i mieszanin chemicznych. Kontrole dotyczyły również oceny realizacji wymogów w zakresie występowania w środowisku pracy szkodliwych czynników biologicznych. Organ kontrolujący nie stwierdził niezgodności oraz nie wniósł żadnych zaleceń pokontrolnych.

W 2018 r. Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Częstochowie przeprowadziła jedną kontrolę przestrzegania przepisów i decyzji administracyjnych. Organ kontrolujący nie stwierdził niezgodności oraz nie wniósł żadnych zaleceń pokontrolnych. We wszystkich eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo oczyszczalniach ścieków monitoring jakości odprowadzanych ścieków prowadzony jest z większą częstotliwością, aniżeli zostało to określone w pozwoleniach wodnoprawnych.

W ramach funkcjonującego w Przedsiębiorstwie Zintegrowanego Systemu Zarządzania dokonywana jest w sposób systematyczny ocena zgodności. Aktualna ocena wykazała, iż Przedsiębiorstwo spełnia przyjęte na siebie zobowiązania.

**ODDZIAŁYWANIE
PRZEDSIĘBIORSTWA
NA ŚRODOWISKO PRZYRODNICZE**



3.1. UJMOWANIE, UZDATNIANIE I DOSTARCZANIE WODY

Przedsiębiorstwo ujmuje wodę w 19 ujęciach wody, przy czym ponad 80% ujmowanej wody pochodzi z 4 podstawowych ujęć: Mirów, Wierchowisko, Olsztyn i Łobodno. Wymienione ujęcia wody wraz z ujęciami: Wielki Bór, Blachownia i Mokra są ujęciami wielootworowymi tzn., że na rzecz tych ujęć pracują przynajmniej dwie studnie głębinowe. (por. zat. II). Każde eksploatowane ujęcie posiada aktualną decyzję – pozwolenie wodnoprawne - na pobór wód. W skład systemu ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody wchodzi: ujęcia wody ze studniami głębinowymi, stacje uzdatniania wody, pompownie wody pitnej, sieć wodociągowa wody pitnej oraz pompownia i sieć wody przemysłowej funkcjonujące na terenie po byłej Hucie Częstochowa.

3.1.1. UJMOWANIE (POBÓR) WODY

Przedsiębiorstwo na cele produkcji wody pitnej korzysta wyłącznie z ujęć wód podziemnych (54 studni głębinowych). Dodatkowo, eksploatowanych jest 7 studni głębinowych na terenie po byłej Hucie Częstochowa. Celem tej eksploatacji jest odwodnienie Walcowni Blach Grubych. Woda ujęta z tych studni nie jest wykorzystywana na cele pitne. Studnie, w ilości 61 sztuk, zlokalizowane są na terenie 10 gmin wchodzących w skład Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie. Zdecydowana większość wody ujmowana jest z Głównego Zbiornika Wód Podziemnych nr 326, który to zbiornik stanowi wydzieloną jednostkę hydrogeologiczną. Ujmuje on poziom wodonośny związany z górnajurajskimi skałami węglanowymi o charakterze szczelinowo krasowym (por. tabela str. 17). GZWP 326 jest jednym z najbardziej zasobnych w wodę zbiorników wód podziemnych w Polsce.

WYCINEK MAPY GŁÓWNYCH ZBIORNIKÓW WÓD PODZIEMNYCH (WYGENEROWANE Z BAZY GIS-GZWP PAŃSTWOWEJ SŁUŻBY HYDROGEOLOGICZNEJ)



POZIOMY WODONOŚNE
WYKORZYSTYWANE DO ZAOPATRZENIA W WODĘ PITNĄ

GZWP numer	UJMOWANY POZIOM WODONOŚNY	SZACUNKOWE ZASOBY DYSPOZYCYJNE [m ³ /r]	MOŻLIWOŚĆ WYDOBYCIA ² [m ³ /r]	WYDOBYCIE ³ 2016 [m ³ /r]	LICZBA studni głębinowych [szt.]	ZAKRES GŁĘBOKOŚCI STUDNI [m]	LICZBA UJĘĆ [szt.]
327	Trias (T)	114.192.000	1.200.000	359.400	2	460, 525	2
326	Jura górna (J ₃)	373.320.000	44.205.000	14.924.291	46	3 ÷ 190	13
325	Jura środkowa (J ₂)	43.920.000	960.000	914.150	1	270	1
---	Czwartorzęd (Q)	--- ¹	2.608.000	733.592	5	46 ÷ 82	3
Σ			48.973.000	16.931.433	54		19

¹ dla czwartorzędu określa się zasoby eksploatacyjne.

² na podstawie posiadanych pozwoleń wodnoprawnych na pobór wód.

³ Przedsiębiorstwo wykorzystało w roku 2016 tylko 34,57% możliwych do ujmowania zasobów wód podziemnych.

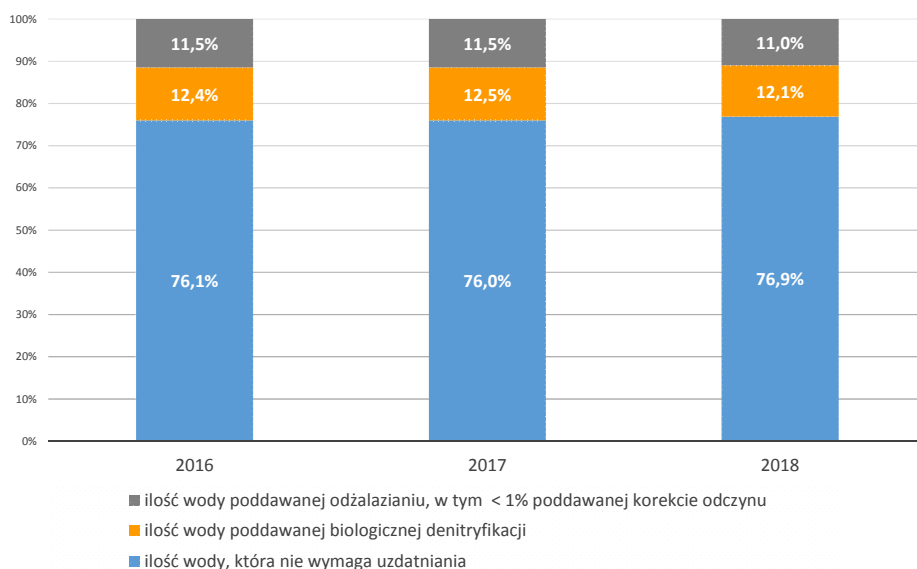
3.1.2. UZDATNIANIE WODY

Zdecydowana większość ujmowanych wód (76%), z uwagi na ich bardzo dobrą jakość, nie musi być poddawana procesom uzdatniania (por. wykres 1). Woda w tym przypadku wtłaczana jest do sieci wodociągowej po uprzednim zastosowaniu dezynfektanta (podchlorynu sodu lub ozonu), który zapobiega tzw. wtórnemu rozwojowi mikroorganizmów podczas transportu wody do mieszkańców regionu częstochowskiego.

Uzdatnianiu podlega niespełna 24% ujmowanej wody. Podczas uzdatniania, w zależności od ujęcia wody, stosowane są procesy:

- biologicznej denitryfikacji (usuwania azotanów na drodze biologicznej denitryfikacji),
- odżelaziania i odmanganiania wody,
- korekty odczynu wody.

WYKRES 1. UDZIAŁ WODY Poddawanej uzdatnianiu [2016-2018]



Procesom biologicznej denitryfikacji poddawana jest woda z ujęcia wody Wierchowisko. Woda ujmowana przez to ujęcie została zanieczyszczona wskutek działalności człowieka. Jedną z głównych przyczyn, obecności w ujmowanej wodzie ponadnormatywnych stężeń azotanów, jest nieprawidłowo realizowana gospodarka ściekowa przez mieszkańców naszego regionu (por. rozdz. 3.1.11). Zastosowana w ujęciu wody Wierchowisko technologia usuwania z wody azotanów należy do unikalnych w kraju. Największą zaletą tej metody jest jej selektywność tzn. z wody usuwane są wyłącznie niepożądane azotany. Rozpuszczone w wodzie związki wapnia i magnezu, bardzo korzystne dla zdrowia człowieka, nie są eliminowane przez tą technologię. W ujęciu wody Wierchowisko usuwanie azotanów z wody następuje przy współudziale bakterii heterotroficznych: *Pseudomonas denitrificans*, *Bacillus licheniformis*, *Thiobacillus denitrificans*, naturalnie występujących w środowisku wodnym i biorących udział w tzw. samooczyszczaniu wód. W stosowanej technologii procesy naturalnie występujące w przyrodzie przeniesiono (adoptowano) do urządzeń i odpowiednio je zintensyfikowano.

Ponadnormatywne stężenia żelaza i manganu, o charakterze geogenicznym – a więc niezależnym od człowieka, występują w ujęciach wód: w Kłobucku, Ręszowicach, Kopalni, Cisiu, Blachowni i Wielki Bór. Przy zastosowaniu powszechnie znanych procesów fizycznych (napowietrzanie oraz filtracja) woda włączana do sieci wodociągowej pozbawiona jest nadmiernych stężeń tych związków.

Korekcie odczynu podlega natomiast wyłącznie woda z ujęcia wody Blachownia.

Uwaga: Cała objętość wody, którą Przedsiębiorstwo włącza do sieci wodociągowej spełnia warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r. poz. 2294)



3.1.3. PODSTAWOWE UJĘCIA WODY – KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA

3.1.3.1. Ujęcie Wody MIRÓW

Oddany do eksploatacji w roku 1954 obiekt jest największym pod kątem przepustowości i ilości produkowanej wody (udział około 40%). Stacja korzysta z 18 studni zlokalizowanych na terenie miasta Częstochowy oraz gminy Mstów. Ujmowana woda pochodzi z pokładów jury górnej, a głębokości studni zawiera się w granicach: 30÷190 [m].

Instalacja do produkcji i kontaktu ozonu z wodą została oddana do użytku w roku 1968 - jako jedna z pierwszych w Polsce. Ówczesne ozonatory węgierskiej firmy Vilati zostały zastąpione w roku 1972 urządzeniami francuskiego Trailigaz'u, i następnie w 2010 roku instalacjami zamontowanymi przez polską firmę WOFIL.

Ujęcie wody Mirów jest wyposażone w spalinowy agregat prądotwórczy firmy „Cegielski”, który pozwala w sytuacjach kryzysowych (np. w przypadku braku dopływu energii elektrycznej) na podtrzymanie pracy i zachowanie ciągłości dostawy wody do odbiorców. Średnioroczne stężenia wskaźników jakości wody przedstawione zostały w załączniku nr IV, a szczegółowe dane eksploatacyjne w załączniku nr II. W okresach półrocznych, na stronie internetowej Przedsiębiorstwa – www.pwik.czest.pl, przedstawiane są aktualne dane dotyczące jakości wody dostarczanej klientom.

3.1.3.2. Ujęcie Wody WIERZCHOWISKO

Jest najstarszym obiektem eksploatowanym przez Przedsiębiorstwo. Pierwsza woda z tego ujęcia popłynęła do ówczesnych mieszkańców Częstochowy w roku 1928. Stanowi on drugi pod względem produkcji wody obiekt Przedsiębiorstwa z udziałem blisko 25%. Woda jest ujmowana z pięciu studni głębinowych zlokalizowanych na terenach gmin: Mykanów oraz Kłobuck i dodatkowo ze źródła znajdującego się na terenie ujęcia. Głębokości studni zawierają się w granicach: 42÷71 [m] (studnie) i 3[m] (źródło).

Do roku 2006 woda nie wymagała poddawania jej procesom uzdatniania. Zwiększające się stężenia azotanów w wodach podziemnych, wymusiły budowę stacji uzdatniania wody przy zaangażowaniu znacznych środków finansowych. Główną przyczyną wzrostu stężeń azotanów w ujmowanej wodzie było nieprawidłowe postępowanie właścicieli posesji, na których to posesjach ścieki gromadzone były, lub nadal są w nieszczelnych tzw. zbiornikach bezodpływowych - (por. rozdz. 3.1.11). Ujęcie Wody Wierzchowisko, niezależnie od tzw. dwustronnego zasilania w energię elektryczną jest dodatkowo wyposażone w spalinowy agregat prądotwórczy firmy Škoda z roku 1961, który nadal funkcjonuje i w sytuacjach kryzysowych (np. gdy brak jest zasilania w energię elektryczną) pozwala na podtrzymanie pracy i zachowanie ciągłości dostawy wody do odbiorców.

Średnioroczne stężenia wskaźników jakości wody przedstawione zostały w załączniku nr IV, a szczegółowe dane eksploatacyjne w załączniku nr II. W okresach półrocznych, na stronie internetowej Przedsiębiorstwa – www.pwik.czest.pl, przedstawiane są aktualne dane dotyczące jakości wody dostarczanej klientom.

3.1.3.3. Ujęcie Wody ŁOBODNO

Obiekt oddany do użytku w roku 1974. Woda ujmowana jest z 5 studni głębinowych zlokalizowanych w gminie Kłobuck z pokładów jury górnej o głębokościach zawierających się w granicach: 70÷90 [m]. Udział ujęcia w ogólnej produkcji wody wynosi blisko 7%. Jakość wody wtłaczanej do sieci wodociągowej na obecną chwilę spełnia wymagania stawiane wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Jednakże obserwuje się systematyczny wzrost stężeń azotanów w ujmowanej wodzie. Ogniskiem zanieczyszczeń dla ujmowanej wody, tak jak to ma miejsce w przypadku ujęcia Wierzchowisko, są przede wszystkim ścieki gromadzone w nieszczelnych zbiornikach bezodpływowych. Jest groźba, iż ujęcie to podzieli losy wcześniej opisanego ujęcia wody Wierzchowisko. Obecnie ujęcie to jest eksploatowane zgodnie ze specjalnie opracowanym, przez Przedsiębiorstwo we współpracy z Akademią Górniczo-Hutniczą w Krakowie, programem sterowania eksploatacją studni ujęcia Łobodno. Z uwagi na powyższe, ujęcie to znajduje się pod szczególnym nadzorem Laboratorium Przedsiębiorstwa. Obecnie nie ma jeszcze konieczności budowy stacji usuwania azotanów.

Ujęcie wody Łobodno jest wyposażone w spalinowy agregat prądotwórczy, który pozwala w sytuacjach kryzysowych (np. w przypadku braku zasilania w energię elektryczną) na podtrzymanie pracy i zachowanie ciągłości dostawy wody do odbiorców. Średnioroczne stężenia wskaźników jakości wody przedstawione zostały w załączniku nr IV, a szczegółowe dane eksploatacyjne w załączniku nr II. W okresach półrocznych, na stronie internetowej Przedsiębiorstwa – www.pwik.czest.pl, przedstawiane są aktualne dane dotyczące jakości wody dostarczanej klientom.

3.1.3.4. Ujęcie Wody OLSZTYN

Obiekt przejęty został do eksploatacji od gminy Olsztyn w roku 1986. Udział ujęcia w ogólnej produkcji wody wynosi około 10%. Woda ujmowana jest z 9 studni zlokalizowanych w gminie Olsztyn. Głębokości otworów: 60÷130 [m].

Ze względu na bardzo dobrą jakość ujmowanej wody nie ma konieczności stosowania procesów uzdatniania. Ujęcie wody Olsztyn jest wyposażone w spalinowy agregat prądotwórczy, który pozwala w sytuacjach kryzysowych (np. w przypadku braku energii elektrycznej) na podtrzymanie pracy i zachowanie ciągłości dostawy wody do odbiorców. Średnioroczne stężenia wskaźników jakości wody przedstawione zostały w załączniku nr IV, a szczegółowe dane eksploatacyjne w załączniku nr II. W okresach półrocznych, na stronie internetowej Przedsiębiorstwa – www.pwik.czest.pl, przedstawiane są aktualne dane dotyczące jakości wody dostarczanej klientom.

3.1.4. POMOCNICZE UJĘCIA WODY

Obiekty te pełnią istotną rolę w zaopatrywaniu w wodę pitną obszarów znajdujących się na obrzeżach regionu, na którym Przedsiębiorstwo świadczy usługi zbiorowego dostarczania wody. Wykaz tych ujęć, łącznie z wcześniej wymienionymi ujęciami podstawowymi zamieszczono w załączniku nr V. W sześciu pomocniczych ujęciach stosowane jest uzdatnianie wody polegające na usunięciu tzw. zanieczyszczeń geogenicznych, głównie związków żelaza i manganu - por. pkt 3.1.2. W przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowej (np. braku zasilania energią elektryczną) Przedsiębiorstwo ma możliwość podtrzymywania pracy ujęć dzięki posiadanym mobilnym agregatom prądotwórczym. Średnioroczne stężenia wskaźników jakości wody są w okresach półrocznych prezentowane na stronie internetowej Przedsiębiorstwa – www.pwik.czest.pl.

3.1.5. UJĘCIE ZAWODZIE

Ujęcie to stanowi bariera odwadniająca obiekt przemysłowy – Walcownię Blach Grubych. Bariera ta składa się z 7 studni głębinowych. Woda ujmowana tymi studniami nie jest źródłem zaopatrzenia w wodę pitną. Woda kierowana jest do odświeżania obiegu wody przemysłowej, funkcjonującej jedynie na terenie po byłej Hucie Częstochowa. Woda przemysłowa jest używana przez kilka firm, przede wszystkim do celów chłodniczych.

3.1.6. SUBSTANCJE POMOCNICZE STOSOWANE W PROCESACH UZDATNIANIA WODY

Tytułowe substancje stosowane są jedynie w ujęciach wody: Wierzchowisko i Blachownia. W przypadku ujęcia wody w Blachowni stosowany jest wodorotlenek sodu w celu tzw. korekty odczynu wody. W ujęciu wody Wierzchowisko - w instalacji do usuwania azotanów na drodze biologicznej denitryfikacji – stosowane są: kwas fosforowy, chlorek żelazowy oraz etanol. Stosowanie tych substancji jest konieczne dla utrzymania wymaganej skuteczności uzdatniania wody. Przebieg procesu uzdatniania wody gwarantuje, iż żadna z ww. substancji nie przedostanie się do wody, która wtłaczana jest następnie do sieci wodociągowej.

Poniżej przedstawiono zestawienie stosowanych substancji w latach 2016 -2018:

l.p.	Nazwa substancji	Zużycie			Miejsce stosowania	Działanie
		2016	2017	2018		
1.	Kwas fosforowy [H ₃ PO ₄]	433 kg	347 kg	760 kg	Ujęcie wody Wierzchowisko	Wspomaganie procesu biologicznej denitryfikacji
2.	Chlorek żelazowy [FeCl ₃]	33420 kg	24880 kg	25020 kg		
3.	Etanol [C ₂ H ₅ OH]	50274 kg	48841 kg	45909 kg		
4.	Wodorotlenek sodu [NaOH]	4000 kg	3550 kg	4000 kg	Ujęcie wody Blachownia	Korekta pH wody

3.1.7. SUBSTANCJE STOSOWANE W PROCESIE DEZYNFEKCJI WODY

Pod względem mikrobiologicznym ujmowana woda nie zawiera mikroorganizmów chorobotwórczych, a tylko sporadycznie mikroflorę neutralną dla zdrowia, typową dla wód podziemnych. W związku z tym woda ta mogłaby być dostarczana mieszkańcom regionu bez wcześniejszej dezynfekcji. W celu zabezpieczenia wody przed wtórnym zanieczyszczeniem w trakcie jej przesyłu, poddawana jest procesowi chlorowania (ujęcia: Łobodno, Olsztyn oraz wszystkie pomocnicze ujęcia wody) lub ozonowania (ujęcia: Mirów i Wierchowisko). W procesie dystrybucji dezynfektanty (chlor i ozon) ulegają stopniowemu rozkładowi, a docierająca do konsumenta woda zawiera te substancje tylko w śladowych ilościach.

l.p.	Nazwa substancji	Zużycie			Miejsce stosowania
		2016	2017	2018	
1.	Ozon [O ₃]	2592 kg	1017 kg	992 kg	Ujęcia wody Mirów i Wierchowisko
2.	Podchloryn sodu [NaOCl]	36433 kg	28750 kg	38050 kg	Pozostałe ujęcia wody

3.1.8. ODPADY POWSTAJĄCE W WYNIKU UZDATNIANIA WODY

W wyniku prowadzenia procesów uzdatniania wody generowany jest odpad o kodzie 19 09 99 – inne niewymienione odpady¹. Z uwagi na to, iż procesy uzdatniania wody realizowane są w pomocniczych (małych) ujęciach wody masa powstającego odpadu wynosi zaledwie kilka ton. Biorąc pod uwagę masę ogółu powstających w Przedsiębiorstwie odpadów, udział przedmiotowego odpadu wynosi mniej niż 0,5%. Odpad ten nie jest zaliczany do odpadów niebezpiecznych. Odpad ten nieszkodliwiany jest poprzez składowanie.

3.1.9. DOSTARCZANIE (DYSTRYBUCJA) WODY

Głównym zadaniem Przedsiębiorstwa realizowanym podczas procesu dystrybucji wody jest zapewnienie ciągłego dopływu wody do wszystkich odbiorców w wymaganej ilości, o określonej jakości i pod odpowiednim ciśnieniem. Realizacja niniejszego zadania wymaga stosowania szeregu koniecznych czynności oraz ciągłego rozwoju technicznego i technologicznego tj.:

- utrzymania przewodów wodociągowych wraz z uzbrojeniem i wyposażeniem w stanie dobrej sprawności technicznej poprzez bieżące roboty konserwacyjne oraz realizowane przeglądy,
- przeprowadzania niezwłocznych napraw stwierdzonych uszkodzeń i awarii,
- realizacji systematycznych remontów sieci, urządzeń oraz obiektów towarzyszących,
- ciągłego monitorowania pracy systemu wodociągowego pod względem ilości dostarczanej wody oraz jej ciśnienia w sieciach,
- wprowadzania zmian i uzupełnień w ewidencji sieci i uzbrojenia przy wykorzystaniu systemu GIS.

Mając na względzie zasoby przyrodnicze, Przedsiębiorstwo już od wielu lat podejmuje starania mające na celu systematyczne zmniejszanie strat (wycieków) wody powstających w procesie jej dystrybucji. Na wielkość strat wpływ mają przede wszystkim:

- faktycznie występujące rozszczelnienia sieci wodociągowej (tzw. straty rzeczywiste),
- fałszowanie przez klientów wskazań wodomierzy i nielegalne przyłącza wody (tzw. straty pozorne).

W celu ograniczenia strat wody Przedsiębiorstwo w sposób ciągły realizuje n.w. działania:

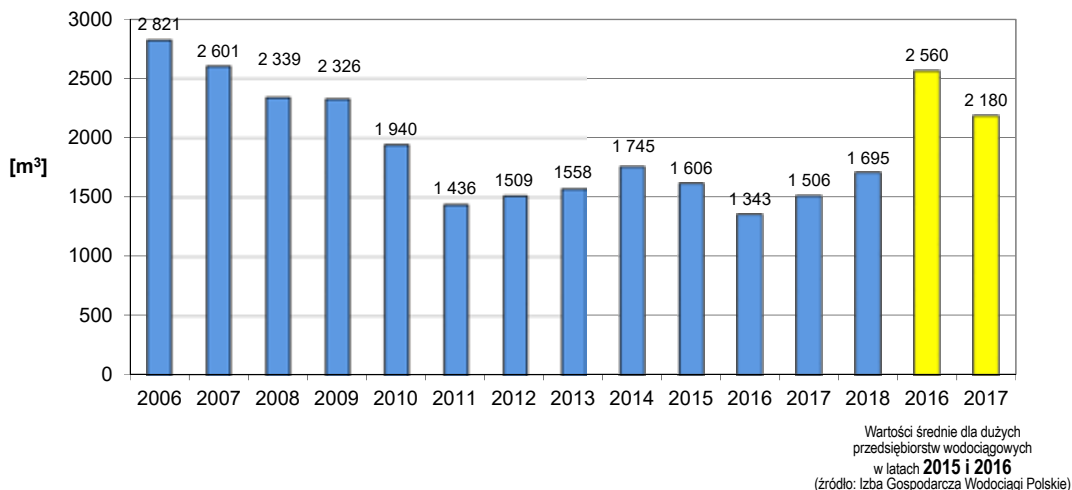
- usuwanie, bez zbędnej zwłoki, ujawnionych awarii (rozszczelnień) sieci wodociągowej,
- prowadzenie tzw. aktywnej kontroli wycieków – polegającej na systematycznym monitoringu sieci wodociągowej urządzeniami typu korelator, geofon oraz system innych czujników akustycznych,
- zarządzanie ciśnieniem w sieci wodociągowej przy zastosowaniu hydraulicznych regulatorów ciśnienia,
- systematyczną wymianę odcinków sieci wodociągowej, charakteryzującej się największą awaryjnością.

¹ Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 9 grudnia 2014r. w sprawie katalogu odpadów (Dz.U. z 2014r. poz. 1923)

Ograniczenie strat wody stanowi od wielu lat, dla Przedsiębiorstwa, najważniejszy cel środowiskowy (por. rozdz. 4). Na wykresie 2 przedstawione zostały straty wody występujące na obszarze zarządzanym przez Przedsiębiorstwo w porównaniu ze średnią wielkością strat w dużych przedsiębiorstwach wodociągowych.

WYKRES 2. STRATY WODY W SIECI W LATACH 2006-2018

[m³/km sieci wodociągowej bez przyłączy]



Wartości średnie zostały opublikowane w zestawieniu benchmarkingowym opracowanym przez Izbę Gospodarczą Wodociągi Polskie. Dążąc do minimalizacji strat wody w sieci wodociągowej zwracamy szczególną uwagę także na propagowanie racjonalnego korzystania z wody przez naszych Klientów. Realizowane jest to poprzez organizację między innymi:

- konkursów plastycznych dla dzieci szkół podstawowych,
- konkursu wiedzy o wodzie „WODA = ŻYCIE” dla uczniów szkół gimnazjalnych,
- „OTWARTYCH DRZWI” dla wszystkich zainteresowanych mieszkańców regionu,
- obchodów Światowego Dnia Wody i Światowego Tygodnia Wody.

oraz wydawanie ulotek informacyjnych, udział w audycjach, lokalnych programach oraz publikację artykułów w prasie lokalnej (por. rozdz. 2.5.). Przedsiębiorstwo buduje w ten sposób świadomość ekologiczną swoich Klientów, podkreślając jednocześnie znaczenie wody jako naturalnego i drogiego dobra.

Odpady powstające w wyniku realizacji transportu wody

W wyniku prowadzenia procesów transportu wody generowany jest głównie odpad o kodzie 17 05 04 – gleba i ziemia, w tym kamienie. Odpad ten powstaje w wyniku usuwania awarii sieci wodociągowych. Stanowi go urobek gruntu z bezpośredniego otoczenia rurociągu. Zgodnie ze sztuką budowlaną podczas usuwania awarii, otoczenie rurociągu podlega wymianie. Biorąc pod uwagę masę ogółu powstających w Przedsiębiorstwie odpadów, udział przedmiotowego odpadu wynosi około 21,5%. Odpad ten nie jest zaliczany do odpadów niebezpiecznych, a jego unieszkodliwienie polega na poddaniu go odzyskowi np. wykorzystywany jest do zasypywania wyrobisk lub do plantowania gruntu. Masę wytwarzanego odpadu przedstawiono tabeli poniżej:

	Rodzaj odpadu	Kod odpadu	Masa wytworzonych odpadów w poszczególnych latach [Mg]		
			2016	2017	2018
1	Gleba, ziemia, w tym kamienie	17 05 04	1867	2032	1906

3.1.10. Jakość dostarczanej mieszkańcom wody

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego S.A. w Częstochowie korzysta przede wszystkim z zasobów „Głównego Zbiornika Wód Podziemnych nr 326”. Jakość tych wód jest znakomita. W skali kraju wody sytuują się w klasie o najwyższej czystości. Woda krążąca w skalnych szczelinach, kawernach, uskokach wzbogaca się w minerały wchodzące w skład górnourajskich skał wapiennych (związki wapnia i magnezu). Produkowana przez Przedsiębiorstwo woda pitna, charakteryzuje się w związku z tym orzeźwiającym smakiem oraz korzystnym dla zdrowia składem fizyko-chemicznym: jest średniozmineralizowana, niskochlorkowa, niskosodowa, a głównymi występującymi jonami są wapń i wodorowęglany. Zawiera również inne, potrzebne dla dobrego funkcjonowania organizmu makroskładniki, takie jak magnez, potas, siarczany. Obecność wapnia obok magnezu sprzyja lepszemu przyswajaniu obu pierwiastków.

Poza tym, woda jest wolna od składników toksycznych, między innymi: metali ciężkich, pestycydów, węglowodorów aromatycznych i innych substancji organicznych, będących prekursorami tzw. trihalometanów. Wyżej wymienionych związków praktycznie nie wykryto lub wykryto jedynie w śladowych ilościach, w okresowych badaniach monitoringowych wody przeznaczonej do spożycia – por. zał. IV. Obecnie charakterystyka wody ujmowanej przez Przedsiębiorstwo została poszerzona o kolejne parametry istotne dla zdrowia konsumentów.

We wrześniu 2018r. Przedsiębiorstwo rozpoczęło pracę na opracowywaniu Planów Bezpieczeństwa Wody. Plany Bezpieczeństwa Wody to system zaproponowany przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), którego nadrzędnym celem jest zapewnienie skutecznej kontroli nad ujmowaniem, uzdatnianiem i dystrybucją wody, by w nieprzerwany sposób dostarczać odbiorcom, wodę w odpowiedniej ilości i o odpowiedniej jakości. Plany Bezpieczeństwa Wody wykorzystują koncepcję zarządzania ryzykiem w dziedzinie zaopatrzenia w wodę, a jej podstawową zasadą jest ochrona bezpieczeństwa całego systemu zaopatrzenia w wodę – od źródła do kranu.

Wyniki badań potwierdziły, że ujmowana przez Przedsiębiorstwo woda, pozbawiona jest nadmiernej promieniotwórczości naturalnej. Tylko w 11-u studniach (z 55-u badanych) wykryto ślady radonu – na poziomie ok. 15Bq/l (przy dopuszczalnym stężeniu 100Bq/l).

Ważnym atutem ujmowanej przez Przedsiębiorstwo wody jest jej pochodzenie. Przedsiębiorstwo korzysta jedynie z ujęć wód głębinowych, dzięki temu skład wody jest stabilny, niezależny od pory roku, czy warunków atmosferycznych.

Nadzór nad jakością wody

Nad jakością produkowanej wody czuwa, należące do Przedsiębiorstwa, Centralne Laboratorium Badania Wody i Ścieków. Od 2006r posiada ono akredytację Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) w zakresie badania wody i ścieków oraz pobierania próbek wody (od 2010r.) i ścieków (od 2015r.) do badań laboratoryjnych. Aktualny Zakres Akredytacji nr AB 739, wydanie 12 z dnia 7 lipca 2017r., obejmuje 62 metody badawcze. Ponadto laboratorium corocznie otrzymuje zatwierdzenie systemu jakości do wykonywania badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wydawane przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Częstochowie.

Stała kontrola analityczna wody pod kątem jej przydatności do spożycia jest realizowana poprzez codzienny monitoring:

- wody surowej (ze studni głębinowych),
- wody po procesach uzdatniania i /lub dezynfekcji,
- wody magazynowanej (retencjonowanej) w zbiornikach sieciowych,
- wody dostarczonej do konsumentów, w ramach nadzoru nad stanem sieci wodociągowej (np. po usunięciu awarii, po konserwacjach sieci, a także w przypadku pojawienia się skarg i reklamacji).

W 2018 roku 4064 próbek poddanych zostało analizom mikrobiologicznym (wykonano ponad 14800 oznaczeń wskaźników mikrobiologicznych) i w 4780 próbkach wody wykonano 55776 oznaczeń wskaźników fizykochemicznych jakości wody.

Badania przydatności wody do spożycia przez ludzi prowadzone są w sposób profesjonalny, niezależny i bezstronny, a uzyskiwane wyniki badań są miarodajne i wiarygodne.

Centralne Laboratorium jest wyposażone w nowoczesną aparaturę pomiarowo- badawczą, objętą harmonogramem sprawdzeń i wzorcowań; posiada wykwalifikowany personel, pracujący na najwyższym, europejskim poziomie, co potwierdzają pozytywne wyniki badań biegłości w kraju i za granicą.

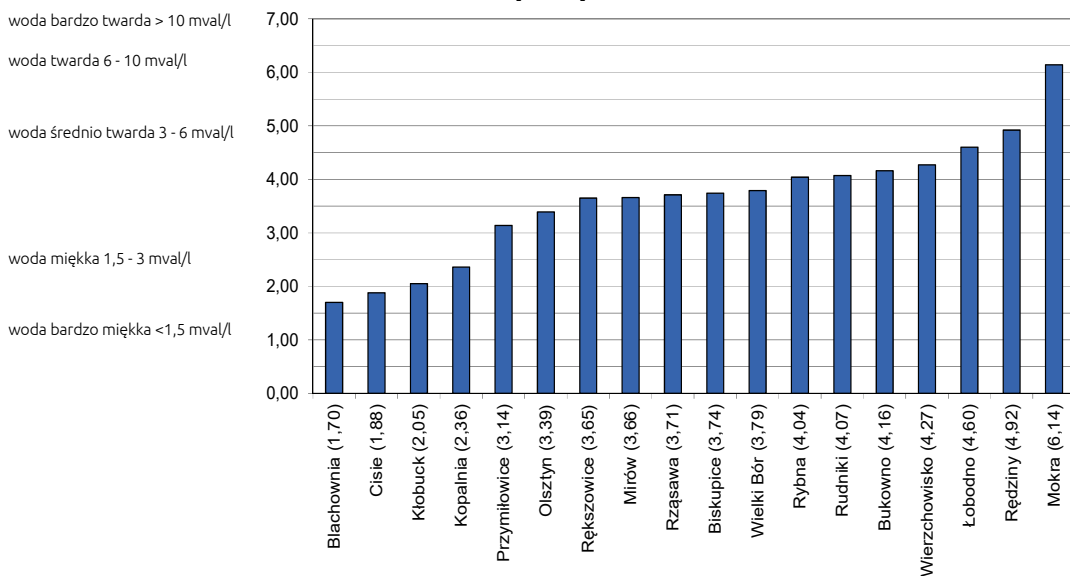
Odbiorcy mogą być pewni, że piją wodę zdrową i bezpieczną pod względem sanitarnym. W związku z tym Przedsiębiorstwo, promując zdrowy tryb życia, w ramach akcji „Piję wodę z kranu” zachęca mieszkańców do picia wody w swoich domach prosto z sieci wodociągowej.

Twierdzenie wody

Korzystna dla zdrowia i smaku częstochowskiej wody zawartość wapnia i magnezu w połączeniu z dużą zawartością wodorowęglanów powoduje powstawanie białego osadu tzw. kamienia kotłowego (węglanu wapnia) podczas dystrybucji i podgrzewania wody. Stanowi on pewną uciążliwość w gospodarstwach domowych, przyczyniając się do zwiększenia zużycia mydła i detergentów oraz problemów przy eksploatacji urządzeń grzewczych. Jednakże wody zbyt miękkie, poniżej 1,5 mval/l, powodują problemy z układem kostnym, zaburzają prawidłową pracę mięśni, w tym mięśnia sercowego.

Na wykresie 3 przedstawiono średnie wartości twardości wody w poszczególnych ujęciach wody.

WYKRES 3. ŚREDNIE WARTOŚCI TWARDOŚCI WODY PODAWANEJ DO SIETKI Z POSZCZEGÓLNYCH UJĘĆ [mval/l]

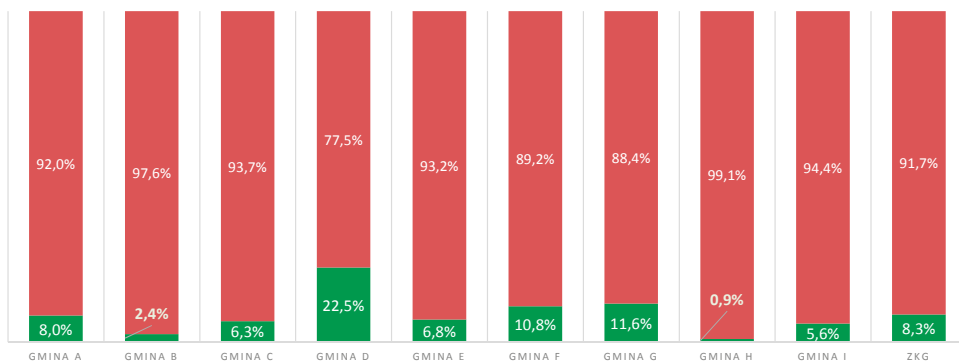


Informacje z powyższego wykresu można wykorzystać do ustalenia prawidłowej ilości stosowanego detergentu do prania w pralkach lub mycia w zmywarkach, co z pewnością przyczyni się do oszczędności w budżecie domowym oraz do zmniejszenia ilości zanieczyszczeń (tzw. związków biogenych) odprowadzanych wraz ze ściekami oczyszczonymi do środowiska.

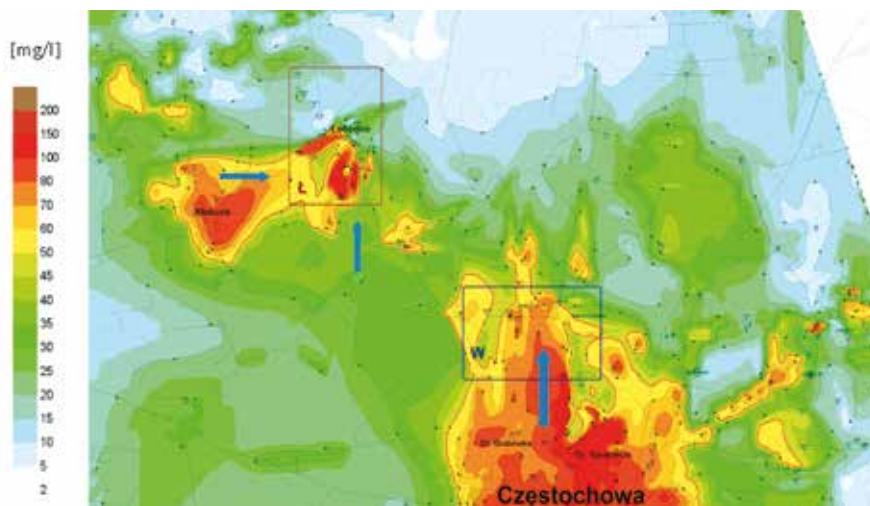
3.1.11. Ogniska zanieczyszczeń dla ujmowanych wód, ochrona zasobów wodnych

Ochrona zasobów jakościowych i ilościowych wód podziemnych jest priorytetem dla Przedsiębiorstwa. Nieskrępowany dostęp do wody w odpowiedniej ilości, o odpowiedniej jakości warunkował będzie bowiem dobrobyt mieszkańców regionu i jego dalszy rozwój. Przeprowadzone, na zlecenie Przedsiębiorstwa, przez Akademię Górniczo Hutniczą w Krakowie badania wykazują, że w większości ujęć wody, ujmowane wody podziemne w istotnym stopniu narażone są na infiltrację zanieczyszczeń z powierzchni terenu. Powyższe badania wykazały, że największym ogniskiem zanieczyszczeń dla ujmowanych wód były i nadal są ścieki, które nie są odprowadzane do sieci kanalizacyjnej. Poniższa rycina przedstawia symulację stężeń azotanów w wodach podziemnych na północ od Częstochowy – stan na rok 1999 wykonaną przez naukowców z Akademii Górniczo Hutniczej w Krakowie. Przedsiębiorstwo dokonało analizy wywiązywania się właścicieli posesji z obowiązku okresowego (przynajmniej raz w miesiącu) wywożenia ścieków, za pośrednictwem firm asenizacyjnych, do punktów ich przyjmowania (punktów zlewnych). Porównano również ilość pobieranej wody na obszarach nieskanalizowanych z ilością ścieków dowożonych do punktów zlewnych z tego obszaru. Analiza ta wykazała, iż niespełna 10% ścieków (nieczystości ciekłych) zostało dostarczonych do punktów zlewnych. Pozostałe ponad 90% ścieków (nieczystości ciekłych) nadal nie jest poddawane oczyszczaniu przez co skutecznie zanieczyszcza grunt, wody powierzchniowe i podziemne (por. wykres 4). Przedsiębiorstwo od wielu lat podejmuje działania edukacyjne (uświadamiające) i zachęcające właścicieli posesji do zgodnego z prawem postępowania ze ściekami (nieczystościami ciekłymi).

WYKRES 4. NIECZYSTOŚCI CIĘKŁE - SPOSOBY POSTĘPOWANIA [2014]



- odsetek nieczystości ciekłych odprowadzanych do śródmiejskiego przyrodniczego bez uprzedniego oczyszczenia
- odsetek nieczystości ciekłych dowożonych do punktów zlewnych



Ustanawianie stref ochronnych – ochrona zasobów wodnych

Celem minimalizacji negatywnego wpływu działalności człowieka na drogie zasoby wody, Przedsiębiorstwo swoim staraniem i na swój koszt wystąpiło do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu z wnioskiem o ustanowienie stref ochrony pośredniej ujęć wody. Strefy ochrony pośredniej tworzone są m.in. gdy występuje przemieszczanie wód podziemnych w kierunku ujęcia (otworu/ów studni), bądź istnieją zagrożenia pochodzenia antropogenicznego. Wszystkie strefy, o które Przedsiębiorstwo wystąpiło, zostały ustanowione i opublikowane w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego stając się obowiązującym prawem miejscowym dotyczącym każdego mieszkańca, gościa czy przedsiębiorcy.

Na ustanowionych terenach ochrony pośredniej obowiązują m.in. zakazy:

- wprowadzania ścieków oczyszczonych do wód lub do ziemi (łącznie z lokalizacją tzw. przydomowych oczyszczalni ścieków);
- lokalizowania składowisk odpadów komunalnych, niebezpiecznych, innych niż niebezpieczne i obojętne oraz obojętnych;
- lokalizowania cmentarzy oraz grzebania zwłok zwierzęcych;
- przechowywania i składowania odpadów promieniotwórczych;
- składowania środków ochrony roślin i opakowań po tych środkach.

Spśród wszystkich, eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo ujęć wody, strefy ochrony pośredniej ustanowione ma 8 ujęć:

- Mirów łącznie z ujęciem Olsztyn o powierzchni łącznej 75,85 km²;
- Wierchowisko o powierzchni łącznej 37,17 km²;
- Łobodno o powierzchni łącznej 35,11 km²;
- Rędziny o powierzchni łącznej 4,65 km²;
- Wielki Bór o powierzchni 4,04 km²;
- Blachownia o powierzchni 0,97 km²;
- Cisie o powierzchni 0,875 km².

Dodatkowo dla strefy ochrony pośredniej ujęcia Wierchowisko dodany został zakaz: „wprowadzania wód opadowych i roztopowych z projektowanej autostrady A1, w obrębie obszaru zasilania ujęcia Wierchowisko, lub wprost do cieku wodnego o nazwie Tylinka, na odcinku powyżej ujętego źródła Wierchowisko”. Wykaz rozporządzeń ustanawiających strefy ochrony pośredniej ujęć zamieszczony został na stronie internetowej www.pwik.czest.pl w zakładce gospodarka wodna / ochrona wód. Strefa ochrony pośredniej oznaczona jest w terenie za pomocą znaków informacyjnych ustawionych w miejscach określonych w rozporządzeniach, o których mowa powyżej.



3.2. ODBIÓR I OCZYSZCZANIE ŚCIEKÓW

Dążąc do zachowania równowagi w środowisku przyrodniczym, pobraną i następnie użytą wodę (ścieki) należy oczyścić i oddać naturze. Efektywnym sposobem oczyszczania ścieków jest ich zebranie do wspólnego systemu kanalizacyjnego i przetransportowanie ostatecznie do oczyszczalni ścieków. Obecnie po uporządkowaniu i uchwaleniu przez gminy nowych granic aglomeracji podjęto wyzwanie kanalizowania nowych obszarów i rozpoczęto prace koncepcyjne i projektowe modernizacji i rozbudowy funkcjonujących już oczyszczalni ścieków uwzględniające nowoczesne rozwiązania techniczne i wysokoefektywne technologie. Wszystkie działania Przedsiębiorstwa w obszarze gospodarki ściekowej mają na celu zachowanie i oddanie następnym pokoleniom czystej i zdrowej wody, która w skali światowej staje się coraz bardziej cennym bogactwem.

3.2.1. ODBIÓR ŚCIEKÓW *(łącznie ze stosowanymi substancjami oraz wytwarzanymi odpadami)*

W obszarze prowadzonej działalności przyjętą zasadą jest budowa i eksploatacja rozdzielczej sieci kanalizacyjnej, a więc takiej w której ścieki sanitarne transportowane są odrębnym systemem niż wody opadowe. Przedsiębiorstwo eksploatuje wyłącznie sieć kanalizacji sanitarnej. Długość tej sieci na koniec 2018 roku wynosiła 1293 km. Zróżnicowane ukształtowanie terenu w obszarze działania (Jura Krakowsko – Częstochowska) wymusza zastosowanie odcinków kanalizacji tłocznej i przepompowni ścieków. Mimo, że długość sieci kanalizacji ciśnieniowej wynosi zaledwie 6,3% (78,9 km) to ilość zastosowanych przepompowni przekroczyła wartość 150 szt. (na koniec 2018 r. -177 sztuki). Z obszarów nieskanalizowanych, na których ścieki gromadzone są na poszczególnych posesjach w tzw. zbiornikach bezodpływowych lub przydomowych oczyszczalniach ścieków – ścieki (nieczystości ciekłe) i osady są przyjmowane w punktach zlewnych znajdujących się w stacji zlewnej przy ul. Wały Dwernickiego w Częstochowie oraz w oczyszczalniach ścieków w: Kłobucku, Blachowni, Rybnej, Karolinie, Olsztynie, Kolonii Poczesnej i Ostrowach nad Okszą. Mimo znaczącej rozbudowy sieci obserwuje się niewielki wzrost ilości przyjmowanych ścieków, co świadczy, o tym iż właściciele posesji zwlekają z podjęciem decyzji o przyłączeniu swoich posesji do sieci kanalizacyjnej. A jest to najlepszy, dla środowiska przyrodniczego, sposób postępowania ze ściekami.

Substancje wykorzystywane do renowacji sieci kanalizacyjnych

Od roku 2015 Przedsiębiorstwo rozpoczęło nowy zakres działalności polegającej na realizacji beżwopowej renowacji sieci kanalizacyjnej. Działalność ta wykonywana jest w celu zapobieżenia eksfiltracji ścieków z sieci kanalizacyjnej do gruntu lub infiltracji wód opadowych do sieci. Zjawiska te bezpośrednio przyczyniają się do zanieczyszczenia gruntu, wód podziemnych bądź do zmniejszenia skuteczności i efektywności prowadzenia procesu oczyszczania ścieków. Do renowacji sieci kanalizacyjnej wykorzystuje się bawełniane rękawy oraz żywicę epoksydową. W 2018 r. zużyto 4000 mb rękawa oraz 22,0 Mg żywicy epoksydowej wraz z utwardzaczem.

3.2.2. ODPADY POWSTAJĄCE PODCZAS EKSPLOATACJI SIECI KANALIZACYJNEJ

Podczas grawitacyjnego transportu ścieków, szczególnie w odcinkach o załamanym spadku, na dnie kanału dochodzi do sedimentacji części mineralnych (piasku, żwirów, itów), osadzania się tłuszczu i odkładania niewielkich rozmiarów stałych części organicznych wleczonych ze ściekami. Gromadzące się osady prowadzą do powstawania twardych narośli na ściankach rury, niedrożności kanałów oraz zagniewania materiału. Procesom gnilnym często towarzyszy wydzielanie się nieprzyjemnych odorów. Prawidłowe funkcjonowanie i utrzymanie sieci kanalizacji sanitarnej wymaga więc prowadzenia okresowego czyszczenia sieci przy użyciu specjalistycznych pojazdów asenizacyjnych, podczas którego to czyszczenia powstaje „odpad ze studzienek kanalizacyjnych” (kod odpadu - 20 03 06²). Każdego roku dokonuje się czyszczenia ok. 200 km sieci. Masę powstających odpadów przedstawiono w tabeli na str. 28. Od września 2018r. odpad ten poddawany jest przetwarzaniu w nowo uruchomionej Stacji Przetwarzania Odpadu 20 03 06 w Częstochowie. W stacji wykorzystywany jest proces R5 – „recykling lub odzysk innych materiałów nieorganicznych”. Proces przetwarzania polega na separacji mechanicznej i wyptukiwaniu z odpadu, za pomocą wody przemysłowej, cząstek organicznych i pozyskaniu tą drogą cząstek mineralnych. W wyniku procesu przetwarzania odpadu, nowo powstałe odpady mogą zostać powtórnie wykorzystane (np. poprzez poddanie ich procesom odzysku), co zdecydowanie ograniczy masę składowanych odpadów, a więc obciążenie środowiska przyrodniczego odpadami.

² Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 9 grudnia 2014r. w sprawie katalogu odpadów (Dz.U. z 2014r. poz. 1923)

Odpadami powstającymi podczas wspomnianej powyżej renowacji sieci kanalizacyjnych są resztki (końcówki) rękawów oraz zestalona żywica epoksydowa. Masę powstających odpadów przedstawiono w tabeli poniżej:

	Rodzaj odpadu	Kod odpadu	Masa wytworzonych odpadów w poszczególnych latach [Mg]		
			2016	2017	2018
1	Odpad ze studzienek kanalizacyjnych	20 03 06	1300	1346	1609
2	Pozostałości rękawów	17 02 03	0,120	0,566	1,580
3	Zestalona żywica epoksydowa	07 02 13	0,620	1,284	0,727

* bezwykopową renowację sieci kanalizacyjnej rozpoczęto w październiku 2015r.

3.2.3 OCZYSZCZANIE ŚCIEKÓW KOMUNALNYCH

(łącznie ze stosowanymi substancjami oraz wytwarzanymi odpadami)

Rok 2016 był pierwszym od kilkunastu lat, w którym zaobserwowano wzrost ilości oczyszczanych ścieków spowodowany włączeniem posesji do nowych odcinków sieci kanalizacyjnej. Badania jakości ścieków „surowych” wykazują, iż stężenia wskaźników zanieczyszczeń regularnie wzrastają, co spowodowane jest systematycznym spadkiem jednostkowego zużycia wody na 1 mieszkańca. Przedsiębiorstwo eksploatuje 8 mechaniczno-biologicznych oczyszczalni ścieków. W dwóch największych oczyszczalniach (O.Ś. w Kłobucku i Blachowni) procesy biologicznej defosfatacji (usuwania ze ścieków związków fosforu) wspomagane są chemicznym strącaniem co sprawia, że stężenia związków fosforu w ściekach oczyszczonych są niższe od 1 mg/l. W pozostałych oczyszczalniach ścieków, z uwagi na ich wielkość, nie ma obowiązku wspomagania usuwania związków fosforu. Związki fosforu są w nich usuwane w procesach biologicznego oczyszczania.

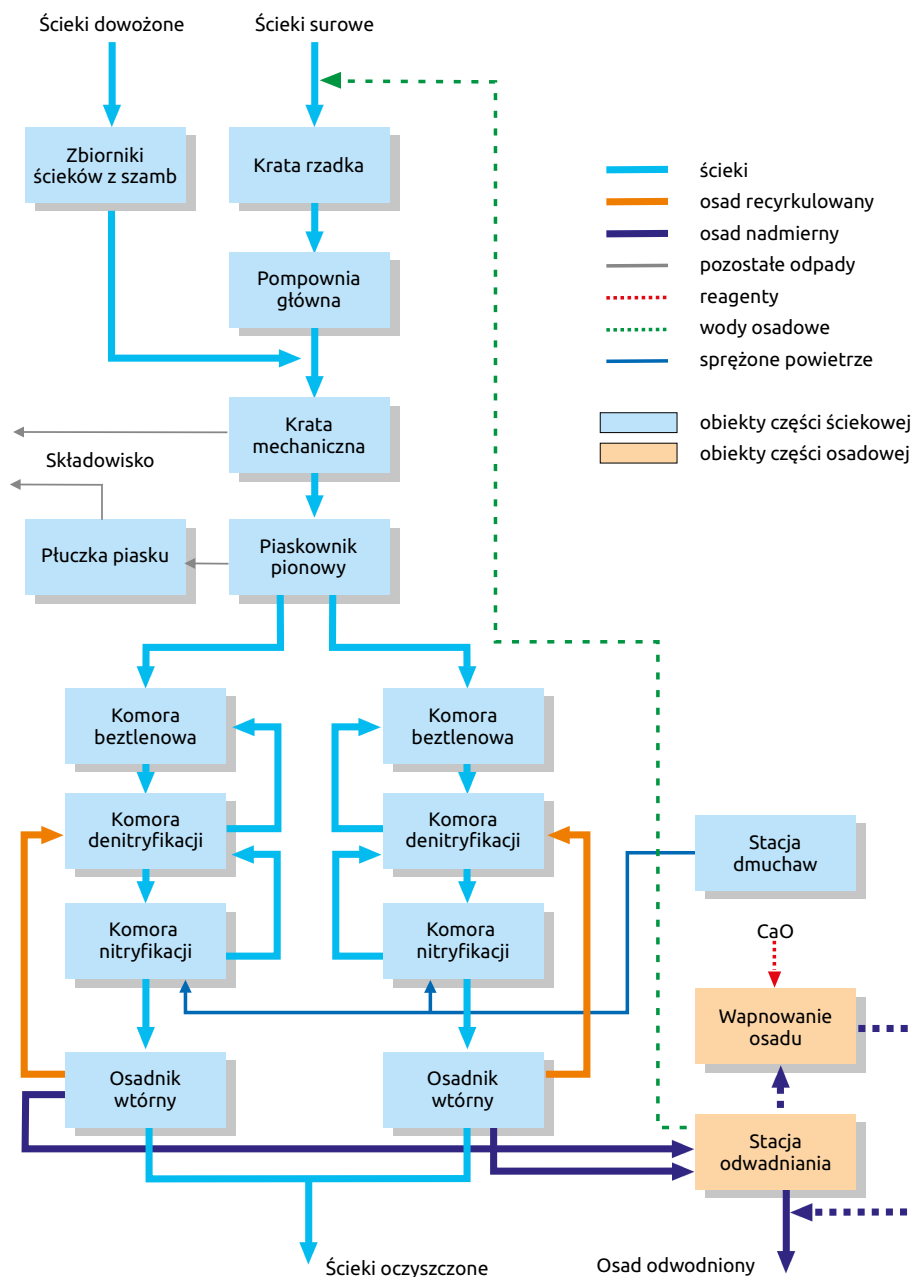
OCZYSZCZALNIA ŚCIEKÓW W KŁOBUCKU

Instalacja oczyszczania ścieków przygotowana została do przyjęcia i oczyszczenia wszystkich ścieków z terenu gminy Kłobuck. Wielkość oczyszczalni określana wskaźnikiem RLM wynosi 28100, a więc kwalifikuje obiekt do redukcji oprócz związków organicznych także związków azotu i fosforu. Odbiornikiem oczyszczonych ścieków jest rzeka Biała Oksza. W skład układu technologicznego oczyszczalni wchodzi:

- automatyczna stacja zlewna nieczystości ciekłych,
- sita spiralne skośne wraz z kratą ręczną (zabudowane wewnątrz w budynku),
- piaskownik poziomy z automatycznym zgarniaczem i płuczką piasku,
- osadnik Imhoffa,
- dwa reaktory biologiczne z wydzielonymi strefami: predenitryfikacji, defosfatacji, denitryfikacji i nitryfikacji,
- dwa osadniki wtórne o przepływie radialnym,
- wylot ścieków oczyszczonych,
- komora tlenowej stabilizacji osadu i zagęszczania,
- infrastruktura towarzysząca: pompownia osadu przefermentowanego, pompownia osadu recykulowanego, stacja dmuchaw, mechaniczna stacja odwadniania osadów, laguna osadowa (obiekt awaryjny).

Dane liczbowe charakteryzujące pracę oczyszczalni przedstawiono w załączniku nr III.

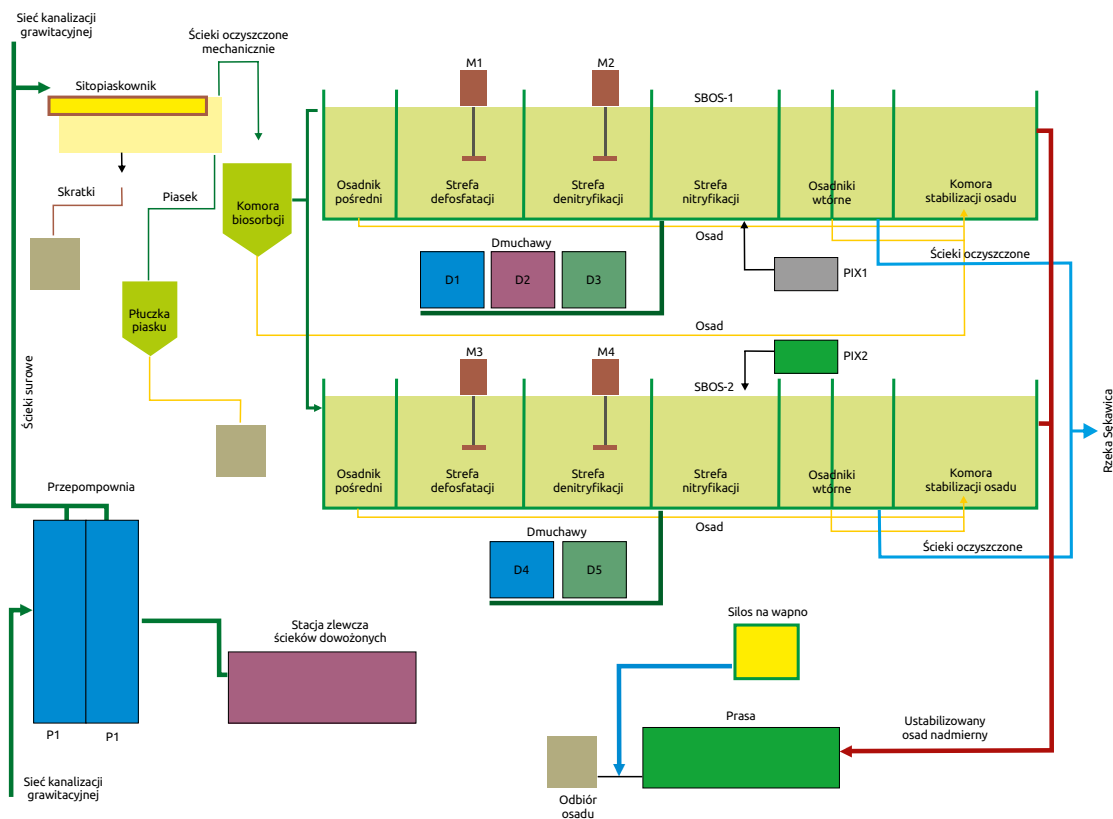
OCZYSZCZALNIA ŚCIEKÓW W BLACHOWNI



Ścieki z terenu gminy Blachownia i częściowo z dzielnicy Gnaszyn miasta Częstochowy spływają do zmodernizowanej i rozbudowanej oczyszczalni ścieków w Blachowni. Zastosowana w tej oczyszczalni technologia osadu czynnego i jego strefowa praca umożliwia osiągnięcie wysokich redukcji związków organicznych i biogennych. Odbiornikiem ścieków oczyszczonych jest rzeka Stradomka. Dane liczbowe charakteryzujące pracę oczyszczalni przedstawiono w załączniku nr III, natomiast układ technologiczny na schemacie powyżej.

OCZYSZCZALNIE ŚCIEKÓW W RYBNEJ, KOLONII POCZESNEJ, OLSZTYNIE I KAROLINIE

Funkcjonujące oczyszczanie to opatentowana mechaniczno-biologiczna oczyszczalnia ścieków z osadem strefowym zwana SUPERBOS. Oczyszczalnie SUPERBOS pracują w układzie stref: defosfatacji, denitryfikacji i nityfikacji. Wykonane są jako kompaktowe, zablokowane zbiorniki stalowe umieszczone w budynku murowanym i zadaszonym. Dzięki wyposażeniu w zbiornik biosorpcji mogą przyjmować także ścieki dowożone. Umieszczenie dmuchaw w ostonach i pomieszczeniach dźwiękochłonnych gwarantuje dotrzymanie dopuszczalnych wielkości hałasu i emisji zanieczyszczeń do powietrza na granicy obszaru działania oczyszczalni. Zastosowany tlenowy proces przeróbki osadów ściekowych z oczyszczalni SUPERBOS umożliwia, po procesach stabilizacji, higienizacji i odwodnienia, ich dalsze wykorzystanie np. do rekultywacji terenów. Dane liczbowe charakteryzujące pracę oczyszczalni przedstawiono w załączniku nr III, a układ technologiczny na poniższym schemacie.



OCZYSZCZALNIA ŚCIEKÓW W HUCIE STAREJ „B”

Procesy oczyszczania ścieków prowadzone są w reaktorach sekwencyjnych typu SBR, gdzie proces oczyszczania zachodzi cyklicznie. Wyróżnia się 5 faz pracy reaktora w jednym cyklu tj: napętnianie, napowietrzanie, sedimentacja, recyrkulacja i opróżnianie. Zaletą tego typu oczyszczalni ścieków jest mniejsza wrażliwość na zmienne ilości dopływających ścieków w porównaniu z klasycznym układem oczyszczalni z osadem czynnym. Dane liczbowe charakteryzujące pracę oczyszczalni ścieków przedstawiono w załączniku nr III.

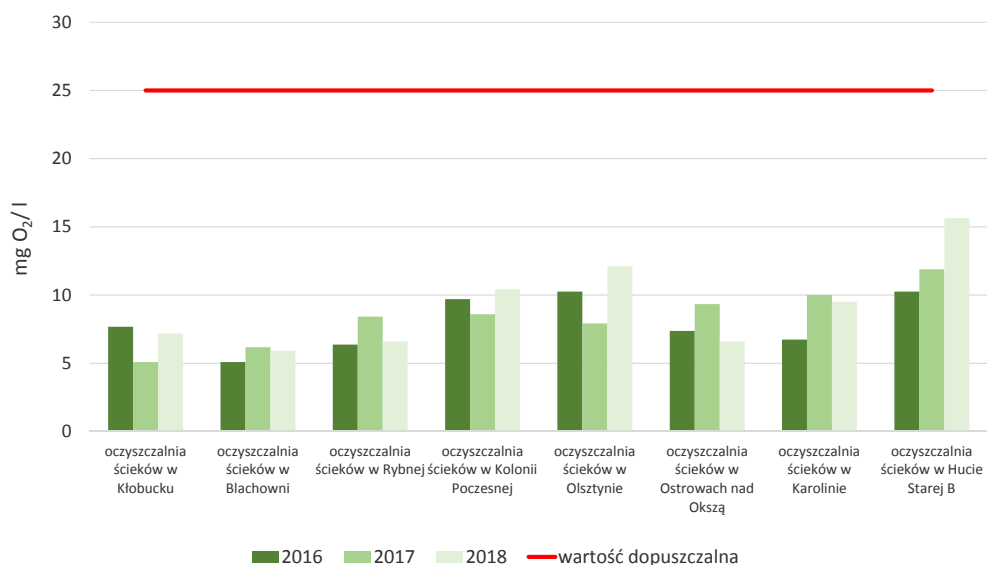
OCZYSZCZALNIA ŚCIEKÓW W OSTROWACH NAD OKSZĄ

Proces technologiczny oczyszczania biologicznego opiera się na metodzie przedłużonego napowietrzania ścieków w komorze osadu czynnego oraz naprzemiennie odbywającymi się procesami nityfikacji i denityfikacji. Dane liczbowe charakteryzujące pracę oczyszczalni przedstawiono w załączniku nr III.

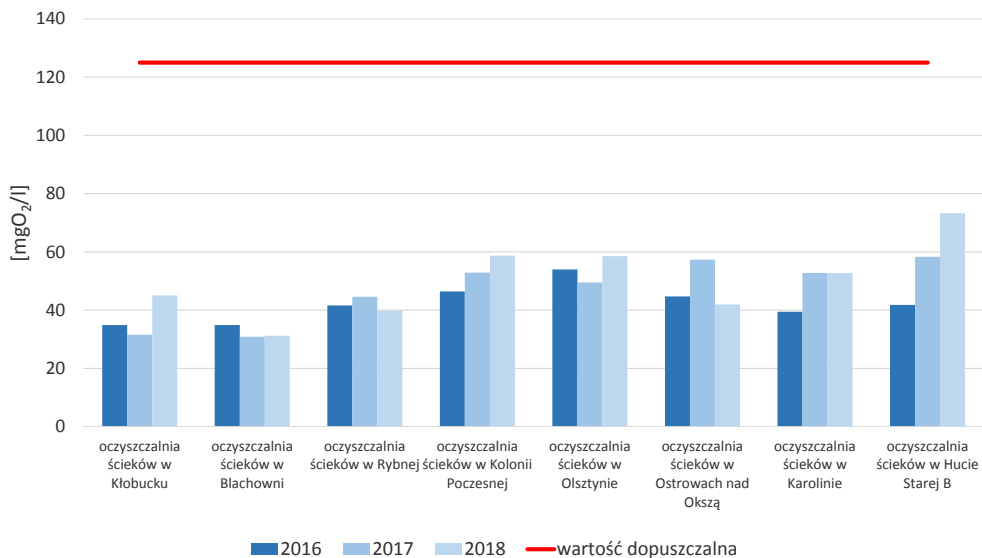
3.2.4. JAKOŚĆ ŚCIEKÓW OCZYSZCZONYCH

Stwierdzone wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach oczyszczonych – odprowadzanych do odbiornika ze wszystkich eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo oczyszczalni ścieków - są niższe od określonych w posiadanych aktualnie pozwoleniach wodnoprawnych. Także roczna ilość odprowadzanych ścieków jest niższa od ustalonych w ww. pozwoleniach. Średnioroczne stężenia podstawowych wskaźników zanieczyszczeń – w latach 2015-2017 - w ściekach oczyszczonych przedstawiono na wykresach: 5, 6 i 7. Wykres 8 przedstawia ilość ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiorników w porównaniu z wartościami dopuszczalnymi. Załącznik nr III określa natomiast inne wskaźniki charakteryzujące pracę oczyszczalni ścieków będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa, w tym ich skuteczność. Każdego roku, w ramach monitoringu jakościowego ścieków, pobieranych jest ponad 1600 prób – w tym ponad 180 próbek z eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo oczyszczalni ścieków. Próbki ścieków pobierane są także z zakładów odprowadzających ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa. W przypadkach stwierdzenia w ściekach przemysłowych zbyt wysokich stężeń wskaźników zanieczyszczeń, dany zakład jest zobowiązany do rozważenia zasadności rozbudowy wewnętrznej instalacji o urządzenie wstępnie podczyszczające ścieki lub dokonania odpowiednich zmian w prowadzonej gospodarce ściekowej. Bieżącą kontrolą objęte są także punkty zrzutu nieczystości ciekłych z eksploatowanych na terenach nieskanalizowanych zbiorników bezodpływowych. Prowadzoną systematycznie kontrolę Przedsiębiorstwo uważa za działania prewencyjne, zapobiegające niekontrolowanemu zrzutom ścieków o charakterze toksycznym i niekorzystnie wpływającym na przebieg biologicznych procesów oczyszczania. Wyniki analiz stanowią także podstawę do podejmowania decyzji nie tylko wobec odprowadzającego ścieki, ale także dla kierownictwa oczyszczalni w celu określenia kierunku modernizacji obiektu i optymalizacji parametrów technologicznych.

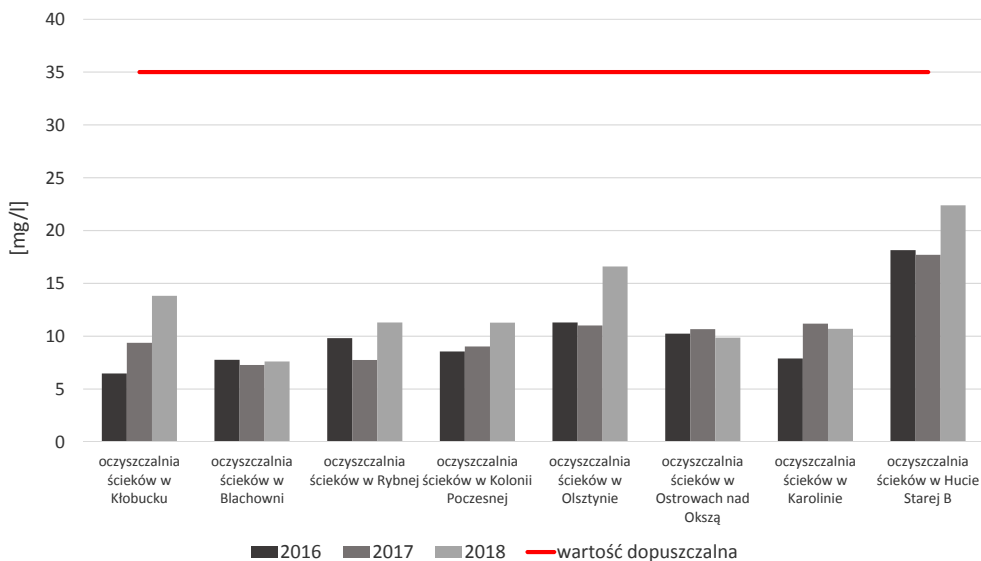
WYKRES 5. ŚREDNIOROCZNE STĘŻENIA WSKAŹNIKA BZT5 W ŚCIEKACH OCZYSZCZONYCH ODPROWADZANYCH DO ODBIORNIKA W LATACH 2016 - 2018



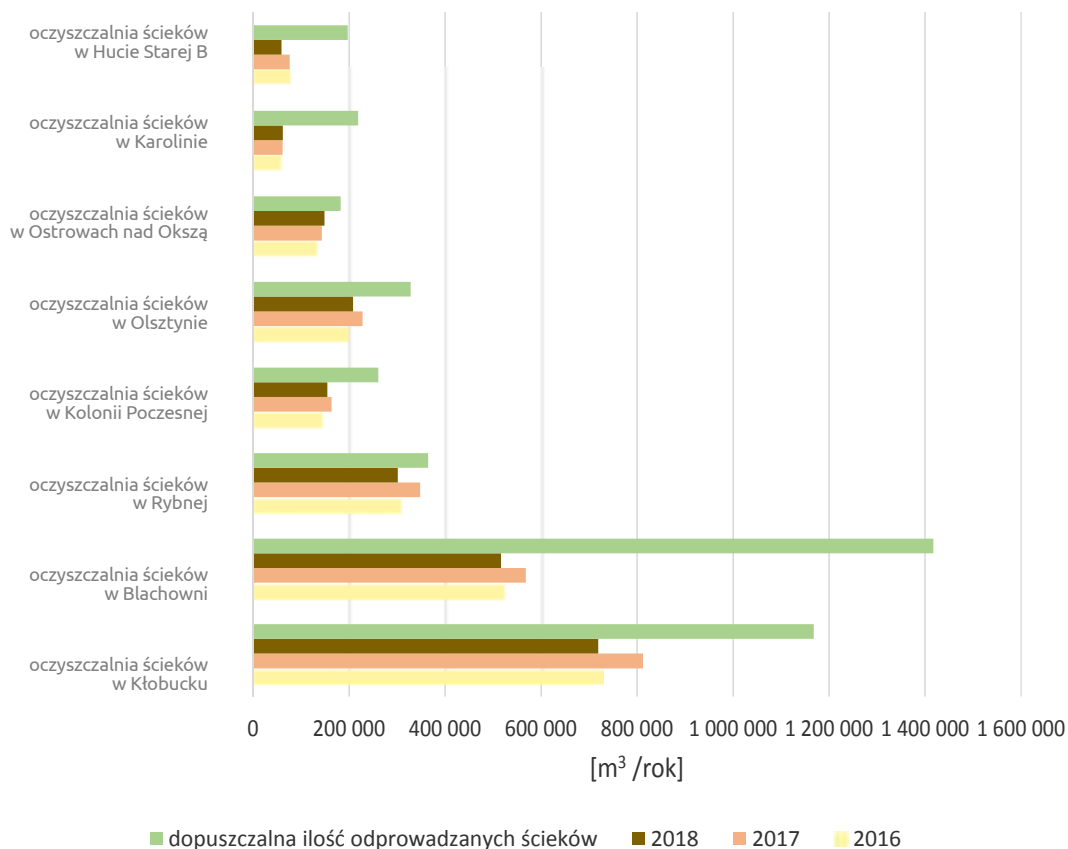
WYKRES 6. ŚREDNIOROCZNE STĘŻENIA WSKAŹNIKA CHZT W ŚCIEKACH OCZYSZCZONYCH ODPROWADZANYCH DO ODBIORNIKA W LATACH 2016 - 2018



WYKRES 7. ŚREDNIOROCZNE STĘŻENIA WSKAŹNIKA ZAWIESINY W ŚCIEKACH OCZYSZCZONYCH ODPROWADZANYCH DO ODBIORNIKA W LATACH 2016 - 2018



WYKRES 8. ILOŚĆ ODPROWADZONYCH ŚCIEKÓW OCZYSZCZONYCH Z POSZCZEGÓLNYCH OCZYSZCZALNI W LATACH 2016 - 2018 [m³/rok]



3.2.5. SUBSTANCJE CHEMICZNE WYKORZYSTYWANE W PROCESACH OCZYSZCZANIA ŚCIEKÓW

Rolą substancji chemicznych dozowanych w procesach oczyszczania ścieków jest poprawienie skuteczności i efektywności oczyszczania ścieków. Zestawienie rodzaju i masy zastosowanych substancji przedstawiono poniżej, natomiast w załączniku nr III przedstawiono jednostkowe wskaźniki ich zużycia.

	Nazwa substancji	Zużycie w poszczególnych latach [Mg]		
		2016	2017	2018
1	Flokulanty	11,160	10,730	7,860
2	Wapno chlorowane	0,175	0,220	0,620
3	Koagulanty	58,480	38,748	46,660

Wzrost zużycia koagulantów w minionych latach wiąże się z tym, iż od połowy 2015r. wspomaganie procesu defosfatacji prowadzone jest w dwóch oczyszczalniach ścieków (w Kłobucku i Błachowni), a nie jak to miało miejsce w roku 2014 tylko w jednej.

3.2.6. ODPADY POWSTAJĄCE PODCZAS PROCESU OCZYSZCZANIA ŚCIEKÓW

Procesy oczyszczania ścieków są związane nieodłącznie z wytwarzaniem odpadów. W skali Przedsiębiorstwa odpady powstające w wyniku oczyszczania ścieków generują największą masę wytworzonych odpadów – około 60%. Wytworzone odpady w zdecydowanej większości nieszkodliwe są poprzez odzysk substancji organicznej tzn. wykorzystywane są do rekultywacji zdegradowanych obszarów przemysłowych (np. przy rekultywacji hałd). Zestawienie masy i rodzajów powstających odpadów przedstawiono poniżej.

	Rodzaj odpadu	Kod odpadu	Masa wytworzonych odpadów w poszczególnych latach [Mg]		
			2016	2017	2018
1	Ustabilizowane komunalne osady ściekowe	19 08 05	4972	4227	5142
2	Zawartość piaskowników	19 08 02	123	232	111
3	Skratki	19 08 01	50	82	82

3.3. ZAPLECZE ADMINISTRACYJNO - TECHNICZNE

Pełni funkcję pomocniczą, dla podstawowej działalności Przedsiębiorstwa. Znajduje się w Częstochowie przy ul. Jaskrowskiej 14/20. Mieszczą się tutaj: obsługa administracyjna, laboratorium badania wody i ścieków, warsztaty mechaniczne, elektryczne, garaże i miejsca postojowe dla floty samochodów osobowych i specjalistycznych oraz zaplecze socjalne.

WYKORZYSTYWANE SUBSTANCJE

Wykorzystywane substancje przedstawiono w poniższej tabeli. Z uwagi na różne czasookresy w użytkowaniu pojazdów i maszyn roboczych, ich zużycie różni się pomiędzy poszczególnymi latami.

	Nazwa substancji	Zużycie w poszczególnych latach [Mg]		
		2016	2017*	2018*
1	Substancje kontrolowane stosowane w systemach klimatyzacyjnych	Nie uzupełniano instalacji klimatyzacyjnych tzw. czynnikiem chłodzącym (substancjami kontrolowanymi)		
2	Farby, lakiery rozpuszczalniki	1,0	0,8	0,8
3	Płyny eksploatacyjne do środków transportu maszyn roboczych, w tym oleje silnikowe	3,8	1,7	3,3

* usługi wymiany płynów eksploatacyjnych od roku 2017 zlecane są firmom zewnętrznym

ODPADY

Wytworzone odpady niebezpieczne, przekazywane są firmom zewnętrznym, posiadającym odpowiednie zezwolenia na zbieranie lub unieszkodliwianie tego typu odpadów. Masa wytwarzanych odpadów niebezpiecznych jest tak niewielka, iż w skali całego Przedsiębiorstwa ich udział wynosi zaledwie 0,1%. W przypadku odpadów innych niż niebezpieczne, ich udział w skali całego Przedsiębiorstwa wynosi 4%. W całkowitej masie tych odpadów duży udział (ponad 40%) mają odpady złomu stali i metali kolorowych. Odpad ten jest unieszkodliwiany poprzez recykling.

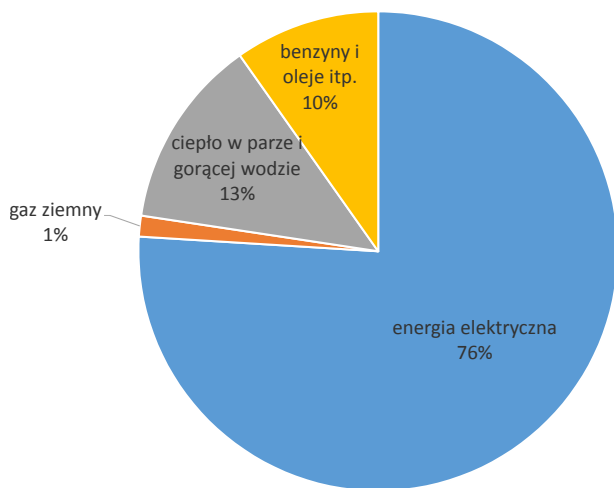
	Rodzaj odpadu	Masa wytworzonych odpadów w poszczególnych latach [Mg]		
		2016	2017*	2018*
1	Odpady niebezpieczne wytwarzane na terenie zaplecza techniczno-administracyjnego, w tym np. odpadowe oleje silnikowe, smarowe, opakowania po substancjach niebezpiecznych itp.	5,037	0,944	2,349
2	Odpady, inne niż niebezpieczne wytwarzane na terenie zaplecza techniczno-administracyjnego, w tym złom stalowy, złom metali kolorowych, odpady opakowaniowe	354,400	194,700	205,285

* zdecydowane zmniejszenie masy wytwarzanych odpadów spowodowane zostało zleceniem serwisowania pojazdów firmom zewnętrznym

3.4. ZUŻYCIU NOŚNIKÓW ENERGII - EMISJA ZANIECZYSZCZEŃ DO POWIETRZA

Realizując działalność gospodarczą Przedsiębiorstwo dąży do optymalizacji zużycia wszelkich używanych nośników energii, takich jak: energia elektryczna, gazowa, ciepło w parze i gorącej wodzie, paliwa. Strukturę zużycia poszczególnych nośników energii w skali całego Przedsiębiorstwa przedstawia poniższy wykres.

WYKRES 9. ZUŻYCIU POSZCZEGÓLNYCH NOŚNIKÓW ENERGII W ROKU 2018

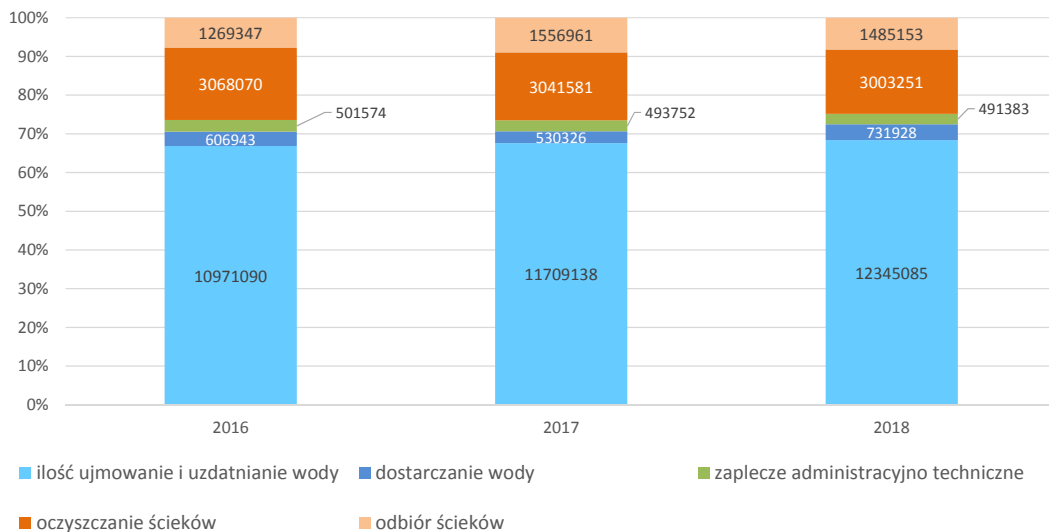


Największy udział z zużyciu nośników energii posiada: energia elektryczna (z używana głównie do zasilanie silników pomp), ciepło w parze (z używane na ogrzewanie oraz dostarczanie ciepłej wody użytkowej dla zaplecza administracyjno – technicznego oraz benzyny i oleje napędowe używane przez flotę samochodową Przedsiębiorstwa.

Dla uzyskania czytelnych wyników obszar działalności Przedsiębiorstwa podzielony został na podobszary: ujmowanie i uzdatnianie wody, transport wody, transport ścieków, oczyszczanie ścieków oraz zaplecze administracyjno-techniczne. Stosowane procesy technologiczne są na bieżąco analizowane i w razie potrzeby korygowane w celu uzyskania najlepszej ich efektywności. Podjęte w ostatnim czasie działania w zakresie modernizacji istniejących i eksploatowanych w Przedsiębiorstwie urządzeń elektroenergetycznych w znacznym stopniu poprawiły sprawność instalacji i sieci. Przykładem takiego przedsięwzięcia jest zamiana nośnika energii polegająca na wyłączeniu z eksploatacji kotłowni gazowych i olejowych dla potrzeb centralnego ogrzewania charakteryzujących się niską sprawnością i zastąpieniu ich kotłami elektrycznymi o dużej sprawności (oczyszczalnia ścieków w Hucie Starej oraz ujęcie wody Wierzchowisko). W celu optymalizacji zużycia energii elektrycznej, obecnie wprowadzany jest system zdalnej kontroli parametrów sieci elektroenergetycznej, który umożliwi optymalne dopasowanie odbiorników energii elektrycznej pod kątem utrzymania parametrów narzuconych przez dostawcę energii.



**WYKRES 10. ŻYCIENIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ W PROCESACH:
UJMOWANIA I UZDATNIANIA WODY, DOSTARCZANIA
ORAZ ODBIORU I OCZYSZCZANIA ŚCIEKÓW
W LATACH 2016-2018 [kWh/rok]
ORAZ ICH UDZIAŁ W CAŁKOWITYM ŻYWIENIU ENERGII ELEKTRYCZNEJ [%]**



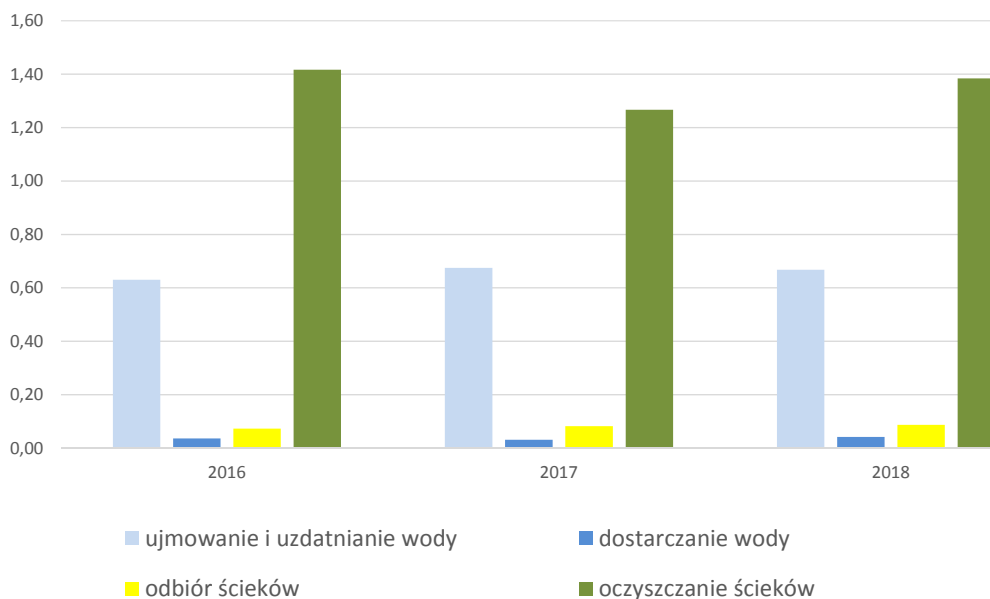
Wzrost zużycia energii elektrycznej wykorzystywanej w celu oczyszczenia ścieków spowodowany został zwiększeniem ilości oczyszczanych ścieków, a w przypadku odbioru ścieków wzrostem ilości obsługiwanych przepompowni ścieków.

Uwaga: Duża różnica zużycia energii elektrycznej pomiędzy ujmowaniem i uzdatnianiem wody a oczyszczaniem ścieków na powyższym wykresie jest związana z tym, iż zdecydowana ilość ścieków powstających na obszarze działalności Przedsiębiorstwa jest oczyszczana przez odrębną firmę tj. Oczyszczalnię Ścieków WARTA SA w Częstochowie (por. rozdział 2).

Na wykresie nr 11 przedstawiono jednostkowe zużycie energii elektrycznej na poszczególne rodzaje realizowanej działalności. Jednostkowe zużycie energii elektrycznej na odbiór (transport) ścieków wzrosło o około 40%. Wzrost spowodowany został przede wszystkim tym, iż na nowo skanalizowanych obszarach właściciele nieruchomości niezbyt chętnie przyłączają się do sieci kanalizacyjnej. Liczne przepompownie, z uwagi na stosunkowo niewielką ilość pompowanych ścieków, nie pracują w optymalnych warunkach.



WYKRES 11. JEDNOSTKOWE ŻUŻYCIENIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ NA PROCESY: UJMOWANIA I UZDATNIANIA WODY, JEJ DOSTARCZANIA ORAZ ODBIORU I OCZYSZCZANIA ŚCIEKÓW W LATACH 2016-2018 [kWh/1m³]



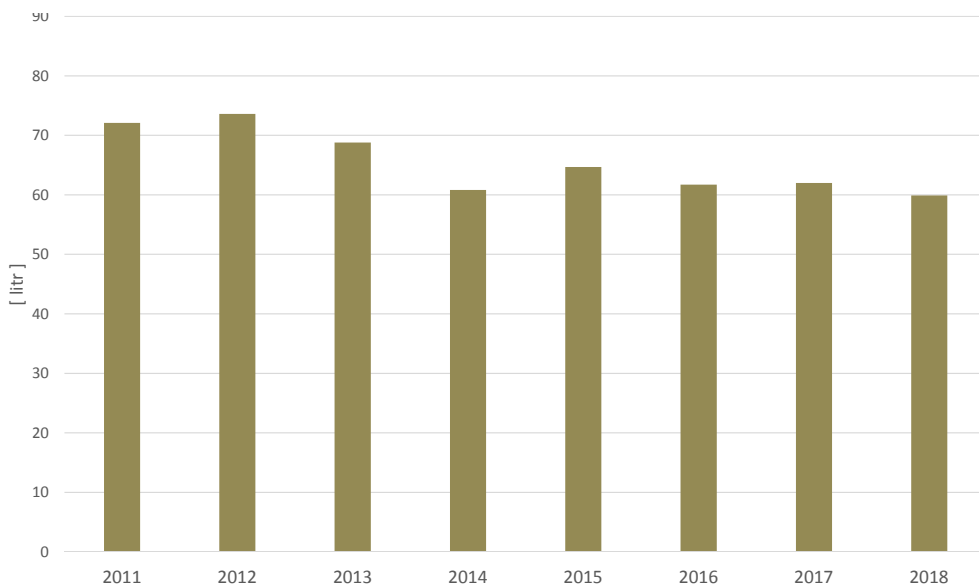
Przedsiębiorstwo eksploatując pojazdy samochodowe, maszyny robocze oraz urządzenia spalinowe zwraca uwagę na efektywność zużywania paliw pędnych, co nie tylko wpływa na zmniejszenie zużycia nieodnawialnych zasobów przyrody (ropy naftowej), ale również przyczynia się do zmniejszenia zanieczyszczenia środowiska spalinami. Realizowane jest to głównie przez:

- systematyczną wymianę taboru samochodowego - wycofywane są sukcesywnie z eksploatacji przestarzałe samochody, a w ich miejsce nabywane są pojazdy nowoczesne, spełniające europejskie normy emisji spalin EURO,
- kompleksowe szkolenia obejmujące wszystkich kierowców Przedsiębiorstwa, których tematami są bezpieczeństwo w ruchu drogowym i ekonomika jazdy,
- indywidualne szkolenia wstępne dla kierowców, podczas których omawiane są szczegółowo czynniki mające decydujący wpływ na ograniczenie zużycia paliwa w silnikach pojazdów, ze szczególnym uwzględnieniem wpływu sprawności technicznej pojazdów na emisję szkodliwych substancji do środowiska przyrodniczego,
- bieżącą analizę dotyczącą zasad prawidłowej eksploatacji ogumienia samochodowego i jazdy z ekonomiczną prędkością,
- opracowanie i wprowadzenie do systemu „Transport” formularza komputerowego „Normy paliwa faktyczne”, służącego do bieżącej kontroli zużycia paliw w wybranym przedziale czasowym i usprawnienia nadzoru nad zużyciem paliw.

Wykres 12 stanowi dowód skuteczności podejmowanych działań.



WYKRES 12. ILOŚĆ PALIWA ZUŻYWANEGO NA 1 KM EKSPLOATOWANEJ SIECI WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEJ W LATACH 2011 - 2018



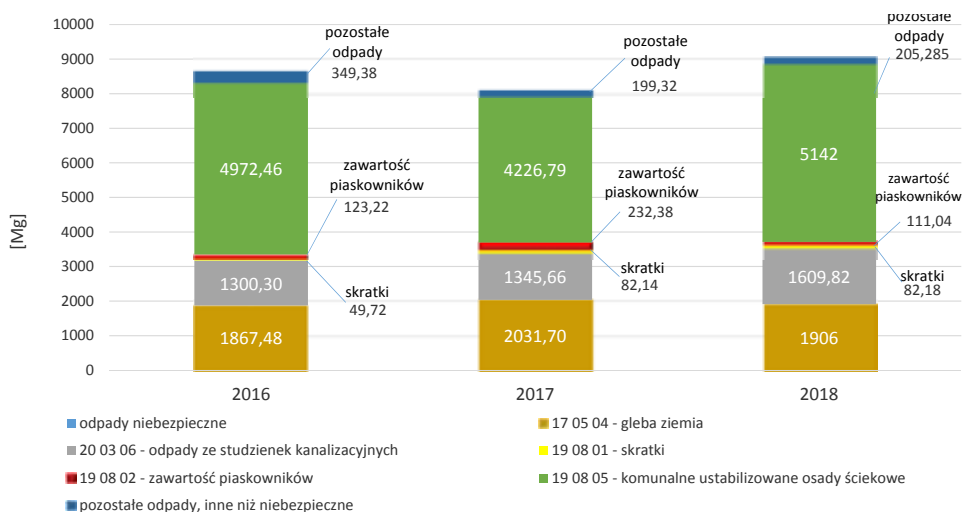
3.5. OGRANICZANIE PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO EMISJI CO₂ DO ATMOSFERY

Przedsiębiorstwo od kilku lat stara się wdrożyć ekologiczne rozwiązania w oparciu o odnawialne źródła energii. Dynamicznie zmieniające przepisy dotyczące OZE (odnawialnych źródeł energii) oraz brak pewności w stosunku do ew. proponowanych zmian, uniemożliwiały realizację instalacji w pierwotnie założonej wielkości. Zdecydowano się zatem na dwie tzw. mikroinstalacje fotowoltaiczne o maksymalnej mocy do 40kW każda. Budowane instalacje zlokalizowano na obiektach Przedsiębiorstwa tj. na terenie Zbiorników Wody: Błeszno i Kawie Góry. Instalacje te zostały wykonane przez kadrę techniczną Przedsiębiorstwa. W obu lokalizacjach wybudowano bliźniacze instalacje oparte o wysokiej jakości elementy gwarantujące bezpieczne i długotrwałe użytkowanie. Fotowoltaika, jako źródło energii odnawialnej jest uznawane za najmniej inwazyjne dla środowiska przyrodniczego ze względu np.: na brak ruchomych elementów, oraz bezgłośnie pracę. Wybudowane elektrownie fotowoltaiczne w prezentowanych rozwiązaniach produkują energię elektryczną zużywaną w głównej części na potrzeby lokalnego zasilania urządzeń Przedsiębiorstwa. Instalacje te uruchomione zostały w czerwcu 2016 r. W 2018r. instalacje te wytworzyły łącznie 91,3 MWh energii elektrycznej. Od roku 2016 praca ww. dwóch instalacji przyczyniła się do ograniczenia 135 Mg emisji do powietrza dwutlenku węgla – to tyle ile emituje samochód przejeżdżając 900 000 km lub tyle ile może pochłonąć (zaabsorbować) 3468 dorosłych drzew liściastych.

3.6. STRUKTURA WYTWARZANYCH ODPADÓW ORAZ DZIAŁANIA REALIZUJĄCE ZAŁOŻENIA „GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM” (ANG. CIRCULAR ECONOMY)

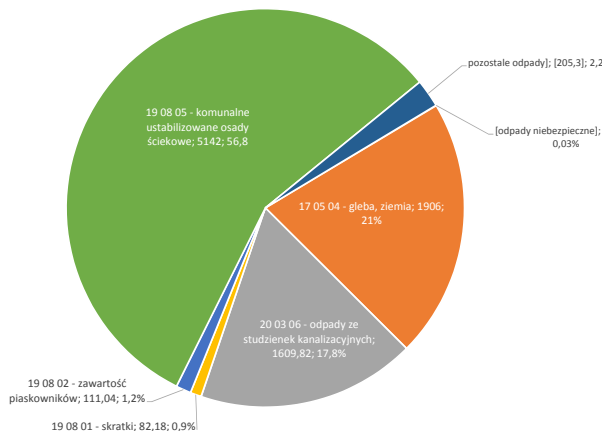
Zdecydowana większość wytworzonych w latach 2016 - 2018 odpadów została wygenerowana przez realizację gospodarki ściekowej (odpady wytwarzane podczas eksploatacji sieci kanalizacyjnej oraz oczyszczalni ścieków) - około 75% w 2018 r. Około 25% odpadów wytworzona została przez realizację gospodarki wodnej. Masa wytworzonych odpadów niebezpiecznych była niewielka - mniej niż 1% ogółu wytwarzanych odpadów. Największy udział wśród wytwarzanych odpadów niebezpiecznych stanowią oleje odpadowe (silnikowe, przekładniowe i hydrauliczne). Masę wytworzonych odpadów w latach 2016-2018 oraz ich strukturę w roku 2018 przedstawiono na wykresach 13 i 14.

WYKRES 13. MASA ODPADÓW WYTWORZONYCH W LATACH 2016 - 2018



Uwaga: Z uwagi na niewielką masę wytworzonych odpadów niebezpiecznych nie było możliwym przedstawienie graficzne tych danych. W roku 2016 - 5,03 Mg, w 2017 - 0,944 Mg i w 2018 - 2,349Mg odpadów niebezpiecznych.

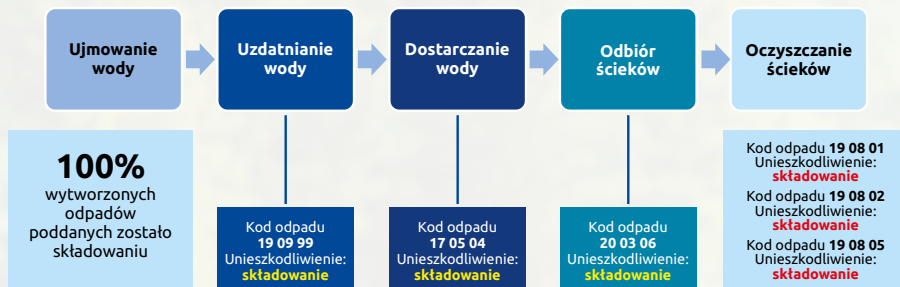
WYKRES 14. STRUKTURA ODPADÓW WYTWORZONYCH W 2018r.



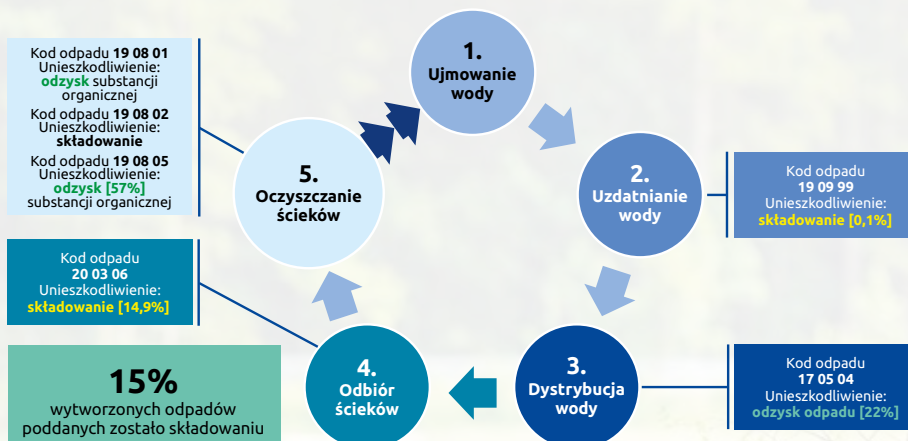
IDEA „CIRCULAR ECONOMY”

Pod koniec 2015r. Komisja Europejska opublikowała pakiet gospodarki o obiegu zamkniętym wraz z propozycjami legislacyjnymi dotyczącymi zmian w dyrektywach dotyczących odpadów. Gospodarka o obiegu zamkniętym (ang. Circular economy) zmienia najbardziej powszechne tzw. linearne podejście gospodarki polegające na sekwencji: wytwórz – zastosuj – usuń, na podejście cyrkularne wg sekwencji: wytwórz – zastosuj – wykorzystaj odpad ponownie. Istotą zatem promowanej idei jest ponowne wykorzystanie odpadów powstałych na wszystkich etapach cyklu życia danego produktu. Skutkiem realizacji takiego podejścia będzie zmniejszenie masy składowanych odpadów oraz zwiększenie masy odpadów wykorzystywanych w ramach odzysku i recyklingu. Tym samym podejście to spowoduje ograniczenie zużycia zasobów przyrodniczych, także tych nieodnawialnych. Przedsiębiorstwo podejmuje działania nawiązujące do tego typu idei. Na następnej stronie przedstawiono schematy postępowania z odpadami: w okresie sprzed wdrożenia systemu zarządzania środowiskowego - 2000 r., obecnego – w roku 2017 oraz takiego, który będzie realizowany po osiągnięciu (wykonaniu) celu środowiskowego nr 5, czyli wiosną 2018r. (por. rozdz. 4). Zgodnie z ostatnim wymienionym schematem, masa odpadów, która obecnie podlega unieszkodliwianiu poprzez składowanie i wynosi 15% ulegnie zmniejszeniu do wartości mniejszej niż 1%.

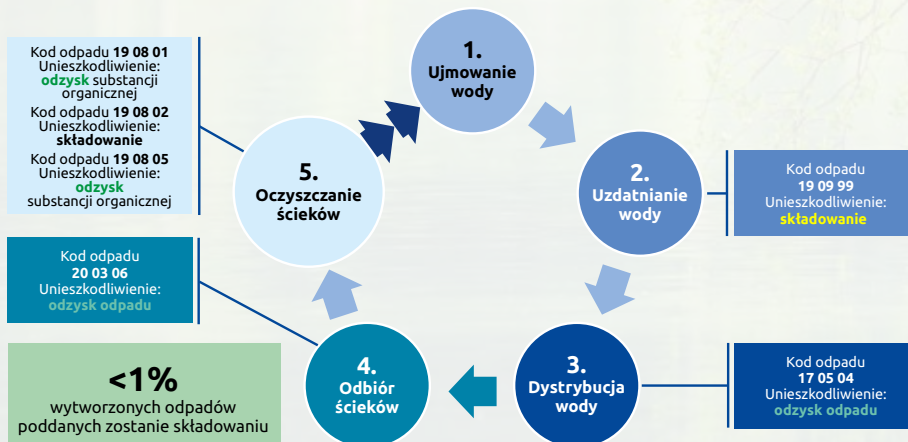
GOSPODAROWANIE ODPADAMI PRZED WDROŻENIEM SYSTEMU ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO (2000 rok)



...8 LAT PO WDROŻENIU SYSTEMU ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO EMAS (2016 rok)



...- LATO 2018 ROKU



**SYSTEM
ZARZĄDZANIA
ŚRODOWISKOWEGO**



Przedsiębiorstwo wdrożyło Zintegrowany System Zarządzania, a w ramach tego systemu System Zarządzania Środowiskowego (SZŚ) w roku 2003. System ten stanowi narzędzie, dzięki któremu Przedsiębiorstwo może systematycznie i w sposób ciągły ograniczać swoje negatywne oddziaływanie na środowisko przyrodnicze np. poprzez wczesną identyfikację problemów środowiskowych, wdrażanie działań doskonalących czy osiągać wymierne efekty środowiskowe.

Uznając, że funkcjonowanie w firmach dobrowolnego systemu ekzarządzania i audytu EMAS przyczynia się m. in. do dalszej poprawy efektywności działalności środowiskowej, lepszych relacji z lokalną społecznością, poprawy wizerunku oraz zwiększenia wiarygodności, w 2005 roku podjęto decyzję o wdrożeniu także tego systemu w Przedsiębiorstwie. Normatywnym systemem zarządzania EMAS jest obecnie rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 dnia 25 listopada 2009r. Przedsiębiorstwo zostało zarejestrowane w krajowym rejestrze EMAS w 2008r. jako 12 firma w kraju, pierwsza firma w regionie częstochowskim oraz pierwsza z branży wodociągowo-kanalizacyjnej w Polsce.

Wspomniane powyżej Systemy obejmują swoim zakresem realizację podstawowej działalności Przedsiębiorstwa tj. produkcję i dostarczanie wody, odbiór i oczyszczanie ścieków oraz świadczenie innych usług związanych z obsługą infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej.

Podstawami funkcjonującego systemu SZŚ są:

- przestrzeganie obowiązujących norm i przepisów prawnych (także z zakresu ochrony środowiska),
- stosowanie najlepszych dostępnych metod i technologii szczególnie w przedsięwzięciach niosących ze sobą największy wpływ na środowisko przyrodnicze,
- dokonywanie zapisów umożliwiających kontrolowanie i analizowanie działań środowiskowych (w tym dokumentujących zmniejszenie stopnia oddziaływania na środowisko przyrodnicze).

Systemowe zarządzanie, w celu wyodrębnienia znaczących wpływów na środowisko, opiera się w Przedsiębiorstwie na:

- a) postępowaniu zgodnie z określonymi w dokumentacji systemowej zasadami (procedurami), w tym także dotyczącymi SZŚ takimi jak:
 - identyfikacja wymagań prawnych i innych,
 - identyfikacja i ocena aspektów środowiskowych,
 - identyfikacja potencjalnych sytuacji awaryjnych,
 - monitorowanie i pomiary aspektów środowiskowych.
- b) realizacji programu środowiskowego będącego narzędziem do osiągnięcia wyznaczonych celów środowiskowych,
- c) realizacji programu szkoleń wszystkich pracowników Przedsiębiorstwa umożliwiającego im aktywny udział w funkcjonowaniu SZŚ,
- d) poszerzaniu świadomości ekologicznej – zarówno pracowników, jak również klientów, kontrahentów oraz dzieci i młodzieży.

Każdy pracownik ma możliwość dobrowolnego uczestniczenia w pracach Zespołu EKOPOZYTYWNI, funkcjonującego w Przedsiębiorstwie od 2008 roku. Dla sprawdzenia, czy systemy zarządzania środowiskowego funkcjonują poprawnie i są systematycznie doskonalone przeprowadzane są audyty wewnętrzne. Ważnym ich zadaniem jest także zgromadzenie obiektywnych danych potwierdzających zgodność funkcjonowania Przedsiębiorstwa z obowiązującym prawodawstwem, polityką środowiskową, procedurami systemowymi, instrukcjami wewnętrznymi oraz innymi zobowiązaniami (np. umowami). Rocznie przeprowadzanych jest około dwadzieścia auditów wewnętrznych.

W przypadku stwierdzenia niezgodności podejmowane są działania korygujące oraz zapobiegawcze. Strategiczna ocena systemu zarządzania środowiskowego uzyskiwana jest natomiast dzięki cyklicznym - corocznie odbywającym się przeglądom zarządzania. Ich zadaniem jest między innymi określenie skuteczności i efektywności systemu zarządzania środowiskowego w osiągnięciu założonych celów środowiskowych, a także wskazanie ewentualnych działań naprawczych i zapobiegawczych oraz innych doskonalących system.

4.1. ZNACZĄCE ASPEKTY ŚRODOWISKOWE

Znaczące aspekty środowiskowe zostały zidentyfikowane zgodnie z obowiązującą w Przedsiębiorstwie procedurą systemową „Identyfikacja aspektów środowiskowych” przez specjalnie powołany Zespół ds. środowiska i jakości. Ocenie poddawane są wszystkie aspekty środowiskowe w poszczególnych obszarach działalności. Podczas dokonywania oceny aspektów środowiskowych i ich wagi kierowano się następującymi kryteriami:

- wpływem wymagań prawnych i innych, do których przedsiębiorstwo się zobowiązało,
- zakresem i czasem oddziaływania na środowisko przyrodnicze,
- ryzykiem wystąpienia przekroczeń dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń,
- prawdopodobieństwem wystąpienia awarii,
- kosztami środowiskowymi,
- wpływem na wizerunek firmy.

Najważniejszymi wśród znaczących aspektów środowiskowych zostały te, które są bezpośrednio związane z podstawową działalnością firmy. Procesowi produkcji i dostarczaniu wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków nierozłącznie towarzyszy wytwarzanie odpadów, w tym także niebezpiecznych (np.: zanieczyszczone czyściwa, sorbenty, oleje przepracowane, zużyte baterie itp). Szczególnemu nadzorowi podlegają stosowane w ww. procesach substancje niebezpieczne np.: podchloryn sodu, kwas fosforowy, soda kaustyczna, chlorek żelaza. Działania związane z ich wykorzystaniem ukierunkowane są na minimalizację wielkości zużycia oraz zapobieganie negatywnemu ich oddziaływaniu na środowisko przyrodnicze podczas ewentualnego wystąpienia sytuacji awaryjnej. Identyfikując aspekty środowiskowe określono ryzyka i szanse oraz działania Przedsiębiorstwa odnoszące się do zidentyfikowanych ryzyk i szans.

Poniższa tabela przedstawia wykaz zidentyfikowanych znaczących bezpośrednich aspektów środowiskowych.

Lp.	Bezpośrednie znaczące aspekty środowiskowe	Wpływ na środowisko	Źródło aspektu środowiskowego (proces, działanie, usługa lub produkt)
1.	Pobór wód podziemnych	Eksploracja zasobów wodnych	Ujmowanie wód podziemnych
2.	Straty wody (wycieki wody)	Eksploracja zasobów wodnych	Straty wody w sieci wodociągowej
3.	Substancje organiczne w ściekach	Zmniejszenie stężenia tlenu w wodach powierzchniowych	Oczyszczanie ścieków
4.	Ustabilizowane komunalne osady ściekowe	Rekultywacja terenów zdegradowanych	Oczyszczanie ścieków
5.	Ścieki eksfiltrujące z sieci kanalizacyjnej do gruntu	Zanieczyszczenie gruntu i wód podziemnych	Nieszczelności w sieci kanalizacyjnej
6.	Jakość wód podziemnych GZWP 326	Zanieczyszczenie i zubożenie zasobów wodnych	Ujęcia wód: Wierchowisko, Mirów, Łobodno i Olsztyn
7.	Niebezpieczne substancje chemiczne	Zużycie zasobów przyrody Możliwość zanieczyszczenia gruntu, wód podziemnych i powierzchniowych	Uzdatnianie wody i oczyszczanie ścieków
8.	Zużycie nośników energii	Zużycie nieodnawialnych zasobów przyrody, emisja pyłów i gazów do atmosfery	Ujmowanie i dystrybucja wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków

Identyfikacja aspektów środowiskowych dotyczy także tzw. aspektów pośrednich czyli takich, które pozostają poza pełną kontrolą zarządczą Przedsiębiorstwa. Ogółem zidentyfikowano dziesięć aspektów pośrednich, spośród których osiem niżej wymienionych ocenionych zostało jako znaczące.

Lp	Pośrednie znaczące aspekty środowiskowe	Wpływ na środowisko	Źródło aspektu środowiskowego (proces, działanie, ustługa lub produkt)
1.	Ścieki oczyszczone odprowadzane z Oczyszczalni Ścieków „WARTA” SA	Zanieczyszczenie wód powierzchniowych, obciążenie składowiska odpadami	Eksploatacja oczyszczalni ścieków
2.	Ścieki przemysłowe zawierające substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego odprowadzane do sieci kanalizacyjnej	Możliwość zanieczyszczenia wód powierzchniowych i podziemnych, możliwe toksyczne oddziaływanie na organizmy żywe	Funkcjonowanie zakładów przemysłowych odprowadzających ścieki zawierające substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego (np. galwanizernie, myjnie samochodowe)
3.	Ścieki pochodzące z nieruchomości nieprzyłączonych do sieci kanalizacyjnej	Zanieczyszczenie gruntu, wód powierzchniowych i podziemnych	Osadnictwo, urbanizacja
4.	Edukacja prośrodowiskowa	Przeciwdziałanie zubażaniu zasobów wód podziemnych oraz zapobieganie zanieczyszczaniu wód powierzchniowych i podziemnych	Korzystanie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę
5.	Oddziaływanie środowiskowe firm wykonujących przekładki i remonty sieci wodociągowych	Przeciwdziałanie zubażaniu wód podziemnych	Eksploatacja sieci wodociągowej
6.	Jakość ścieków komunalnych w sieci kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa	Zanieczyszczenie gruntu oraz wód powierzchniowych i podziemnych	Eksploatacja sieci kanalizacyjnej

Zgodnie z procedurą systemową „Identyfikacja i ocena aspektów środowiskowych”, aspekty środowiskowe bezpośrednie i pośrednie podlegają nadzorowi - są na bieżąco aktualizowane, a ich weryfikacja jest przeprowadzana nie rzadziej niż raz w roku.

4.2. CELE I ZADANIA ŚRODOWISKOWE

Znaczące aspekty środowiskowe oraz zobowiązania zawarte w Polityce Środowiskowej stanowią podstawę do sformułowania celów środowiskowych, a także do przygotowania Programu Środowiskowego Przedsiębiorstwa. W aktualnie obowiązującym Programie Zarządzania Środowiskowego przyjęto do realizacji następujące n.w. cele i zadania:

Cel Środowiskowy	Termin:
1. Utrzymanie w roku 2019 strat wody w wielkości 1016 m³/1km eksploatowanej sieci wodociągowej (sieć magistralna + sieć rozdzielcza + przyłącza wodociągowe).	31.12.2019 r.
<i>By osiągnąć ten cel realizowane są m.in. nw. zadania:</i>	
1.1. Przekładki sieci wodociągowej o łącznej długości 4500 mb.	
1.2. Kontrola sieci wodociągowej urządzeniami do wykrywania nieszczelności stanowiącymi wyposażenie samochodu do inspekcji sieci wodociągowej – nie mniej niż 500 km sieci na rok.	
2. Ochrona jakościowa i ilościowa zasobów wód podziemnych GZWP 326 (kontynuacja)	31.12.2022 r.
<i>By osiągnąć ten cel realizowane są m.in. nw. zadania:</i>	
2.1. Realizacja systemu monitoringu lokalnego ujęć wód oraz eksploatacji wód,	
2.2. Realizacja programu: „Holistyczne zarządzanie zasobami wód podziemnych dla zapewnienia zaopatrzenia w wodę regionu częstochowskiego” - do 30 września 2022r. Zadanie aktualnie zawieszono ze względu na opracowywanie planów bezpieczeństwa wody.	
3. Ograniczenie zrzutu substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego do sieci kanalizacyjnej eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo w 2019 r.	31.12.2019 r.
<i>By osiągnąć ten cel realizowane jest m.in. nw. zadanie:</i>	
3.1. Kontrola analityczna w zidentyfikowanych zakładach wytwarzających ścieki galwaniczne nie rzadziej niż 2 razy w roku.	
4. Likwidacja infiltracji wód opadowych do sieci kanalizacyjnej oraz eksfiltracji ścieków do gruntu z sieci kanalizacji sanitarnej o długości 2000m.	31.12.2019 r.
<i>By osiągnąć ten cel realizowane jest m.in. nw. zadanie</i>	
4.1. Renowacja sieci kanalizacyjnej o minimalnej długości 2000 m	
5. Zwiększenie zainstalowanej mocy OZE (odnawialnych źródeł energii o 47kW)	31.10.2019 r.
<i>By osiągnąć ten cel realizowane jest m.in. nw. zadanie</i>	
5.1. Realizacja mikroelektrowni o łącznej mocy 47kW na terenie Oczyszczalni Ścieków w Kłobucku.	
6. Zapobieżenie awaryjnemu wyciekowi oleju napędowego ze zbiorników agregatów prądotwórczych.	31.12.2019 r.
<i>By osiągnąć ten cel realizowane jest m.in. nw. zadanie</i>	
6.1 Wymiana zbiorników jedнопłaszczowych na dwupłaszczowe w agregatach prądotwórczych znajdujących się w ujęciach wody: Mirów i Wierzchowisko oraz w Pompowni Wody Przemysłowej.	
7. Propagowanie wśród Klientów Przedsiębiorstwa racjonalnego korzystania ze środowiska przyrodniczego, w tym także z wód.	30.04.2019 r.
<i>By osiągnąć ten cel realizowane jest m.in. nw. zadanie</i>	
7.1. Organizacja obchodów Światowego Dnia Wody i Światowego Tygodnia Wody	

8. Przygotowanie instalacji oczyszczalni ścieków w Rybnej do przepustowości Qśrd = 1391m3/dobę i spełniającej najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do wód (ChZT < 125mg/l, BZT5 < 25 mg/l, zawiesiny < 35mg/l, azot og. < 15 mg/l i fosfor og. < 2mg/l).	30.06.2021 r.
<i>By osiągnąć ten cel realizowane jest m.in. nw. zadanie</i>	
8.1. Realizacja modernizacji i rozbudowy oczyszczalni ścieków.	
9. Przygotowanie instalacji oczyszczalni ścieków w Olsztynie do przyjęcia zwiększonej ilości ścieków z rozbudowywanej sieci kanalizacyjnej w gminie Olsztyn – cel realizowany wspólnie z Gminą Olsztyn (kontynuacja).	31.12.2022 r.
<i>By osiągnąć ten cel realizowane jest m.in. nw. zadanie</i>	
9.1. Realizacja modernizacji i rozbudowy oczyszczalni ścieków.	

4.3 REALIZACJA (OSIĄGNIĘCIE) CELÓW ŚRODOWISKOWYCH W ROKU 2017

- Straty wody wyniosły 1016 m³/1km eksploatowanej sieci wodociągowej i były wyższe od zakładanych (957 m³/1 km sieci) pomimo, iż zrealizowana została zdecydowana większość zaplanowanych zadań min.:
 - przebudowano sieć wodociągową o łącznej długości 7316 m łącznie z wymianą przyłączy wodociągowych starszych niż 30 lat (317 szt.);
 - dokonano kontroli 1390 km sieci wodociągowej urządzeniami do wykrywania nieszczelności,
 - przeprowadzono weryfikację wszystkich (7104) wodomierzy przewidzianych do wymiany w 2018r., w celu optymalizacji ich doboru na podstawie obowiązujących wytycznych technicznych Przedsiębiorstwa (minimalizacja tzw. strat pozornych wody)
 - udział zainstalowanych wodomierzy objętościowych i pojemnościowych wzrósł z 36% (na koniec roku 2017) do 49% na koniec 2018r. (w programie środowiskowym założono wartość 41%).
- Ograniczono eksfiltrację ścieków z sieci kanalizacyjnej do gruntu i wód podziemnych poprzez bezwykopową renowację 4000 m sieci kanalizacyjnej.
- Zrealizowano działania, których celem było ograniczenie zrzutu ścieków zawierających metale ciężkie, będącymi równocześnie substancjami szczególnie szkodliwymi dla środowiska wodnego.
- Zrealizowano działania edukacyjne w celu propagowania celów i zadań Światowego Dnia Wody, Światowego Tygodnia Wody i Światowego Dnia Środowiska.
W ramach obchodów Światowego Dnia Wody zorganizowano dla uczniów szkół podstawowych:
 - VI edycję interdyscyplinarnego Konkursu Wiedzy o Wodzie „Woda= Życie”,
 - XI edycję konkursu plastycznego „Woda dla Życia”,
 - zorganizowano akcję „OTWARTE DRZWI” w ramach której zainteresowani mieszkańcy regionu mogli zapoznać się z, unikalnym w skali naszego kraju, procesem uzdatniania wody w ujęciu wody Wierzchowisko,
- Wykonano audyty energetyczne dla wszystkich kotłów grzewczych eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo tj.: w ujęciach wody Mirów, Wierzchowisko i Łobodno oraz w oczyszczalni ścieków w Błachowni. Audyty kotłów grzewczych wykazały, iż bieżące sprawności przy maksymalnym obciążeniu mieszczą się w określonych przez producentów kotłów wartościach - od 87,5% do 93,3%.
- W lipcu 2018r. oddano do eksploatacji nowo wybudowaną Stację Przetwarzania Odpadu o kodzie 20 03 06 (odpad ze studzienek kanalizacyjnych).

W TRAKCIE REALIZACJI ZNAJDUJĄ SIĘ DZIAŁANIA DOTYCZĄCE REALIZACJI CELÓW:

- Ochrony jakościowej i ilościowej zasobów wody GZWP 326.
- Przygotowanie Oczyszczalni Ścieków w Rybnej do przyjęcia zwiększonej ilości ścieków z rozbudowywanej sieci kanalizacyjnej w gminie Mykanów. (cel realizowany wspólnie z Gminą Mykanów).
- Przygotowanie Oczyszczalni Ścieków w Olsztynie do przyjęcia zwiększonej ilości ścieków z rozbudowywanej sieci kanalizacyjnej w gminie Mykanów. (cel realizowany wspólnie z Gminą Olsztyn).

**GŁÓWNE WSKAŹNIKI
EFEKTYWNOŚCI
ŚRODOWISKOWEJ**

5.1. WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI ŚRODOWISKOWEJ – UJMOWANIE, UZDATNIANIE I DOSTARCZANIE WODY

WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI ŚRODOWISKOWEJ ujmowanie, uzdatnianie i dystrybucja wody							
	wskaźnik	WARTOŚĆ WSKAŹNIKÓW EFEKTYWNOŚCI ŚRODOWISKOWEJ					miano
		2016	2017	2018			
				całkowity roczny wkład	całkowity roczny wynik	R = A/B	
				[A]	[B]		
				roczna ilość pobranej wody [m ³]			
1	Efektywność energetyczna	2,82	2,89	52054 [GJ]	18 494 300	2,81	GJ/1000m ³
2	Efektywność wykorzystania materiałów ¹	7,15	5,92	113739 [kg]		6,15	kg/1000m ³
3	Zużycie wody	6,28	7,68	110662 [m ³]		5,98	m ³ /1000m ³
4	Masa wytworzonych odpadów - ogółem ²	107	113	1906000 [kg]		103	kg/1000m ³
4a	Masa wytworzonych odpadów niebezpiecznych	0,00	0,00	0		0,00	kg/1000m ³
5	Różnorodność biologiczna ³	-	-	-		-	m ² /1000m ³
6	Emisje	640	584	10489627 [kgCO ₂]	567	kgCO ₂ /1000m ³	

¹ uwzględnia główne substancje stosowane w procesach uzdatniania wody tj.: podchloryn sodu, kwas fosforowy, etanol, wodorotlenek sodu, chlorek żelazowy

² uwzględnia główny odpad powstający w wyniku eksploatacji sieci wodociągowej (odpad o kodzie 17 05 04)

³ na podstawie dokonanej podczas przeprowadzonego w Przedsiębiorstwie przeglądu środowiskowego analizy ustalono, iż wskaźnik „bioróżnorodność” nie ma znaczenia dla wyznaczonych bezpośrednich aspektów środowiskowych. Uznano również, że jego trend mógłby mylnie sugerować czytelnikowi osiąganą efektywność środowiskową Przedsiębiorstwa w zakresie tego wskaźnika. Postanowiono zatem, że Przedsiębiorstwo nie będzie uwzględniać wskaźnika „bioróżnorodność” w swojej sprawozdawczości. Powyższe jest zgodne z pkt C ppkt „a” załącznika nr IV Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009r. w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekzarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).



5.2. WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI ŚRODOWISKOWEJ – ODBIÓR I OCZYSZCZANIE ŚCIEKÓW

WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI ŚRODOWISKOWEJ odbiór i oczyszczanie ścieków							
wskaźnik	WARTOŚĆ WSKAŹNIKÓW EFEKTYWNOŚCI ŚRODOWISKOWEJ					miano	
	2016	2017	2018		R = A/B		
			całkowity roczny wkład	całkowity roczny wynik			
			[A]	[B]			
			roczna ilość przyjętych ścieków [m ³]				
1	Efektywność energetyczna	1,12	1,09	20027[GJ]	17 038 309	0,18	GJ/1000m ³
2	Efektywność wykorzystania materiałów ¹	4,25	2,61	55080 [kg]		3,23	kg/1000m ³
3	Zużycie wody	3,46	2,11	40262 [m ³]		2,36	m ³ /1000m ³
4	Masa wytworzonych odpadów - ogółem ²	371	310	6945040 [kg]		408	kg/1000m ³
4a	Masa wytworzonych odpadów niebezpiecznych	0,00	0,00	0		0	kg/1000m ³
5	Różnorodność biologiczna ³	-	-	-		-	m ² /1000m ³
6	Emisje	238	205	3791914 [kgCO ₂]	223	kgCO ₂ /1000m ³	

¹ uwzględnia główne substancje stosowane w procesach oczyszczania ścieków tj.: flokulanty, koagulanty i wapno chlorowane

² uwzględnia główne odpady powstające w wyniku eksploatacji oczyszczalni ścieków i sieci kanalizacyjnej (skratki, zawartość piaskowników, osady ściekowe odpady ze studzienek kanalizacyjnych)

³ na podstawie dokonanej podczas przeprowadzonego w Przedsiębiorstwie przeglądu środowiskowego analizy ustalono, iż wskaźnik „bioróżnorodność” nie ma znaczenia dla wyznaczonych bezpośrednich aspektów środowiskowych. Uznano również, że jego trend mógłby mylnie sugerować czytelnikowi osiąganą efektywność środowiskową Przedsiębiorstwa w zakresie tego wskaźnika. Postanowiono zatem, że Przedsiębiorstwo nie będzie uwzględniać wskaźnika „bioróżnorodność” w swojej sprawozdawczości. Powyższe jest zgodne z pkt C ppkt „a” załącznika nr IV Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009r. w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekozarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).



5.3. WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI ŚRODOWISKOWEJ – OBSŁUGA TECHNICZNO-ADMINISTRACYJNA

WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI ŚRODOWISKOWEJ zaplecze administracyjno - techniczne							
	wskaźnik	WARTOŚĆ WSKAŹNIKÓW EFEKTYWNOŚCI ŚRODOWISKOWEJ				miano	
		2016	2017	2018			R = A/B
				całkowity roczny wkład	całkowity roczny wynik		
		[A]	[B]	roczna ilość pobranej wody i przyjętych ścieków [m ³]			
1	Efektywność energetyczna	0,42	0,40	13506 [GJ]	35 532 609	0,38	GJ/1000m ³
2	Efektywność wykorzystania materiałów ¹	0,14	0,07	4099 [kg]		0,12	kg/1000m ³
3	Zużycie wody	0,39	0,51	18976 [m ³]		0,53	m ³ /1000m ³
4	Masa wytworzonych odpadów - ogółem ²	10,19	5,41	207634 [kg]		5,84	kg/1000m ³
4a	Masa wytworzonych odpadów niebezpiecznych	0,14	0,03	2349 [kg]		0,07	kg/1000m ³
5	Różnorodność biologiczna ³	-	-	-		-	m ² /1000m ³
6	Emisje	47	44	1515074 [kgCO ₂]		43	kgCO ₂ /1000m ³

¹ uwzględnia pozostałe substancje i produkty stosowane na terenie zaplecza tj. oleje, farby, lakiery, płyny eksploatacyjne do środków transportu

² uwzględnia pozostałe odpady (poza wcześniej wymienionymi) wytwarzanymi przez Przedsiębiorstwo

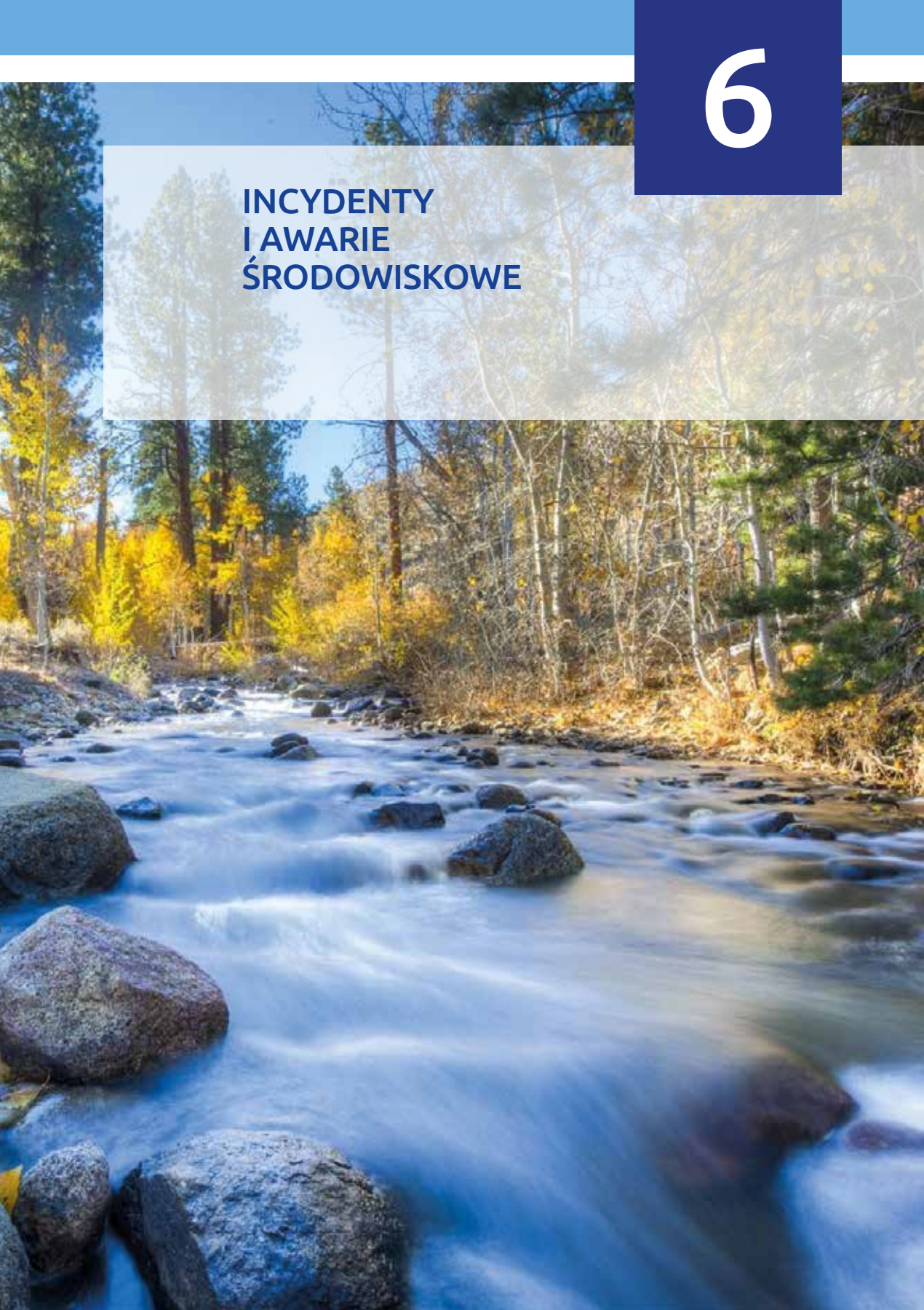
³ na podstawie dokonanej podczas przeprowadzonego w Przedsiębiorstwie przeglądu środowiskowego analizy ustalono, iż wskaźnik „bioróżnorodność” nie ma znaczenia dla wyznaczonych bezpośrednich aspektów środowiskowych. Uznano również, że jego trend mógłby mylnie sugerować czytelnikowi osiąganą efektywność środowiskową Przedsiębiorstwa w zakresie tego wskaźnika. Postanowiono zatem, że Przedsiębiorstwo nie będzie uwzględniać wskaźnika „bioróżnorodność” w swojej sprawozdawczości. Powyższe jest zgodne z pkt C ppkt „a” załącznika nr IV Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009r. w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekzarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).

PODSUMOWANIE:

Na przestrzeni minionych trzech lat w zakresie procesów: ujmowania, uzdatniania i dostarczenia wody trend spadkowy został utrzymany dla wskaźników: efektywność energetyczna oraz emisje. Podobnie jest w przypadku zaplecza administracyjno-technicznego. Na utrzymanie trendu spadkowego w zakresie tych wskaźników, szczególnie wskaźnika emisje, wpływ miało uruchomienie w połowie 2016r. dwóch mikroelektrowni fotowoltaicznych.

Dla działalności Przedsiębiorstwa w zakresie odbioru i oczyszczania ścieków główne wskaźniki efektywności środowiskowej po spadku w pierwszym okresie minionego trzylecia wykazały lekkie wzrosty. Do takiej sytuacji przyczyniło się suche lato w roku ubiegłym. W 2018r. stwierdzono zmniejszenie ilości dopływających do oczyszczalni ścieków o ponad 10%. Należy tutaj zaznaczyć, że nie tylko ilość ścieków determinuje zużycie energii elektrycznej, ale również ładunek zanieczyszczeń zawarty w ściekach surowych dopływających do oczyszczalni ścieków.

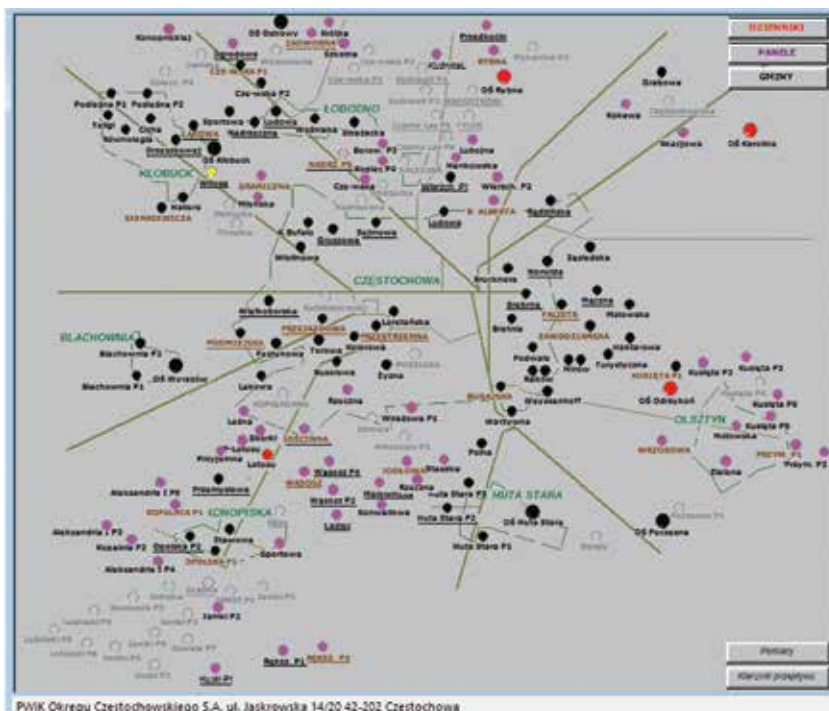
**INCYDENTY
I AWARIE
ŚRODOWISKOWE**



Podczas realizacji działalności gospodarczej Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie wyznacza sobie oraz wprowadza w życie takie standardy oraz sposoby postępowania, by w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej lub kryzysowej, zachowana była ciągłość dostaw wody dla klientów oraz odbioru od nich ścieków.

Najważniejsze ujęcia wody, zdecydowana większość przepompowni ścieków oraz wszystkie eksploatowane oczyszczalnie ścieków zostały wyposażone w awaryjne źródła zasilania – poprzez zastosowanie dwóch niezależnych linii zasilania z energetyki zawodowej lub, i dodatkowo poprzez wyposażenie w stacjonarne agregaty prądotwórcze. Praca pozostałych obiektów może być podtrzymywana poprzez zewnętrzne agregaty prądotwórcze. Realizowane i promowane standardy wykonania obiektów gospodarki wodno – kanalizacyjnych zostały już wielokrotnie sprawdzone i potwierdziły słuszność przyjmowanych rozwiązań - chociażby w dniu 17 kwietnia 2017r. W okresie jednej nocy, w tym dniu spadło około 40 cm mokrego śniegu, który spowodował zerwanie w wielu miejscach napowietrznych sieci elektroenergetycznych, a w konsekwencji wstrzymany został dopływ energii elektrycznej do 7 obiektów gospodarki wodnej oraz 5 oczyszczalni ścieków i około 100 przepompowni ścieków. Wyposażenie obiektów w agregaty prądotwórcze umożliwiło utrzymanie ciągłości dostarczania wody, odbioru ścieków i podtrzymania procesów oczyszczania ścieków. Z uwagi na dużą skalę problemów Zakład Energetyczny sukcesywnie naprawiał linie, ale pełny i prawidłowy stan obiektów został osiągnięty dopiero 23 kwietnia w późnych godzinach wieczornych. Jako potwierdzenie zaistnienia stanu kryzysowego przedstawiono poniżej zrzut ekranu z systemu monitoringu. Zaznaczone na różowo i czerwono objekty gospodarki ściekowej pozbawione zostały w tym dniu zasilania w energię elektryczną. W utrzymaniu ciągłości dostaw wody, odbioru ścieków oraz prawidłowego postępowania podczas wystąpienia różnego rodzaju incydentów, sytuacji kryzysowych ważną rolę pełnią:

- stosowany już od wielu lat w Przedsiębiorstwie system monitoringu i wizualizacji, w tym tzw. system aktywnej kontroli wycieków,
- wyznaczone możliwe do wystąpienia sytuacje awaryjne oraz ich systematyczny przegląd,
- określane, dla wyznaczonych sytuacji awaryjnych, sposoby postępowania (tzw. instrukcje), które poddawane są systematycznym przeglądom,
- przeprowadzane okresowo symulacje (ćwiczenia) sposobów postępowania określonych w instrukcjach.



PWIK Okręgu Częstochowskiego S.A. ul. Jaskrowska 14/20 42-302 Częstochowa

ZAŁĄCZNIKI



WYKAZ EKSPLOATOWANYCH UJĘĆ WODY ORAZ OCZYSZCZALNI ŚCIEKÓW WRAZ Z NUMERAMI DECYZJI ŚRODOWISKOWYCH I ORGANEM JE WYDAJĄCYM ORAZ ODNOŚNIKIEM DO STRONY INTERNETOWEJ PRZEDSIĘBIORSTWA

Ujęcia wody:

Lp.	Ujęcia wody	Numer Decyzji na pobór wód podziemnych Organ wydający	Data ważności decyzji	Link do strony internetowej
1.	Ujęcie podstawowe Mirów	Cz.OS.RR-76370/37/10 z dnia 30 grudnia 2010 r. z późn. zm. Marszałek Województwa Śląskiego	do 31 grudnia 2030 roku	http://www.pwik.czest.pl/ujecie-wody-mirow2
2.	Ujęcie podstawowe Olsztyn	Cz.OS.RR-76370/18/10 z dnia 9 września 2010 r. z późn. zm. Marszałek Województwa Śląskiego	do 9 września 2030 roku	http://www.pwik.czest.pl/ujecie-wody-olszyn2
3.	Ujęcie podstawowe Wierzchowisko	Cz.OS.RR-76370/18/10 z dnia 19 sierpnia 2010 r. z późn. zm. Marszałek Województwa Śląskiego	do 31 sierpnia 2030 roku	http://www.pwik.czest.pl/ujecie-wody-wierzchowisko2
4.	Ujęcie podstawowe Łobodno	ŚR-I-6811/149/05 z dnia 17 stycznia 2006 r. z późn. zm. Wojewoda Śląski	do 17 stycznia 2026 roku	http://www.pwik.czest.pl/ujecie-wody-lobodno2
5.	Ujęcie pomocnicze Wielki Bór	OŚR.I.6210-34/10 z dnia 20 grudnia 2010 r. z późn. zm. Prezydent Miasta Częstochowy	do 31 grudnia 2030 roku	
6.	Ujęcie pomocnicze Blachownia	OSIV 6223-4/21/2010 z dnia 31 grudnia 2010 r. z późn. zm. Starosta Częstochowski	do 31 grudnia 2030 roku	
7.	Ujęcie pomocnicze Rudniki	OSIV 6223-4/20/2010 z dnia 31 grudnia 2010 r. z późn. zm. Starosta Częstochowski z późn. zm.	do 31 grudnia 2030 roku	
8.	Ujęcie pomocnicze Konopiska – Kopalnia	OS.IV.6223-4/13/06 z dnia 25 września 2006 r. Starosta Częstochowski	do 31 grudnia 2026 roku	
9.	Ujęcie pomocnicze Rzāsawa	OŚR.I.6210-36/05 z dnia 29 grudnia 2005 r. Prezydent Miasta Częstochowy Zmiana: OŚR.I.6210-33/05/06 z dnia 1 marca 2006r. z późn. zm.	do 31 grudnia 2025 roku	http://www.pwik.czest.pl/pomocnicze-ujecia-wody3
10.	Ujęcie pomocnicze Rędziny	OŚ.IV.6233-4/46/05 z dnia 6 listopada 2005 r. z późn. zm. Starosta Częstochowski	do 31 października 2025 roku	
11.	Ujęcie pomocnicze Rększowice	OS.IV.6233-4/19/06 z dnia 6 października 2000r. Starosta Częstochowski z późn. zm.	do 31 grudnia 2026 roku	
12.	Ujęcie pomocnicze Kłobuck	ROŚ.IV.6223/2/07 z dnia 27 sierpnia 2007 r. Starosta Kłobucki	do 31 grudnia 2027 roku	
13.	Ujęcie pomocnicze Cisie	OS.IV.6341.32.2012 z dnia 12 lipca 2012 r. z późn. zm. Starosta Częstochowski	do 30 czerwca 2032 roku	
14.	Ujęcie pomocnicze Rybna	OS.IV.6223-4/7/2007 z dnia 10 października 2007 r. z późn. zm. Starosta Częstochowski	do 30 września 2027 roku	

15.	Ujęcie pomocnicze Biskupice	OSIV.6223-4/23/2010 z dnia 31 grudnia 2010 r. Starosta Częstochowski z późn. zm.	do 31 grudnia 2030 roku	http://www.pwlik.czest.pl/ujecie-wody-zawodzie
16.	Ujęcie pomocnicze Bukowno	OSIV.6341.27.2011-4/24/2010 z dnia 1 sierpnia 2011 r. Starosta Częstochowski z późn. zm.	do 31 grudnia 2031 roku	
17.	Ujęcie pomocnicze Mokra	ROŚ.6341.2.088.2015.IV z dnia 27 stycznia 2016 r. z późn. zm. Starosta Kłobucki	do 27 stycznia 2036 roku	
28.	Ujęcie pomocnicze Przymiłowice	OS.6341.72.2012.IV.35 z dnia 4 grudnia 2012 r. Starosta Częstochowski	do 30 listopada 2022 roku	
19.	Ujęcie Zawodzie	Decyzja na pobór wód podziemnych oraz na odprowadzanie nadmiaru wód z ciągłego odwadniania WBG OR.I.6341.6.2014 z dnia 5 marca 2014r. z późn. zm. Prezydent Miasta Częstochowy	do 5 marca 2034 roku	

Oczyszczalnie ścieków:

Lp.	Oczyszczalnia ścieków	Numer Decyzji na wprowadzanie oczyszczonych ścieków komunalnych do odbiornika:	Data ważności decyzji	Link do strony internetowej
1.	Oczyszczalnia ścieków w Kłobucku	ROŚ.III.6223-1/25/09 z dnia 26.09.2003 r. Starosta Kłobucki	do 1 października 2020 roku	http://www.pwlik.czest.pl/klobuck
2.	Oczyszczalnia ścieków w Błachowni	OS.6341.101.2013-V.34 z dnia 16.12.2003 r. Starosta Częstochowski	do 31 grudnia 2023 roku	http://www.pwlik.czest.pl/blachownia
3.	Oczyszczalnia ścieków w Hucie Starej „B”	OŚ.6341.84.2014-V.34 z dnia 2.12.2014 r. Starosta Częstochowski	do 31 grudnia 2024 roku	http://www.pwlik.czest.pl/huta-stara
4.	Oczyszczalnia ścieków w Rybniej	OŚ.6341.97.2015-V.39 z dnia 29.12.2015 r. Starosta Częstochowski	do 31 grudnia 2025 roku	http://www.pwlik.czest.pl/rybna
5.	Oczyszczalnia ścieków w Kolonii Poczesna	OŚ.6341.88.2015-V.35 z dnia 29.12.2015 r. Starosta Częstochowski	do 31 grudnia 2025 roku	http://www.pwlik.czest.pl/kolonia-poczesna
6.	Oczyszczalnia ścieków w Olszynie	OŚ-V-6223-5-28/2010 z dnia 15.12.2010 r. Starosta Częstochowski	do 31 grudnia 2020 roku	http://www.pwlik.czest.pl/olszyn
7.	Oczyszczalnia ścieków w Ostrowach nad Okszą	ROŚ.6341.1.80.2016.III z dnia 27.07.2016 r. Starosta Kłobucki	do 17 sierpnia 2026 roku	http://www.pwlik.czest.pl/miedzno
8.	Oczyszczalnia ścieków w Karolinie	OŚ.6341.96.2015-V.38 z dnia 29.12.2015 r. Starosta Częstochowski	do 31 grudnia 2025 roku	http://www.pwlik.czest.pl/redziny

UJĘCIE WODY MIRÓW

Zaopatrywany obszar: Miasto Częstochowa – dzielnice: Mirów, Zawodzie, Raków Sabinów, Brzeziny, Bór, Bór Wypalanki, Ostatni Grosz, Dąbie, Stare Miasto - I Aleja NMP, Śródmieście – rejon ulic Kościuski i Wolności; Osiedle Tysiąclecie pomiędzy ulicami Armii Krajowej, Kiedrzyńska, Wodzikiego i Dekabrystów. Miejscowości: Wrzosowa, Poczesna, Słowik, Konwinów, Nowa Wieś, Borek, Konopiska, Wygoda, Wąsosz, Łaziec, Pałysz, Huta Stara A, Huta Stara B, Młynek, Mazury, Michałów.

Ujmowanie wody: Pobór z 18 studni głębinowych: 9 studni na terenie gminy Miasto Częstochowa i 9 studni na terenie gminy Mstów.

Rok	Produkcja wody pitnej			Zużycie energii elektrycznej		Procesy technologiczne
	Dobowa (średnia) [m ³ /d]	Całoroczna [m ³ /rok]	Max wg pozw. wodnoprawnego [m ³ /rok]	Całoroczne [kWh]	Produkcja 1 m ³ wody [kWh/m ³]	
2016	18 920	6 907 400	14 000 000	3 773 642	0,546	Dezynfekcja Ozon (O ₃)
2017	19 122	6 979 400	8 500 000	4 471 646	0,641	
2018	20 267	7 397 500	8 500 000	5 147 433	0,695	

Twardość wody: 9,8÷11,2 [stopni niemieckich] / 3,5÷4,0 [mval/dm³] / 175÷200 [mgCaCO₃/dm³] – **WODA ŚREDNIO TWARDA**

UJĘCIE WODY WIERZCHOWISKO

Zaopatrywany obszar: Gmina Mykanów Miasto Częstochowa - dzielnice: Kiedrzyn, rejon ul. Westerplatte, Łódzkiej i PCK, Tysiąclecie na wschód od ul. Kiedrzyńskiej, natomiast mieszkańcy dzielnic: Pólnoc, Aniołów, Wyczerpy i Tysiąclecie Zachód korzystają z wody stanowiącej mieszaninę wody z ujęć Wierzchowisko i Mirów ze znaczną przewagą wody z ujęcia Wierzchowisko, a mieszkańcy dzielnic: Kawodrza Dolna i Góma, Gnaszyn Dolny i Górny, II i III AL. NMP korzystają z wody stanowiącej mieszaninę wód z ujęć w Mirowie, Łobodnie i Wierzchowisku z przewagą wody z ujęcia Wierzchowisko.

Ujmowanie wody: Pobór z 5 studni głębinowych oraz źródła: 2 studnie na terenie gminy Kłobuck oraz 3 studnie i źródło na terenie gminy Mykanów.

Rok	Produkcja wody pitnej			Zużycie energii elektrycznej		Procesy technologiczne		
	Dobowa (średnia) [m ³ /d]	Całoroczna [m ³ /rok]	Max wg pozw. dnoprawnego [m ³ /rok]	Całoroczne [kWh]	Produkcja 1 m ³ wody [kWh/m ³]	Redukcja zawartości azotanów		Dezynfekcja
2016	11 880	4 337 200	10 500 000	3 364 455	0,776	Kwas fosforowy 75% [kg]	Etanol 96% [dm ³]	Chlorek żelaza 40% [kg]
2017	12 273	4 479 700	5 000 000	3 554 952	0,794			
2018	12 281	4 482 400	5 000 000	3 442 746	0,768	60 297	24 880	25 020

Twardość wody: 11,8÷12,3 [stopni niemieckich] / 4,2÷4,4 [mval/dm³] / 210÷220 [mgCaCO₃/dm³] – **WODA ŚREDNIO TWARDA**

UJĘCIE WODY ŁOBODNO

Zaopatrzywany obszar: Miasto Częstochowa – dzielnice: Parkitka, Żabiniac, Grabówka, część ulic: Obrońców Westerplatte i Łódzkiej. Miejscowości: Łobodno, Kamyk, Gmina Miedźno.

Ujmowanie wody: Pobór z 5 studni głębinowych w gminie Kłobuck: 4 studnie w m. Łobodno i 1 studnia w m. Kołaczkowice.

Rok	Produkcja wody pitnej			Zużycie energii elektrycznej		Procesy technologiczne
	Dobowa (średnia) [m ³ /d]	Całoroczna [m ³ /rok]	Max wg pozw. wodnoprawnego [m ³ /rok]	Całoroczne [kWh]	Produkcja 1 m ³ wody [kWh/m ³]	
2016	3 230	1 178 600	7 183 200	893 673	0,758	Dezynfekcja Podchloryn sodu (NaOCl)
2017	3 378	1 232 800	2 500 000	919 689	0,746	
2018	3 591	1 310 900	2 500 000	928 274	0,708	
Twardość wody: 12,0÷13,4 [stopni niemieckich] / 4,3÷4,8 [mval/dm ³] / 215÷240 [mgCaCO ₃ /dm ³] – WODA ŚREDNIO TWARDA						

UJĘCIE WODY OLSZTYN

Zaopatrzywany obszar: Miasto Częstochowa – dzielnice: Wrzosowiak, Błeszno, Bugaj, Kręciwik i gmina Olsztyn.

Ujmowanie wody: Pobór z 9 studni głębinowych zlokalizowanych na terenie gminy Olsztyn: 3 studnie w m. Kusięta; 3 studnie w m. Lipówki i 3 studnie w m. Olsztyn.

Rok	Produkcja wody pitnej			Zużycie energii elektrycznej		Procesy technologiczne
	Dobowa (średnia) [m ³ /d]	Całoroczna [m ³ /rok]	Max wg pozw. wodnoprawnego [m ³ /rok]	Całoroczne [kWh]	Produkcja 1 m ³ wody [kWh/m ³]	
2016	4 620	1 684 800	8 320 000	1 048 044	0,622	Dezynfekcja Podchloryn sodu (NaOCl)
2017	4 830	1 762 800	2 000 000	1 059 835	0,601	
2018	5 166	1 885 800	2 000 000	1 070 708	0,568	
Twardość wody: 9,2÷10,1 [stopni niemieckich] / 3,3÷3,6 [mval/dm ³] / 165÷180 [mgCaCO ₃ /dm ³] – WODA ŚREDNIO TWARDA						

Dane charakteryzujące oczyszczalnie ścieków eksploatowane przez Przedsiębiorstwo

	rok	Ścieki		Energia		Zużycie substancji pomocniczych			Odpady				Skuteczność usuwania zanieczyszczeń					
		ilość oczyszczonych ścieków m ³	Dopuszczalna ilość oczyszczonych ścieków m ³ /rok	Zużycie energii elektrycznej kWh	Zużycie energii elektrycznej na 1 m ³ oczyszczonych ścieków kWh/m ³	Woda m ³	Koagulanty i flokulanty kg	Koagulanty i flokulanty na 1 m ³ oczyszczonych ścieków g/m ³	Ustabilizowane komunalne osady ściekowe Mg	Skratki Mg	Zawartość piaskowników Mg	suma	ilość wytworzonych odpadów na 1 m ³ oczyszczonych ścieków Mg/m ³	BZT5 %	ChZT %	Zawiesiny %	Azot ogólny %	Fosfor ogólny %
Milano																		
/wskaznik																		
OŚ Kłobuck	2016	727152	1168000	1014032	1,395	3545	40398	0,056	1857,93	10,06	8,04	1876,03	0,00258	98,3	96,4	98,7	90,4	94,1
	2017	812334	1168000	985424	1,213	4193	29578	0,036	1750,15	21,4	9,24	1780,79	0,00219	98,7	97,0	98,5	89,9	92,5
	2018	718955	1168000	952212	1,324	4099	41675	0,058	1955,0	30,64	7,56	1993,2	0,00277	98,7	95,9	97,1	88,3	94,8
OŚ Blachownia	2016	521634	1417295	667550	1,280	14617	24332	0,047	734,01	8,95	3,38	746,34	0,00143	98,9	96,6	98,5		
	2017	568088	1417295	589587	1,038	13931	10290	0,018	849,72	15,28	9,24	874,24	0,00154	98,4	96,4	98,2		
	2018	516393	1417295	611310	1,184	14558	9210	0,018	1059,0	12,75	2,92	1074,67	0,00208	99,1	97,8	99,0		
OŚ Poczesna	2016	143747	260975	184624	1,284	754	1485	0,010	363,92	6,2	-	370,12	0,00257	98,6	96,3	98,3		
	2017	163533	260975	200292	1,225	141	1850	0,011	282,16	7,6	-	289,76	0,00177	97,9	94,3	97,8		
	2018	154992	260975	198680	1,282	156	971	0,006	378	7,82	-	385,82	0,00249	97,6	91,9	96,2		
OŚ Huta Stara	2016	77144	197100	107468	1,393	442	-	-	127,56	3,4	1,01	131,97	0,00171	98,5	97,0	97,3		
	2017	76492	197100	122604	1,603	410	-	-	68,56	6,52	3,4	78,48	0,00103	97,2	92,5	94,8		
	2018	59471	197100	115983	1,950	527	-	-	71,0	6,07	0	77,07	0,00130	97,1	92,5	94,1		
OŚ Olaszyn	2016	198469	328500	256645	1,293	5294	1300	0,007	477,12	4,74	-	481,86	0,00243	97,7	93,8	96,8		
	2017	228337	328500	287607	1,260	4055	1776	0,008	268,22	7	-	275,22	0,00121	97,4	92,8	96,8		
	2018	208163	328500	255772	1,229	3691	450	0,002	361,0	7,07	-	368,07	0,00177	97,6	93,9	97,1		
OŚ Rybna	2016	307886	365000	385182	1,251	1725	2250	0,007	880,24	7,07	2,21	889,52	0,00289	98,8	95,9	97,8		
	2017	348339	365000	393618	1,130	1287	2000	0,006	712	3,4	12,94	728,34	0,00209	97,9	95,6	98,6		
	2018	301676	365000	379442	1,258	3044	1575	0,005	1058,0	8,5	1,42	1087,92	0,00354	98,2	94,4	97,1		
OŚ Ostrowy	2016	132364	182500	237084	1,791	1487	100	0,001	224,1	5,1	4,34	233,54	0,00176	98,6	95,6	97,3		
	2017	143147	182500	235706	1,647	838	3205	0,022	67,22	3,6	2,2	73,02	0,00051	98,0	93,5	96,6		
	2018	148717	182500	269580	1,813	480	50	0,000	68,0	4,66	0	73,66	0,00049	98,8	95,9	97,7		
OŚ Karolina	2016	58214	219000	215485	3,702	1340	625	0,011	307,58	4,2	1,14	312,92	0,00538	99,1	97,1	98,6		
	2017	61864	219000	226743	3,665	1919	775	0,013	228,76	5,1	2,64	236,5	0,00382	97,8	94,1	96,7		
	2018	62147	219000	219272	3,528	1854	589	0,009	192,0	4,67	0,96	197,63	0,00318	97,8	94,1	96,7		

Załącznik nr IV

Podstawowe ujęcia wody - zakresy wartości stężeń wskaźników jakości wody [2018r.]

Wskaźniki fizyko-chemiczne	Jednostka	Woda z głównych ujęć Przedsiębiorstwa				Najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników określone w RMZ dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dn. 7.12.2017r.
		Mirów	Łobodno	Olsztyn	Wierzchowsko	
Mętność	NTU	0,34	0,32	0,32	0,38	akceptowalna
Barwa	mg/l Pt	<5	<5	<5	<5	zalecany zakres wartości do 1
Zapach		akceptowalny	akceptowalny	akceptowalny	akceptowalny	akceptowalny
Smak		akceptowalny	akceptowalny	akceptowalny	akceptowalny	akceptowalny
pH		7,7	7,6	7,8	7,6	6,5 - 9,5
Amonowy jon	mg/l	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	0,5
Azotyny	mg/l	<0,018	<0,018	<0,018	<0,018	0,1
Azotany	mg/l	20,1	43,3	24,6	38,1	50
Indeks nadmanganianowy	mg/l	<0,50	<0,50	<0,50	<0,50	5,0
Chlorki	mg/l	20,4	20,2	11,8	32,0	250
Żelazo ogólne	µg/l	<40	40	40	44	200
Mangan	µg/l	<10	<10	<10	<10	50
Siarczany	mg/l	29,3	49,1	22,8	55,4	250
Twardość ogólna	mg/l CaCO ₃	187	230	174	212	500
Zasadowość	mval/l	2,78	2,80	2,62	2,28	nie normowana
Twardość niewęglanowa	mval/l	0,98	1,8	0,88	1,97	nie normowana
Wapń	mg/l	73,8	86,5	67	80,9	nie normowany
Magnez	mg/l	1,21	3,10	1,46	2,55	125
Fosforany	mg/l	0,065	0,110	0,064	0,074	nie normowane
Dwutlenek węgla wolny	mg/l	8,69	12,1	7,15	8,36	nie normowany
Dwutlenek węgla agres.	mg/l	0,0	0,0	0,0	0,0	woda nie może być agresywna
Tlen	mg/l	10,2	9,9	10,2	11,0	nie normowany
Fluorki	mg/l	<0,20	<0,20	<0,20	<0,20	1,5
Chrom ogólny	µg/l	<2,0	<2,0	<2,0	4,2	50
Nikiel	µg/l	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	20
Miedź	mg/l	0,0030	<0,0020	<0,0020	<0,0020	2,0
Kadm	µg/l	<0,20	<0,20	<0,20	<0,20	5
Ołów	µg/l	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	10
Sód	mg/l	9,06	6,9	2,91	13,2	200
Potas	mg/l	2,28	1,30	0,96	1,40	nie normowany
Przewodność elektryczna	µS/cm	396	470	346	480	2500
Fenole (indeks fenolowy)	mg/l	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	nie normowane
Antymon	µg/l	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	5
Arsen	µg/l	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	10
Selen	µg/l	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	10
Bor	mg/l	<0,015	<0,015	<0,015	0,017	1,0
Bromiany	µg/l	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	10
Benzen	µg/l	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	1,0
Benzo(a)piren	µg/l	<0,003	<0,003	<0,003	<0,003	0,010
Glin	µg/l	<10	<10	<10	<10	200
Rtęć	µg/l	<0,50	<0,50	<0,50	<0,50	1
1,2-dichloroetan	µg/l	<1,0	<1,0	<1,0	<1,0	3,0
Wielopierścieniowe Węglowodory Aromatyczne (WWA)	µg/l	<0,006	<0,006	<0,006	<0,006	0,10
Suma trichloroetenu i tetrachloroetenu	µg/l	<1,0	<1,0	<1,0	2,0	10
THM - suma	µg/l	<1,0	1,2	2,1	<1,0	100
Pestycydy - suma	µg/l	<0,050	<0,050	<0,050	<0,050	0,50
Wskaźniki mikrobiologiczne						
Ogólna liczba mikroorganizmów w 22 °C	jtł/ml	2	3	4	19	bez nieprawidłowych zmian
Liczba bakterii grupy coli	NPL/100ml	0	0	0	0	0
Liczba bakterii Escherichia coli	NPL/100ml	0	0	0	0	0
Liczba enterokoków	jtł/100ml	0	0	0	0	0

Dane charakteryzujące wszystkie ujęcia wody eksploatowane przez Przedsiębiorstwo

Nazwa ujęcia wody	Studnie głębinowe	Dopuszczalny pobór wody (wg pozwolenia wodnoprawnego) [m ³ /dobę]	Produkcja rzeczywista [m ³ /dobę]			Udział w produkcji 2018r. [%]	Stosowany/e proces/y uzdatniania + stosowany dezynfektant
			2016	2017	2018		
UJĘCIA WODY PODSTAWOWE							
81,53							
I. Ujęcie Mirów w Częstochowie i Srocku	17	23.200	18.920	19.122	20.267	40,88%	woda nie jest poddawana uzdatnianiu, ozon
II. Ujęcie Wierzchowisko	5 + 1 źródło	13.700	11.880	12.273	12.281	24,24%	redukcja zawartości azotanów, ozon
III. Ujęcie Olsztyn	9	5.480	4.620	4.830	5.167	10,2%	woda nie jest poddawana uzdatnianiu, podchloryn sodu
IV. Ujęcie Łobodno	5	6.850	3.230	3.378	3.592	7,09%	Woda nie jest poddawana uzdatnianiu, podchloryn sodu
UJĘCIA WODY POMOCNICZE							
18,47							
1. Ujęcie w Kłobucku	1	2.640	2.490	2.469	2.459	4,85%	redukcja zawartości żelaza + podchloryn sodu
2. Ujęcie w Rększowicach	1	865	680	685	729	1,44%	
3. Ujęcie Konopiska - Kopalnia	1	410	300	302	328	0,65%	
4. Ujęcie Wielki Bór w Częstochowie	2	2.100	1.650	1.752	1.610	3,18%	redukcja zawartości manganu podchloryn sodu

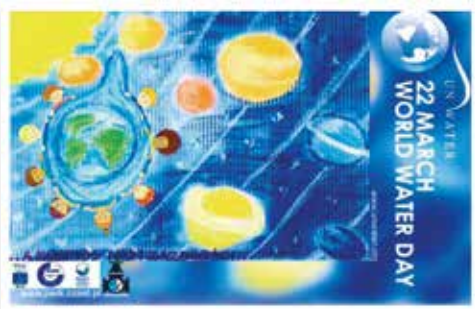
5. Ujęcie w Blachowni	2	300	240	243	219	0,43%	korekta pH i redukcja zawartości żelaza, podchloryn sodu	
6. Ujęcie w Cisiu	1	300	100	230	263	0,52%	redukcja zawartości żelaza i manganu, podchloryn sodu	
7. Ujęcie w Rudnikach	1	328	270	287	324	0,64%	Woda nie jest poddawana uzdatnianiu, podchloryn sodu	
8. Ujęcie Rząsawa w Częstochowie	1	548	430	432	459	0,91%		
9. Ujęcie w Rędzinach	1	330	290	293	293	0,60%		
10. Ujęcie w Rybnej	1	960	610	606	272	0,54%		
11. Ujęcie w Biskupicach	1	320	200	223	235	0,46%		
12. Ujęcie w Bukownie	1	76	50	40	34	0,07%		
13. Ujęcie Mokra	2	85	70	66	75	0,15%		
14. Ujęcie Przymiłowice	1	1.280	290	333	346	0,68%		
15. Ujęcie Zawodzie	7	6.300	1.310	604	1.724	3,35 %		Bariera studni odwadniająca Walcownię Blach Grubych ISD Częstochowa Sp. z o.o.

8

SŁOWNICZEK POJĘĆ

aspekty środowiskowe	elementy działań i usług przedsiębiorstwa, które posiadają, lub mogą posiadać wpływ na środowisko przyrodnicze
aspekty środowiskowe	aspekty, które mają lub mogą mieć znaczący wpływ na środowisko przyrodnicze
audit wewnętrzny	systematyczny, niezależny i udokumentowany proces uzyskiwania dowodów oraz ich obiektywnej oceny w celu określenia stopnia spełnienia kryteriów auditu systemu zarządzania środowiskowego, ustalonych przez przedsiębiorstwo
bakterie heterotroficzne	bakterie cudzożywne wykorzystujące związki organiczne lub nieorganiczne jako źródło pożywienia
BZT₅	inaczej: „biochemiczne zapotrzebowanie tlenu w ciągu 5 dób”; wskaźnik jakości ścieków, określa jaka ilość tlenu potrzebna jest do rozkładu na drodze biochemicznej związków organicznych (zanieczyszczeń) zawartych w ściekach
ChZT	inaczej „chemiczne zapotrzebowanie tlenu” ; wskaźnik jakości ścieków, jest miarą ilości związków organicznych zawartych w ściekach
defosfatacja	proces usuwania fosforu metodą biologiczną uzyskiwany poprzez utrzymanie w układzie oczyszczania przemianowych warunków bez-tlenowych i tlenowych
denitryfikacja biologiczna	usuwanie azotanów np. z wody przy wykorzystaniu, (współdziałanie) bakterii: Pseudomonas, Micrococcus, Achromobacter, Bacillus
dezynfekcja wody	inaczej odkażanie wody; celem dezynfekcji jest zawsze zniszczenie żywych i przetrwalnikowych organizmów patogennych oraz zapobieżenie ich wtórnemu rozwojowi w sieci wodociągowej - d. przy użyciu chloru – chlorowanie, przy użyciu ozonu – ozonowanie
dezynfektanty	środki wykorzystywane do dezynfekcji np. wody tj. do niszczenia lub zabezpieczania przed rozwojem mikroorganizmów: wirusów, bakterii, grzybów
ekosystem	układ ekologiczny złożony z biotopu (środowiska naturalnego) i biocenozy, czyli określonego zespołu charakteryzującego się swoistym składem gatunkowym
eksfiltracja	przedostawanie się ścieków, poprzez nieszczelności w sieci kanalizacyjnej, do gruntu
eutrofizacja	proces przyspieszonego rozwoju organizmów wodnych, głównie glonów, prowadzący do zaburzeń bilansu tlenowego w wodach powierzchniowych; nadmierna eutrofizacja traktowana jest jako zanieczyszczenie wód; przyczyną e. są substancje organiczne (głównie związki azotu i fosforu) docierające wraz ze ściekami do wód powierzchniowych

GZWP 326	inaczej „Główny Zbiornik Wód Podziemnych 326”; klasyfikacja GZWP wykonana została przez Państwową Służbę Hydrogeologiczną i oparta została m.in. na wykorzystywaniu zasobów wodnych, stopniu przeobrażeń antropogenicznych, odporności na zanieczyszczenie
komunalne osady ściekowe	pochodzący z oczyszczalni ścieków osad z komór fermentacyjnych lub innych instalacji służących stabilizacji osadu – efekt uboczny procesu oczyszczania ścieków
nitryfikacja	utlenianie azotu amonowego do azotanów przy udziale bakterii <i>Notrosomonas</i> i <i>Nitrobacter</i>
osad czynny	kłaczkowate zawiesiny złożone z żywych mikroorganizmów wykorzystywanych do redukcji zanieczyszczeń
osadnik Imhoffa	rodzaj osadnika, którego konstruktorem był Karl Imhoff; w przeszłości często stosowany w małych oczyszczalniach ścieków; osadnik ten łączy funkcję wstępnego klarowania ścieków oraz fermentacji osadu powstającego podczas klarowania ścieków
poziom wodonośny	część piętra wodonośnego, czyli warstwy lub zespołu warstw należących do tego samego systemu geologicznego (zgodnego z podziałem stratygraficznym); trias, jura – okresy ery mezozoicznej czwartorzęd – okres ery kenozoicznej
sorbenty	substancja lub materiał pochłaniający substancję niebezpieczną np. rozlany olej
stabilizacja osadów ściekowych	ma na celu zmniejszenie ilości materii organicznej podlegającej biologicznemu rozkładowi (zapobiega wydzielaniu przez osady ściekowe przykrych zapachów)
ścieki komunalne	ścieki bytowe lub mieszanina ścieków bytowych i przemysłowych
skratki	odpad powstający w wyniku mechanicznego oczyszczania ścieków (cedzenia) w urządzeniach zwanych kratami i sitami. odpad ten stanowią ciała pływające lub wleczone o dużych wymiarach np. kamienie, kapsle od butelek, ciała włókniste, papier, części jarzyn itp.; ich usuwanie zapobiega uszkodzeniom pomp i innych urządzeń zainstalowanych w oczyszczalni ścieków
Trihalometany (THM)	związki powstające głównie na skutek reakcji chloru z substancjami organicznymi występującymi w wodzie
zasoby eksploatacyjne wód	część naturalnych zasobów wód, których pobór nie naruszy w sposób szkodliwy reżimu i równowagi hydrogeologicznej określonego środowiska
zwartość piaskowników	odpad powstający w urządzeniach zwanych piaskownikami; stanowią go przede wszystkim części mineralne (piasek, żwir, stłuczka szklana); usuwanie ich zapobiega zmniejszeniom objętości użytkowej urządzeń technologicznych oczyszczalni ścieków (rurociągów, komór osadu czynnego, osadników)



Od 2008r. w ramach obchodów Światowego Dnia Wody Przedsiębiorstwo organizuje dla uczniów szkół podstawowych oraz dzieci pracowników konkurs plastyczny. Najładniejsze prace ozdabiają kartki pocztowe, które Przedsiębiorstwo corocznie wydaje promując Światowy Dzień Wody.



PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SA W CZĘSTOCHOWIE