



**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SPÓŁKA AKCYJNA
W CZĘSTOCHOWIE**

ul. Jaskrowska 14/20, 42 – 202 Częstochowa
Biuro Obsługi Klienta: 34 37 73 307, 37 73 308
www.pwik.czest.pl e-mail: poczta@pwik.czest.pl

Załącznik nr 2 do umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków PZ2/U/Z2/4/2021
Znak sprawy: PZ1.40.1.2021
Wydanie 4 – wprowadzone do stosowania Uchwałą Zarządu Spółki Nr 48/21 z dnia 21.12.2021r.
Strona 1 z 6

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY
O ZAOPATRZENIE W WODĘ I/LUB ODPROWADZANIE
ŚCIEKÓW**

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

Art. 1

- Przedmiotem niniejszych Ogólnych warunków umowy jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków oraz praw i obowiązków stron Umowy.
- Umowa i Ogólne warunki umowy zostały opracowane na podstawie:
 - ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020r. poz.2028);
 - ustawy z dnia 20 lipca 2017r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2021r. poz. 2233 z późn. zm.);
 - rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472 z późn. zm.);
 - rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj. Dz.U. z 2016r. poz. 1757);
 - rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r. poz. 2294);
 - rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002r. Nr 8, poz.70);
 - rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 28 czerwca 2019r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego, których wprowadzenie w ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wymaga uzyskania pozwolenia wodnoprawnego (Dz.U. z 2019 r. poz. 1220);
 - „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” uchwalonego przez Zgromadzenie Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Częstochowie w dniu 30 sierpnia 2021r. uchwałą nr 9/21, ogłoszonego w dniu 1 września 2021r. w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego pod poz. 5588.
- Użyte w Umowie i Ogólnych warunkach umowy pojęcia oznaczają:
 - Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Przedsiębiorstwem;
 - Ogólne warunki umowy** – niniejszy dokument, przedkładany Odbiorcy usług wraz z Umową, przed jej zawarciem;
 - Oplata podwyższona** – opłata obciążająca Odbiorcę usług za przekroczenie dopuszczalnych wartości stanu i składu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń Przedsiębiorstwa w okresie naruszenia warunków Umowy;
 - Przedsiębiorstwo** – Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego Spółka Akcyjna w Częstochowie, 42-202 Częstochowa ul. Jaskrowska 14/20;
 - Prawo wodne** – ustawa, o której mowa w ust. 2 pkt 2);
 - Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3);
 - Rozporządzenie w sprawie ścieków przemysłowych** – rozporządzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 4);
 - Rozporządzenie w sprawie jakości wody** – rozporządzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 5);
 - Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** – rozporządzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 6);
 - Rozporządzenie w sprawie substancji wymagających pozwolenia wodnoprawnego**, o którym mowa w ust. 2 pkt 7);
 - Regulamin** – Regulamin, o którym mowa w ust. 2 pkt 8);
 - Taryfa** – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;
 - Umowa** – umowa pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków wraz z Ogólnymi warunkami umowy, stanowiącymi jej załącznik;
 - Urządzenia kanalizacyjne** – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;
 - Urządzenia wodociągowe** – ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;
 - Ustawa** – ustawa, o której mowa w ust. 2 pkt 1);
 - Wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
 - Wodomierz do pomiaru bezpowrotnie zużytej wody** – dodatkowy wodomierz mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody, która jest uwzględniana w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków;

- 19) Wodomierz zainstalowany przy punkcie czerpalnym (lokalowy)** – dodatkowy wodomierz zainstalowany przy każdym punkcie czerpalnym w lokalu (lub poza lokalem) budynku wielolokalowego, mierzący ilość pobranej wody dla tego punktu.
- Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o zezwolenie Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Częstochowie wydane Decyzją z dnia 13 sierpnia 2002r. Nr ZK 70310/39/2002 oraz decyzją zmieniającą z dnia 30 grudnia 2013r. Nr ZK.7032.2.13.
- Obszar działalności Przedsiębiorstwa obejmuje tereny miast i gmin zrzeszonych w Związku Komunalnym Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Częstochowie tj.: miasto Częstochowa, miasto i gmina Blachownia, miasto i gmina Kłobuck oraz gminy: Olsztyn, Mykanów, Rędziny, Konopiska, Miedźno, Poczesna. Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzona jest w granicach administracyjnych poszczególnych gmin.

**Rozdział II
Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia**

Art. 2

- Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do dostarczania wody w sposób ciągły i niezawodny, w ilości zgodnej z warunkami technicznymi przyłącza, o ciśnieniu na zaworze za wodomierzem głównym nie mniejszym niż 0,10 MPa.
- Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do dostarczania wody, która spełnia wymagania określone w rozporządzeniu w sprawie jakości wody, o minimalnych parametrach jakościowych:

Lp.	Badany parametr	Wartość parametryczna
1.	Mętność	Akceptowana przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU
2.	Barwa	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
3.	Smak	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
4.	Zapach	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
5.	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5 – 9,5
6.	Przewodność elektryczna	2500 µS/cm
7.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22° C	Bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 200 jtk/ml próbki w sieci wodociągowej
8.	Bakterie grupy coli	0 jtk lub NPL/100 ml próbki
9.	Enterokoki	0 jtk lub NPL/100 ml próbki

- Przedsiębiorstwo dostarczające wodę za pośrednictwem przyłączy niebędących w jego posiadaniu, nie zapewnia ciągłości i niezawodności dostaw.
- Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości zgodnej z warunkami technicznymi przyłącza kanalizacyjnego.
- Przedsiębiorstwo odbierające ścieki za pośrednictwem przyłączy kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu, nie zapewnia ciągłości i niezawodności odbioru.
- Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - odpadów płynnych niemieszących się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
 - odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
 - ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - objektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
- Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.



**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SPÓŁKA AKCYJNA
W CZĘSTOCHOWIE**
ul. Jaskrowska 14/20, 42 – 202 Częstochowa
Biuro Obsługi Klienta: 34 37 73 307, 37 73 308
www.pwik.czest.pl e-mail: poczta@pwik.czest.pl

Załącznik nr 2 do umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków
PZ2/U/Z2/4/2021
Znak sprawy: PZ1.40.1.2021
Wydanie 4 – wprowadzone do stosowania Uchwałą Zarządu Spółki Nr 48/21 z dnia 21.12.2021r.
Strona 2 z 6

Rozdział III
Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń

Art. 3

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą usług na podstawie określonych w Taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- Zmiana Taryfy nie wymaga zmiany Umowy.
- Aktualna Taryfa dostępna jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa www.pwik.czest.pl oraz w punktach obsługi klienta.
- Do cen i stawek opłat wyszczególnionych w Taryfach dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
- Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego lub wodomierzy dodatkowych, (zalaną studzienka, zaporowany wodomierz, nieobecność mieszkańców itp.), ilość dostarczonej wody ustala się szacunkowo, na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich trzech okresach rozliczeniowych, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy okresu rozliczeniowego.
- Wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu Odbiorcy usług, służący do ustalenia ilości ścieków odprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa jako równej ilości wody pobranej z własnego ujęcia, jest montowany na koszt Odbiorcy usług. Wodomierz musi posiadać aktualne cechy legalizacyjne i podlegać okresowej wymianie legalizacyjnej na koszt Odbiorcy usług.
- W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza do pomiaru bezpowrotnie zużytej wody.
- W przypadku zainstalowania wodomierza służącego do mierzenia ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako różnicę wskazań wodomierza głównego i wodomierza do pomiaru bezpowrotnie zużytej wody.
- W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza służącego do mierzenia ilości wody bezpowrotnie zużytej, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usług, ilość ścieków oblicza się jako równą ilości pobranej wody wykazanej na wodomierzu głównym.
- Koszt instalacji, wymiany, legalizacji i napraw wodomierza służącego do mierzenia ilości wody bezpowrotnie zużytej obciąża Odbiorcę usług. Wodomierz do pomiaru bezpowrotnie zużytej wody winien być przystosowany do odczytu radiowego w systemie, w którym odczytywany jest lub będzie wodomierz główny.
- W przypadku niedokonania przez Odbiorcę usług legalizacji wodomierza służącego do mierzenia ilości wody bezpowrotnie zużytej, któremu minął okres legalizacji lub niedokonania jego wymiany na nowy, w przewidzianym przepisami terminie, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa zostanie ustalona jako równa ilości pobranej wody wykazanej na wodomierzu głównym.
- Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych na koszt Odbiorcy usług. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej, wykazanej na wodomierzu głównym lub określonej w Umowie. W przypadku braku urządzenia pomiarowego lub wodomierza ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
- Obowiązująca Taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, a należności wynikające z jej wysokości winny być regulowane niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- W przypadku odcięcia dostaw wody przez Przedsiębiorstwo opłata abonamentowa nie jest naliczana.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób (np.: za pośrednictwem gońca lub za pośrednictwem poczty elektronicznej). Za datę zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków finansowych na rachunku bankowym Przedsiębiorstwa.
- Za nieterminowe regulowanie należności Przedsiębiorstwo naliczać będzie ustawowe odsetki za opóźnieniem.
- Rozliczenie faktycznej ilości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, dokonywane jest w okresach co jeden lub co trzy miesiące. Okres rozliczeniowy jednomiesięczny nie jest tożsamy z miesiącem kalendarzowym. Okres rozliczeniowy trzymiesięczny nie jest tożsamy z kwartałem kalendarzowym.
- Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
- W przypadku powstania nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.
- Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, Umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.
- Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń osób korzystających z lokali, za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo, nie może być wyższa od obciążeń ponoszonych na rzecz Przedsiębiorstwa przez właściciela lub zarządcę.

- Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo zawiera Umowę z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli:
 - instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;
 - jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą;
 - właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody i je rozlicza. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osoby korzystające z lokali w tych budynkach;
 - właściciel lub zarządca na podstawie Umowy, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
 - właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych (lokalowych) oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
 - został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
 - został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.
- Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 24, zobowiązany jest do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z Taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenie.
- Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie Umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, w przypadku gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 24.
- W przypadku, o którym mowa w ust.24 pkt 5), właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania dodatkowych wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody (lokalowych) w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.
- Dostarczanie wody dla Odbiorcy usług, w przypadku istniejących przyłączy, następuje w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, po uprzednim sprawdzeniu stanu technicznego przyłącza oraz zamontowaniu wodomierza głównego. W uzasadnionych przypadkach należy dokonać wcześniejszego sprawdzenia i potwierdzenia prawidłowej jakości wody.
- Wodomierz może być usytuowany w budynku, jeśli długość przyłącza nie przekracza 30 metrów, licząc od linii regulacyjnej do wodomierza głównego. Jeśli odległość jest większa, wodomierz należy zlokalizować w studni wodomierzowej, która winna być usytuowana nie dalej niż 15 metrów od linii regulacyjnej.
- Zestaw wodomierzowy powinien być zamontowany w pozycji poziomej, nie dalej niż 1 metr za pierwszą przegrodą (ścianą). Wymagane jest stosowanie przed i za wodomierzem zaworów grzybkowych. Odcinki przed i za wodomierzem powinny być realizowane współosiowo jako odcinki proste.
- Długość przyłącza kanalizacji sanitarnej na terenie nieruchomości Odbiorcy usług, liczona od linii regulacyjnej nieruchomości do pierwszej studzienki rewizyjnej, nie może przekraczać 10 metrów.
- Wodomierz zainstalowany przy punkcie czerpalnym (lokalowy), instalowany jest na koszt właściciela lub zarządcy budynku i winien być przystosowany do odczytu radiowego w systemie, w którym odczytywany jest lub będzie wodomierz główny.
- W przypadku braku możliwości dokonania odczytu dodatkowego wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym (lokalowego), ilość pobranej w lokalu wody ustala się w drodze szacunku, stosując zasady szacowania właściwe dla ustalenia ilości pobranej wody w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego (ust.7). Po trzech kolejnych okresach rozliczeniowych, dla których rozliczenie wodomierza lokalowego odbywało się na podstawie szacunku, Przedsiębiorstwo zawiadamia pisemnie właściciela lub zarządcę o braku możliwości dokonania odczytu. Przedsiębiorstwo zaprzestaje odczytywania danego wodomierza lokalowego do chwili usunięcia przez właściciela lub zarządcę przyczyn uniemożliwiających dokonanie odczytu. Ilość pobranej w lokalu wody Przedsiębiorstwo zalicza do różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody (lokalowych);
- Jeżeli nastąpi odcięcie dostaw wody do budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, z przyczyn wymienionych w art. 6 pkt 1) lit. a) – d), Przedsiębiorstwo zaprzestanie dostarczania wody osobom korzystającym z lokali znajdujących się w tym budynku wielolokalowym lub w tych budynkach wielolokalowych.
- Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie Umów, na podstawie których ilość pobranej wody stanowi różnicę pomiędzy ilością ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego a ilością ustaloną ryczałtowo na podstawie norm zużycia wody i ilości osób zamieszkujących odrębny budynek mieszkalny zasilany z tego samego przyłącza.
- W przypadku określonym w ust. 35, jeżeli w danym okresie rozliczeniowym ilość pobranej wody ustalona na podstawie wskazań wodomierza głównego jest mniejsza od ilości pobranej wody ustalonej ryczałtowo, obciążenie ogranicza się do pełnej opłaty z tytułu Umowy ryczałtowej oraz do opłaty abonamentowej z tytułu Umowy przewidującej wykorzystanie wodomierza głównego.



**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SPÓŁKA AKCYJNA
W CZĘSTOCHOWIE**

ul. Jaskrowska 14/20, 42 – 202 Częstochowa
Biuro Obsługi Klienta: 34 37 73 307, 37 73 308
www.pwik.czest.pl e-mail: poczta@pwik.czest.pl

Załącznik nr 2 do umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków
PZ2/U/Z2/4/2021
Znak sprawy: PZ1.40.1.2021
Wydanie 4 – wprowadzone do stosowania Uchwałą Zarządu Spółki Nr 48/21 z dnia 21.12.2021r.
Strona 3 z 6

37. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się szacunkowo na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
38. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza służącego do mierzenia ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość wody ustala się szacunkowo na podstawie ilości wody bezpowrotnie zużytej w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
39. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania dodatkowego wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym (lokalowego), ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniej ilości wody pobranej w ostatnich 3 okresach rozliczeniowych, a gdy nie jest to możliwe – ilości wody pobranej w analogicznym okresie roku ubiegłego lub na podstawie iloczynu średniomiesięcznego pobranej wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
40. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się szacunkowo na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków z 3 okresów rozliczeniowych przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.
41. W przypadku zastrzeżeń Odbiorcy usług do prawidłowości działania wodomierza głównego Przedsiębiorstwo, na wniosek Odbiorcy usług, występuje o jego urzędowe sprawdzenie (ekspertyza uprawnionej instytucji).
42. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów tego sprawdzenia.
43. W przypadku, gdy sprawdzenie wodomierza głównego wykazało, że działa on nieprawidłowo w taki sposób, że zaniża wskazania ilości rzeczywiście pobranej wody (przyrząd pomiarowy działa na niekorzyść Przedsiębiorstwa), Przedsiębiorstwo może obciążyć Odbiorcę usług według wskazań wodomierza.

Rozdział IV

Prawa i obowiązki stron umowy

Art. 4

Odbiorca usług ma prawo:

- 1) otrzymywać wodę w sposób ciągły i niezawodny, o jakości i ciśnieniu określonych w Umowie, Ustawie i aktach wykonawczych do Ustawy;
- 2) odprowadzać ścieki w sposób ciągły i niezawodny określony w Umowie, Ustawie i aktach wykonawczych do Ustawy;
- 3) składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nie należytego wykonania usług oraz wysokości opłat za te usługi; reklamacja może być składana w dowolnej formie (osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa, pisemnie na adres Przedsiębiorstwa, za pomocą poczty e-mail Przedsiębiorstwa, bądź telefonicznie – w godzinach pracy przedstawicieli Przedsiębiorstwa), niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej wniesienia.

W sprawach spornych dotyczących:

- a) odmowy zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo,
- b) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, na wniosek strony, rozstrzyga w drodze decyzji, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Art. 5

Odbiorca usług ma obowiązki:

- 1) racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem wynikającym z zawartej Umowy;
- 2) zapewnić niezawodne działanie, będących w jego posiadaniu, instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie;
- 3) nie wykonywać bez zgody Przedsiębiorstwa jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć negatywnie na stan techniczny lub funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa;
- 4) powiadomić Przedsiębiorstwo o posiadaniu własnych ujęć wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za ścieki wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa;
- 5) nie dokonywać zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączem wodociągowym i/lub kanalizacyjnym;
- 6) w przypadku pobierania wody równocześnie z ujęć własnych oraz z urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa, nie łączyć wewnętrznych instalacji wodociągowych w sposób umożliwiający mieszanie się pobranych wód;
- 7) użytkować wewnętrzną instalację wodociągową wraz z przyłączami w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej, na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 8) zamontować i utrzymywać w sprawności zabezpieczenia służące wtórnemu skażeniu wody (tzw. zawory antyskażeniowe), w przypadkach i na warunkach

- określonych odrębnymi przepisami oraz zapewnić dostęp do wodomierza i zaworów odcinających zamontowanych przed i za wodomierzem;
- 9) zamontować w miejscu łatwo dostępnym zabezpieczenie przed przepływem zwrotnym ścieków z sieci kanalizacyjnej (urządzenie przeciwwzalewowe) na wewnętrznej instalacji kanalizacji grawitacyjnej w pomieszczeniach budynku, z których krótkotrwałe nie jest możliwy grawitacyjny spływ ścieków;
- 10) zapewnić Przedsiębiorstwu możliwość wykonania niezbędnych napraw należących do niego przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz zainstalowanych na nich urządzeń;
- 11) nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa substancji, które z racji swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenie, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego;
- 12) wprowadzać do sieci kanalizacyjnej wyłącznie ścieki określone rodzajowo w Umowie – wprowadzanie innych ścieków niż określone rodzajowo w Umowie wymaga zmiany umowy w tym zakresie;
- 13) niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, uszkodzenia wodomierza lub modułu telemetrycznego (nakładki radiowej) jego przemieszczeniu i zaborze. W przypadku zaboru wodomierza, modułu telemetrycznego wodomierza lub wykazania, że jego uszkodzenie zostało spowodowane działaniem lub zaniechaniem Odbiorcy usług, ponosi on pełną odpowiedzialność za powstałą szkodę;
- 14) niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo, na piśmie, o zmianie osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości oraz o innych okolicznościach powodujących konieczność zmiany Umowy. Niedopełnienie tych obowiązków spowoduje obciążenie Odbiorcy usług opłatami wynikającymi z Umowy, do czasu wskazania osoby posiadającej aktualny tytuł prawny do nieruchomości, a także rodzi jego odpowiedzialność odszkodowawczą w razie powstania szkody;
- 15) wydzielić i utrzymywać we właściwym stanie technicznym i zabezpieczenia pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny (w budynku za pierwszą jego ścianą) lub szczelnej studni wodomierzowej oraz pozostałych wodomierzy/urządzeń pomiarowych, przed: zalaniem wodą, zamaranianiem, uszkodzeniem i kradzieżą wodomierza, demontażem, uszkodzeniem i kradzieżą modułów telemetrycznych wodomierza, naruszeniem plomb w węźle wodomierzowym oraz w sposób zapewniający osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo należyty, bezpieczny pod względem BHP dostęp do wodomierza głównego oraz pozostałych wodomierzy/urządzeń pomiarowych w celu i na warunkach określonych w art. 14;
- 16) utrzymywać, na własny koszt, będących w jego posiadaniu przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji;
- 17) powiadomić niezwłocznie Przedsiębiorstwo o awarii posiadanych przyłączy;
- 18) nie dokonywać bez zgody Przedsiębiorstwa zmiany lokalizacji wodomierza głównego oraz pozostałych wodomierzy/urządzeń pomiarowych;
- 19) zawiadomić Przedsiębiorstwo o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie celu zużywanej wody oraz rodzaju odprowadzanych ścieków. Odbiorca usług, który nosi się z zamiarem rozpoczęcia nowej działalności gospodarczej lub w przypadku zmiany sposobu użytkowania obiektu, zmiany zagospodarowania terenu, ma obowiązek zwrócić się do Przedsiębiorstwa o wydanie warunków podłączenia do sieci;
- 20) zlikwidować dotychczasowe połączenie instalacji kanalizacyjnej z bezodpływowym zbiornikiem ścieków w przypadku wykonania przyłącza kanalizacyjnego i jego odbioru przez Przedsiębiorstwo.

Art. 6

Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowego inspektora sanitarnego, wójta/ burmistrza/prezydenta miasta oraz Odbiorcę usług,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych;
- 2) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku stwierdzenia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 3) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolować przestrzeganie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Art. 7

Przedsiębiorstwo ma obowiązki:

- 1) zapewnić zdolność eksploatacyjną urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu;
- 2) zapewnić dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny, w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem – zgodnie z warunkami technicznymi



**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SPÓŁKA AKCYJNA
W CZĘSTOCHOWIE**

ul. Jaskrowska 14/20, 42 – 202 Częstochowa
Biuro Obsługi Klienta: 34 37 73 307, 37 73 308
www.pwik.czest.pl e-mail: poczta@pwik.czest.pl

Załącznik nr 2 do umowy
o zaopatrzenie w wodę
i/lub odprowadzanie ścieków
PZ2/U/Z2/4/2021

Znak sprawy: PZ1.40.1.2021

Wydanie 4 – wprowadzone do
stosowania Uchwałą Zarządu Spółki
Nr 48/21 z dnia 21.12.2021r.

Strona 4 z 6

- przyłączenia o jakości wymaganej dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- zawiadomić Odbiorcę usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o czasie trwania przerwy w dopływie wody lub w odbiorze ścieków. Jeżeli przerwa jest spowodowana pracami remontowo – konserwacyjnymi, informację o pracach podaje się w formie pisemnej najpóźniej na dwa dni przed ich planowanym terminem.
W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo udostępnia zastępcze punkty poboru wody;
 - niezwłocznie przywrócić dostawę wody i odprowadzanie ścieków;
 - udostępnić Odbiorcy usług zastępczy punkt poboru wody w przypadku odcięcia dopływu wody z powodów określonych w art. 6 pkt 1) lit. a) – d) oraz w przypadku przerwy w dostawie wody, wynikającej z planowanych prac konserwacyjnych – remontowych przekraczającej 12 godzin;
 - prowadzić regularną, wewnętrzną kontrolę jakości wody;
 - zapewnić odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny o stanie i składzie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami;
 - prowadzić kontrolę jakości ścieków bytowych i przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Ustalać miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek;
 - rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej wniesienia; w szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń, termin udzielenia odpowiedzi może być wydłużony do maksymalnie 30 dni;
 - powiadomić Odbiorcę usług o sposobie rozpatrzenia reklamacji, a w przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, uzasadnić swoje stanowisko.

Art. 8

- Wznowienie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego nie wymaga zawarcia nowej Umowy.
- Gdy zamknięcie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego nastąpiło z winy Odbiorcy usług, wznowienie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków następuje niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 3 dni roboczych (w uzasadnionych przypadkach należy dokonać wcześniejszego sprawdzenia przyłącza i potwierdzenia prawidłowej jakości wody) po usunięciu przez niego przyczyn uzasadniających odcięcie wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego oraz po opłaceniu kosztów związanych z ponownym otwarciem przyłącza.
- Uruchomienie przyłącza poprzez otwarcie zasady dokonuje się w obecności Odbiorcy usług lub innej upoważnionej osoby.

Rozdział V

**Warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych
Przedsiębiorstwa**

Art. 9

Ogólne warunki wprowadzania ścieków przemysłowych:

- Odbiorca usług, który wprowadza do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa ścieki przemysłowe, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień rozporządzenia w sprawie ścieków przemysłowych;
- Odbiorca usług, który wprowadza ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa zawierające substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, zobowiązany jest do uzyskania pozwolenia wodnoprawnego zgodnie z Prawem wodnym oraz rozporządzeniem w sprawie substancji wymagających pozwolenia wodnoprawnego i do przestrzegania warunków określonych w pozwoleniu wodnoprawnym;
- Odbiorca usług, wprowadzając ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, zapewnia:
 - ograniczenie lub eliminację substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego,
 - równomierne ich wprowadzanie,
 - instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłową eksploatację tych urządzeń,
 - swobodny dostęp;
- stan ścieków określa temperatura i pH (odczyn);
- skład ścieków określają stężenia zawartych w nich substancji zanieczyszczających.

Art. 10

- Dopuszczalne wartości stanu i składu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa są określone w załącznikach nr 1 i nr 2 do rozporządzenia w sprawie ścieków przemysłowych oraz w poniższej tabeli opracowanej na jego podstawie:

Lp.	Kategoria	Wskaźnik	Jednostka	Wartość dopuszczalna
Stan ścieków				
1.		pH		6,5 – 9,5 (8,0 – 10,0 – dla ścieków zawierających cyjanki i siarczki)
2.		temperatura	°C	35

Skład ścieków						
	Kategoria	Substancja zanieczyszczająca	Jednostka	Wartość dopuszczalna		
3.	1	ChZT	mg O ₂ /l	1200		
4.		BZT ₅	mg O ₂ /l	700		
5.		Zawiesiny	mg/l	500		
6.		Azot amonowy	mg N _{NH4} /l	200		
7.		Azot azotynowy	mg N _{N2O2} /l	10		
8.		Fosfor ogólny	mg P/l	13		
9.		2	Substancje powierzchniowo czynne	anionowe	mg/l	15
10.				niejonowe	mg/l	20
11.	3	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15		
12.		Subst. ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100		
13.		Substancje rozpuszczone	mg/l	2000		
14.	4	Chlorki	mg Cl/l	1000		
15.		Siarczany	mg SO ₄ /l	500		
16.		Fenole lotne	mg/l	15,0		
17.		Siarczki	mg S/l	1,0		
18.		Rodanki	mg CNS/l	30,0		
19.		Cyjanki wolne	mg CN/l	0,5		
20.		Cyjanki związane	mg CN/l	5,0		
21.		Fluorki	mg F/l	20		
22.		Żelazo	mg Fe/l	10,00		
23.		Arsen	mg As/l	0,5		
24.	Bar	mg Ba/l	5,00			
25.	Tytan	mg Ti/l	2,00			
26.	Ołów	mg Pb/l	1,00			
27.	Rtęć	mg Hg/l	0,06			
28.	Miedź	mg Cu/l	1,00			
29.	5	Kadm	mg Cd/l	0,40		
30.		Cynk	mg Zn/l	5,00		
31.		Chrom ogólny	mg Cr/l	1,00		
32.		Chrom sześciowartościowy	mg Cr/l	0,20		
33.		Srebro	mg Ag/l	0,50		
34.		Nikiel	mg Ni/l	1,00		
35.		Bor	mg B/l	10,00		
36.		Kobalt	mg Co/l	1,00		

- Przekroczenie dopuszczalnych wartości stanu i składu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń Przedsiębiorstwa powoduje naliczenie Odbiorcy usług opłaty za przekroczenie, zwanej dalej opłatą podwyższoną.
- W przypadku stwierdzenia, że wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią zagrożenie dla życia, stanu technicznego kanalizacji lub procesów technologicznych oczyszczalni ścieków Przedsiębiorstwo może dokonać zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
- Odbiorca usług jest zobowiązany do powiadomienia Przedsiębiorstwa o wystąpieniu stanu awaryjnego w układzie podczyszczania ścieków przemysłowych.

Art. 11

Zasady naliczania opłaty podwyższonej:

- podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości substancji zanieczyszczających w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz próby średniej dobowej, proporcjonalnej do przepływu, powstałej po wymieszaniu próbek pobranych automatycznie lub ręcznie w odstępach co najwyżej dwugodzinnych;
- w przypadku braku możliwości sporządzenia próby średniej dobowej proporcjonalnej do przepływu podstawą stwierdzenia przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach są wyniki analiz próby powstałej po wymieszaniu trzech próbek jednorazowych ścieków o jednakowej objętości, pobranych w równych odstępach czasu;
- w przypadku niewielkiego przepływu ścieków lub okresowych zrzutów podstawą stwierdzenia przekroczenia stanowi wynik próby jednorazowej ścieków;
- wartość temperatury i odczynu odnosi się do próbki jednorazowej;
- Przedsiębiorstwo nalicza opłatę podwyższoną następująco:
 - za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury ścieków jako iloczyn jednostkowej stawki za przekroczenie zgodnie z taryfą oraz ilości ścieków wprowadzonych w okresie rozliczeniowym,
 - za przekroczenie dopuszczalnej wartości pH ścieków jako iloczyn jednostkowej stawki za przekroczenie zgodnie z taryfą oraz ilości ścieków wprowadzonych w okresie rozliczeniowym,
 - za przekroczenie dopuszczalnej wartości substancji zanieczyszczających, wyszczególnionych w tabeli w pozycjach od 3 do 36, jako iloczyn stawek opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnego ładunku zanieczyszczeń oraz przekroczonego ładunku zanieczyszczeń; przekroczenie ładunku zanieczyszczeń – to różnica ładunku rzeczywistego i ładunku dopuszczalnego, gdzie:
 - za rzeczywisty ładunek zanieczyszczeń w okresie naruszenia warunków umowy, przyjmuje się iloczyn stężenia zanieczyszczeń stwierdzonych w ściekach i ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 8),



**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SPÓŁKA AKCYJNA
W CZĘSTOCHOWIE**

ul. Jaskrowska 14/20, 42 – 202 Częstochowa
Biuro Obsługi Klienta: 34 37 73 307, 37 73 308
www.pwik.czest.pl e-mail: poczta@pwik.czest.pl

Załącznik nr 2 do umowy
o zaopatrzenie w wodę
i/lub odprowadzanie ścieków
PZ2/U/Z2/4/2021

Znak sprawy: PZ1.40.1.2021

Wydanie 4 – wprowadzone do
stosowania Uchwałą Zarządu Spółki
Nr 48/21 z dnia 21.12.2021r.

Strona 5 z 6

Rozdział VI

**Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych
będących w posiadaniu Odbiorcy usług**

Art. 13

- za dopuszczalny ładunek zanieczyszczeń w okresie naruszenia warunków umowy, od którego liczone jest przekroczenie, przyjmuje się iloczyn stężeń dopuszczalnych zanieczyszczeń i ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 8);
- 6) opłata podwyższona jest sumą opłat za przekroczenie stanu i składu ścieków; w przypadku przekroczenia więcej niż jednej substancji zanieczyszczającej w obrębie danej kategorii, do wyliczenia opłaty podwyższonej przyjmuje się tą substancję, której przekroczenie powoduje najwyższą opłatę; do opłaty dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami obowiązującymi w dacie wystawienia faktury;
- 7) okresem rozliczeniowym naruszenia warunków Umowy jest okres od dnia kontroli stwierdzającej przekroczenie stanu lub składu ścieków do dnia poprzedzającego następną kontrolę lub udokumentowanego zawieszenia lub wyrejestrowania działalności;
- 8) ilość ścieków do wyliczenia opłaty podwyższonej jest ustalana na podstawie rozliczeń za pobraną wodę i odprowadzone ścieki proporcjonalnie do okresu naruszenia warunków Umowy;
- 9) zaprzestanie naliczania opłaty podwyższonej może nastąpić po przeprowadzeniu na pisemny wniosek Odbiorcy usług dodatkowej kontroli (rekontroli), potwierdzającej wyeliminowanie przekroczenia;
- 10) Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do przeprowadzenia dodatkowej kontroli (rekontroli) w terminie 7 dni roboczych od dnia wpływu do Przedsiębiorstwa pisemnego wniosku od Odbiorcy usług.

Art. 12

Zasady i tryb przeprowadzania kontroli ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa:

- 1) zakres kontroli obejmuje:
 - a) kontrolę gospodarki ściekowej,
 - b) możliwość sprawdzenia sprawności i prawidłowości eksploatacji urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe,
 - c) pobór i analizę prób ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - d) możliwość zapoznania z wynikami analiz ścieków przemysłowych wykonywanych przez Odbiorcę usług zgodnie z posiadanymi decyzjami;
- 2) wykonywanie kontroli:
 - a) Odbiorca usług zapewnia Przedsiębiorstwu możliwość przeprowadzenia kontroli urządzeń kanalizacyjnych na terenie nieruchomości, swobodny dostęp do miejsca poboru prób ścieków oraz zabezpieczenie automatycznego urządzenia do poboru próbek ścieków w przypadku jego zainstalowania,
 - b) Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli jakości ścieków przemysłowych w terminach przez siebie ustalonych,
 - c) pobór ścieków do kontroli ich jakości odbywa się w obecności Odbiorcy usług lub osoby przez niego wskazanej; w przypadku nie stawienia się Odbiorcy usług lub osoby przez niego wskazanej w czasie prowadzonej kontroli, próbki ścieków pobierane są bez ich obecności,
 - d) pobór prób ścieków wykonywany jest w miejscu reprezentatywnym dla strumienia odprowadzanych ścieków z terenu poddanego kontroli, przed wprowadzaniem ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, którego lokalizacja jest uzgodniona z Odbiorcą usług,
 - e) badanie próby ścieków odbywa się w akredytowanym laboratorium Przedsiębiorstwa. Wyniki analizy fizykochemicznej wykonanej przez Przedsiębiorstwo są wiążące dla stron. Odbiorca usług ma prawo zażądać pobrania równoległe dwóch kompletów próbek ścieków i przekazania jednego kompletu do analizy wskazanemu przez siebie akredytowanemu laboratorium,
 - f) w przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo przekroczenia dopuszczalnych wartości stanu i składu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do przesłania Odbiorcy usług wyników kontroli oraz informacji o opłacie podwyższonej w ciągu 21 dni od daty jej przeprowadzenia,
 - g) Odbiorca usług ma prawo wystąpić do Przedsiębiorstwa z pisemnym wnioskiem o spotkanie w celu omówienia wyników kontroli, a Przedsiębiorstwo ma obowiązek organizacji spotkania w terminie 7 dni roboczych od daty złożenia wniosku;
- 3) opłaty za przeprowadzenie kontroli i kontroli dodatkowej:
 - a) w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnej wartości stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, koszty analizy wraz z pobraniem i dostarczeniem próbek do akredytowanego laboratorium Przedsiębiorstwa ponosi Odbiorca usług,
 - b) koszty analizy próbek dodatkowej kontroli (rekontroli) wraz z pobraniem i dostarczeniem do akredytowanego laboratorium Przedsiębiorstwa niezależnie od jej wyników ponosi Odbiorca usług,
 - c) koszty analizy próby równoległej wraz z pobraniem i dostarczeniem do wskazanego akredytowanego laboratorium niezależnie od jej wyników ponosi Odbiorca usług;
- 4) warunki płatności:
 - a) rozliczenie należności, o których mowa w art. 10 ust. 2 następuje po zakończeniu okresu naruszenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych,
 - b) rozliczenie należności, o których mowa w pkt 3) następuje po zakończeniu badań próbki ścieków.

Rozdział VII

Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

Art. 14

Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do Odbiorcy usług, w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych (lokalowych) i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo;
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu;
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział VIII

Ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Art. 15

- 1. Przedsiębiorstwo oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą, w oparciu o zezwolenie, o którym mowa w art. 1 ust. 4.
- 2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia działalności objętej niniejszym zezwoleniem na zasadach określonych w Ustawie oraz w przepisach wykonawczych do tej Ustawy. Zobowiązane jest w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności objętej zezwoleniem. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych określonych rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody oraz bezwzględnego przestrzegania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze jego działania.
- 3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług, obejmującej w szczególności:
 - 1) ewidencję skarg i wniosków oraz dokumentację ich załatwiania,
 - 2) ewidencję awarii oraz ich zasięgu i czasu trwania,
 - 3) ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli, dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzania w oparciu o odrębne przepisy.
- 4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do przedkładania Zarządowi Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Częstochowie wraz z rocznym sprawozdaniem finansowym informacji o:
 - 1) realizacji skarg i wniosków;
 - 2) występujących awariach;
 - 3) wnioskach pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli zewnętrznych;
 - 4) jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę;
 - 5) jakości usług zbiorowego odprowadzania ścieków.Zarząd Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Częstochowie uprawniony jest do przeprowadzenia kontroli działalności Przedsiębiorstwa zwłaszcza, gdy zostaną zgłoszone przez Odbiorców usług istotne nieprawidłowości w jego działalności.
- 5. Przedsiębiorstwo, w przypadku zaistnienia przerw w dostawach wody na skutek siły wyższej, a także zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Przedsiębiorstwa, takich jak klęski żywiołowe, powódź, susza, skażenie ujęcia wody wyciekami paliw ciekłych z rurociągów lub zbiorników, zobowiązane jest do:



**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SPÓŁKA AKCYJNA
W CZĘSTOCHOWIE**

ul. Jaskrowska 14/20, 42 – 202 Częstochowa
Biuro Obsługi Klienta: 34 37 73 307, 37 73 308
www.pwik.czest.pl e-mail: poczta@pwik.czest.pl

Załącznik nr 2 do umowy
o zaopatrzenie w wodę
i/lub odprowadzanie ścieków
PZ2/U/Z2/4/2021

Znak sprawy: PZ1.40.1.2021

Wydanie 4 – wprowadzone do
stosowania Uchwałą Zarządu Spółki
Nr 48/21 z dnia 21.12.2021r.

Strona 6 z 6

- 1) niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości;
 - 2) uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez Odbiorców usług i opublikowania o ich usytuowaniu;
 - 3) niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych, bądź wynikających z działania siły wyższej.
6. W przypadku niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do opracowania i wdrożenia programu dostaw wody w warunkach występowania jego niedoboru.
7. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi. Zobowiązane jest do ustalania opłat w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponoszonych dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do uwzględnienia przedsięwzięć racjonalizujących zużycie wody oraz odprowadzanie ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział IX

Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy

Art. 16

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody i ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków spowodowane:
 - 1) zanieczyszczeniem ujęcia wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia, w wyniku działania przestępczego, akcji terrorystycznej, katastrofy górniczej lub geologicznej;
 - 2) innymi niezawinionymi przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniami wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
 - 3) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - 4) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę i kanalizacji;
 - 5) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo uszkodzeniem instalacji Odbiorcy usług grożącym niebezpieczeństwem;
 - 6) działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Odbiorcy usług;
 - 7) awarią sieci spowodowaną przyczynami określonymi w pkt 6) oraz wskutek działań terrorystycznych, na czas niezbędny do wykonania czynności związanych z usunięciem awarii i jej skutków;
 - 8) załogściami w regulowaniu należności lub innymi działaniami użytkownika budynku mieszkalnego znajdującego się na posesji będącej przedmiotem umowy.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 1, Przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadamia Odbiorcę usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o czasie trwania przerwy w dostawie wody lub w odbiorze ścieków.
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie jakości wody na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego lub instalacji będących w posiadaniu Odbiorcy usług.
4. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z powodu okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w tym szczególnie:
 - 1) wadliwego wykonania lub złego funkcjonowania instalacji wodno – kanalizacyjnej Odbiorcy usług;
 - 2) awarii instalacji i przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług;
 - 3) braku przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwzaławowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług;
 - 4) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w obowiązujących przepisach i w Umowie.

Art. 17

Przedsiębiorstwo ma prawo żądać od Odbiorcy usług, na zasadach ogólnych, odszkodowania z tytułu choćby częściowego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i poniesienia z tego tytułu szkody, w tym szczególnie z powodu stwierdzenia:

- 1) nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków;
- 2) celowego uszkodzenia wodomierza głównego, jego zaboru, celowego pominięcia wodomierza lub urządzenia pomiarowego;
- 3) celowego uszkodzenia, zainstalowanego na wodomierzu głównym, modułu telemetrycznego (nakładki radiowej), jego zaboru lub celowego pominięcia;
- 4) celowej ingerencji we właściwości metrologiczne wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

Art. 18

Odbiorca usług ma prawo żądać od Przedsiębiorstwa:

- 1) bonifikaty w opłacie za dostarczoną wodę, w razie dostawy wody o obniżonej jakości oraz/lub o ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi z powodów leżących po stronie Przedsiębiorstwa; opust przyznaje się na czas nie dłuższy niż do usunięcia przyczyny obniżonej jakości wody oraz/lub na czas nie dłuższy niż do usunięcia przyczyny niższego ciśnienia od określonego warunkami technicznymi;

- 2) bonifikaty w opłacie za odebrane ścieki, pod warunkiem udokumentowania faktu, że ścieki nie zostały wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa;
- 3) na zasadach ogólnych, odszkodowania z tytułu choćby częściowego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i poniesienia z tego powodu szkody.

**Rozdział X
Rozwiązanie Umowy**

Art. 19

Warunki rozwiązania Umowy przez Odbiorcę usług za wypowiedzeniem:

- 1) Odbiorca usług może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia, bez podawania jakiegokolwiek przyczyny, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 2) aby skorzystać z prawa do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem, Odbiorca usług musi poinformować Przedsiębiorstwo o swojej decyzji, przez złożenie w formie pisemnej jednoznacznego oświadczenia;
- 3) umowa ulega rozwiązaniu po upływie jednego miesiąca po dniu złożenia wypowiedzenia.
- 4) okres wypowiedzenia może ulec skróceniu, za zgodą obu stron, w przypadku gdy w okresie wypowiedzenia inna osoba, posiadająca tytuł prawny do nieruchomości, podpisze Umowę z Przedsiębiorstwem.

Art. 20

Warunki rozwiązania Umowy przez Przedsiębiorstwo za wypowiedzeniem:

- 1) Przedsiębiorstwo może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia;
- 2) Umowa ulega rozwiązaniu po upływie jednego miesiąca po dniu złożenia wypowiedzenia;
- 3) Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w przypadku zajścia okoliczności uzasadniających odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) dla skuteczności wypowiedzenia wymagane jest:
 - a) uzasadnienie wypowiedzenia,
 - b) zachowanie formy pisemnej.

Art. 21

1. W przypadku utraty tytułu prawnego do nieruchomości następuje wygaśnięcie Umowy z dotychczasowym Odbiorcą usług. Wygaśnięcie Umowy następuje z chwilą uzyskania przez Przedsiębiorstwo informacji o utracie przez dotychczasowego Odbiorcę usług tytułu prawnego do nieruchomości.
2. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku podpisania nowej Umowy, dotyczącej tej samej nieruchomości.
3. Strony mogą rozwiązać Umowę za porozumieniem w każdym czasie.

Art. 22

1. Po rozwiązaniu Umowy, Przedsiębiorstwo zamyka przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny, z wyjątkiem sytuacji, gdy rozwiązanie Umowy nastąpiło z przyczyny określonej w art. 21 ust. 2.
2. Zawarcie Umowy z nowym Odbiorcą usług następuje po dokonaniu kontroli przyłączy wodociągowych/kanalizacyjnych i miejsca lokalizacji wodomierza.

**Rozdział XI
Postanowienia końcowe**

Art. 23

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi oraz Kodeksu Cywilnego i zatwierdzonego Regulaminu, dostępnego na stronie internetowej Przedsiębiorstwa: www.pwik.czest.pl oraz w punktach obsługi klienta.
2. Spory zaistniałe w związku z realizacją Umowy będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego.
3. Wszelkie zmiany Umowy, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej.